

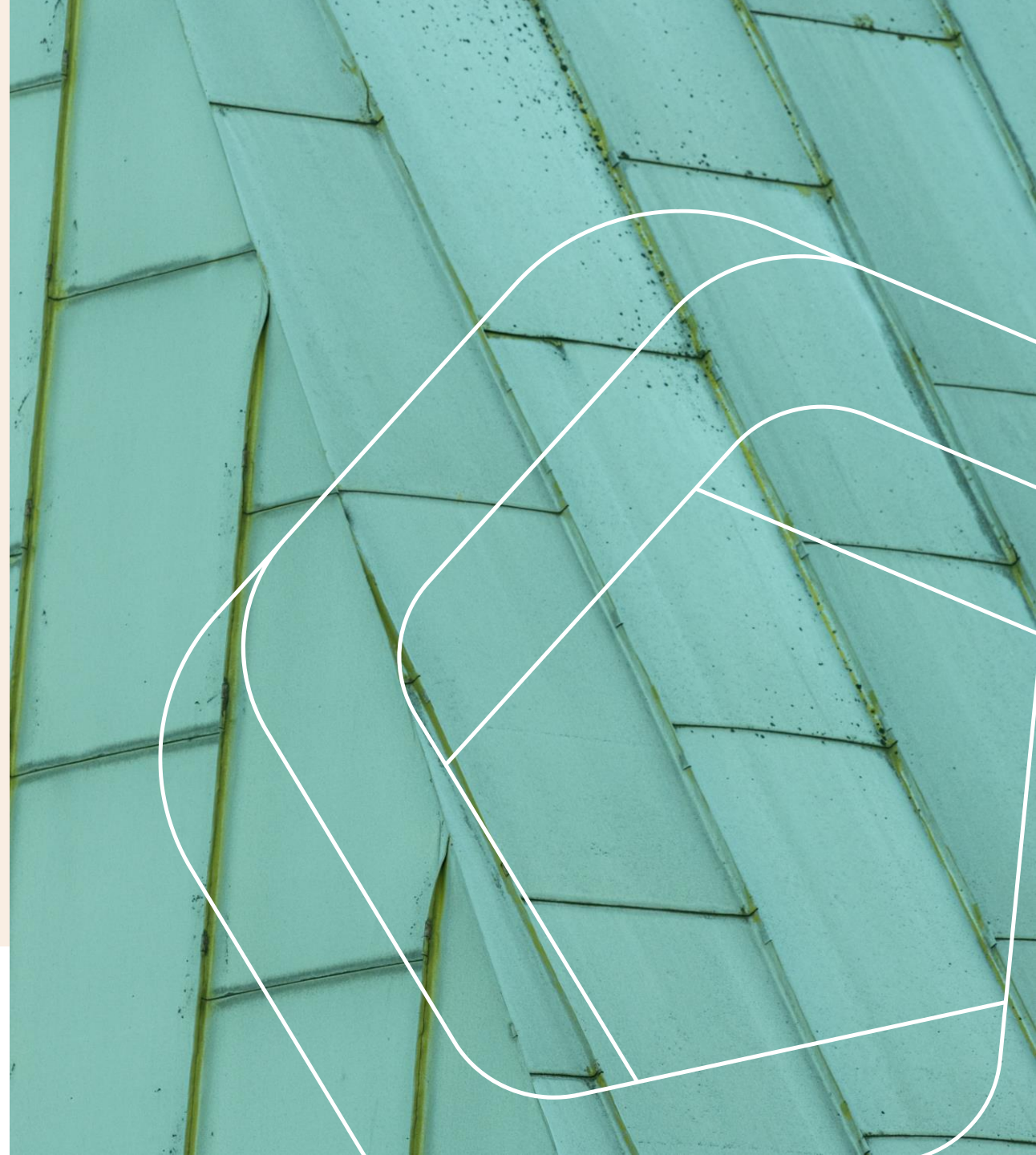
Anseendeindex Myndigheter 2024

Allmänhetens upplevelse av myndigheter i
Sverige – sammanfattning av årets resultat

Johan Orbe

25 juni 2024

verian 



Myndigheten, allmänheten och omvärlden

Anseendeindex Myndigheter 2024

Anseendet som framgångsfaktor

Verians Anseendeindex Myndigheter handlar inte bara om den svenska allmänhetens tilltro till eller intryck av en viss myndighet. Det berättar också om vilken kvalitet och framgång som svenskarna tillskriver myndigheten.

Ett gott anseende ger större frihet och goda förutsättningar att över tid vara både framgångsrik inom sitt ansvarsområde och skapa stolthet hos medarbetare. Men det ger också tydliga fördelar i kontakten med viktiga aktörer som medborgare, politiker, journalister eller blivande kollegor. Det är helt enkelt lättare att bli lyssnad till.

Femtonde årliga anseendemätningen

Anseendeindex Myndigheter 2024 är den femtonde årliga mätningen av anseendet för svenska myndigheter. Vi på Verian gör den för att bygga egen kunskap om vad som driver anseendet men erbjuder också mätningen som underlag för fördjupade insikter och samtal kring anseendets påverkan på verksamheten.

Högt anseende för många myndigheter

Det finns en positiv riktning i årets ranking av myndigheternas anseende. Dels flera rejäla återhämtningar i jämförelse med fjolåret, dels flera nya myndigheter som samtliga kliver in på den övre halvan.

Högst anseendeindex har åter **Kustbevakningen** (70), vilket innebär en ny högstanotering både för myndigheten själv och i vår ranking.

Omvärlden spelar större roll för myndigheter

För oss som även tittar på företagets anseende är det tydligt att kontexten spelar till och med större roll för myndigheter.

Oron som präglade 2023, kring ekonomi och kriminalitet, övergår 2024 till en försiktig optimism med lägre elpriser, sänkt inflation och ränta. Följaktligen tar Svenska Kraftnät ett stort kliv från 11 till 27 och Riksbanken ökar från 26 till 37, men ligger ändå avsevärt lägre än 2022 (52).

De rättsvårdande myndigheterna – Sveriges Domstolar, Ekobrottsmyndigheten, Säpo och Polismyndigheten – tar också stora kliv uppåt. Ökade resurser i vårbudgeten gör sitt till, likaså frånvaron av den kritik mot ledning och organisation som präglade polisens vår 2023.

Kriminalvården omfattas inte av samma lyft. Generaldirektören konstaterar att de inte klarar sitt uppdrag. Det är svårt både att rekrytera personal och att säkerställa distansen mellan personal och intagna. Anseendet är lågt (10).

Medietryck för Statens haverikommission

Statens haverikommission landar i toppen av rankingen (62). Även om myndigheten inte har huvudrollen i någon enskild nyhet, förekommer de ofta i toppnyheterna initialt och efter utredning, som vid branden på Liseberg, dödsolyckan på Gröna Lund, JAS-olyckan i Blekinge och Estonia-dokumentären.

I långvarig motvind

Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Migrationsverket har legat lägst i anseendeindex sedan vi började mäta 2013. Deras uppdrag medför stor mediesynlighet och starka åsikter från politiskt håll. Det påverkar utfallet år efter år.

Vill du veta mer om resultaten, diskutera dem eller fråga om metoden; hör av dig!

Johan Orbe, senior analytiker
johan.orbe@veriangroup.com

Högt Anseende 2024

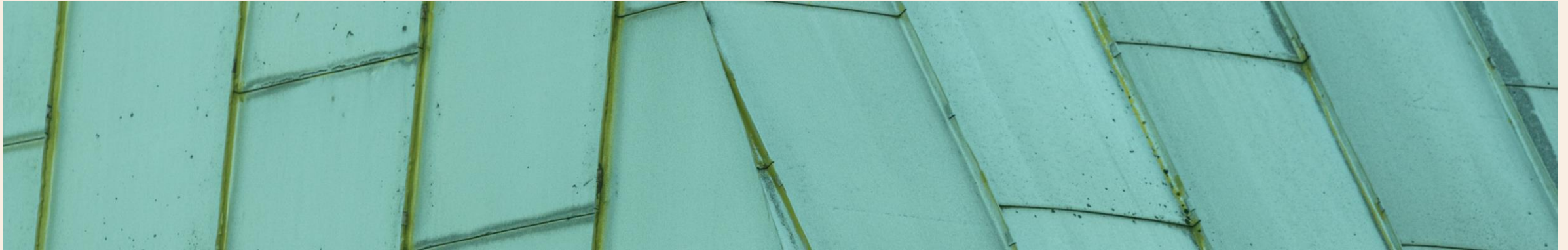
Anseendeindex

verian 

Ett anseendeindex över 55 är högt för myndigheter i Sverige. Enligt allmänheten gäller det följande myndigheter 2024:

- Kustbevakningen
 - Valmyndigheten
 - Statens haverikommission
 - Folkhälsomyndigheten
 - SMHI
 - Säpo
 - Skatteverket
 - Patent- och registreringsverket
 - Sjöfartsverket
 - Sveriges geologiska undersökning
 - Försvarsmakten
 - Luftfartsverket
 - Läkemedelsverket
 - Allmänna Reklamationsnämnden
 - Konsumentverket
 - Riksantikvarieämbetet
-

Myndigheter i fokus: Förändring och fem i topp



Anseendeindex Myndigheter Fem i topp 2024

Kustbevakningen	70
Valmyndigheten	66
Statens haverikommission	62
Folkhälsomyndigheten	61
SMHI	61

Ökade mest Sedan 2023

Svenska Kraftnät	+16
Sveriges Domstolar	+15
Polismyndigheten	+12
Riksbanken	+11
Säpo (Säkerhetspolisen)	+11

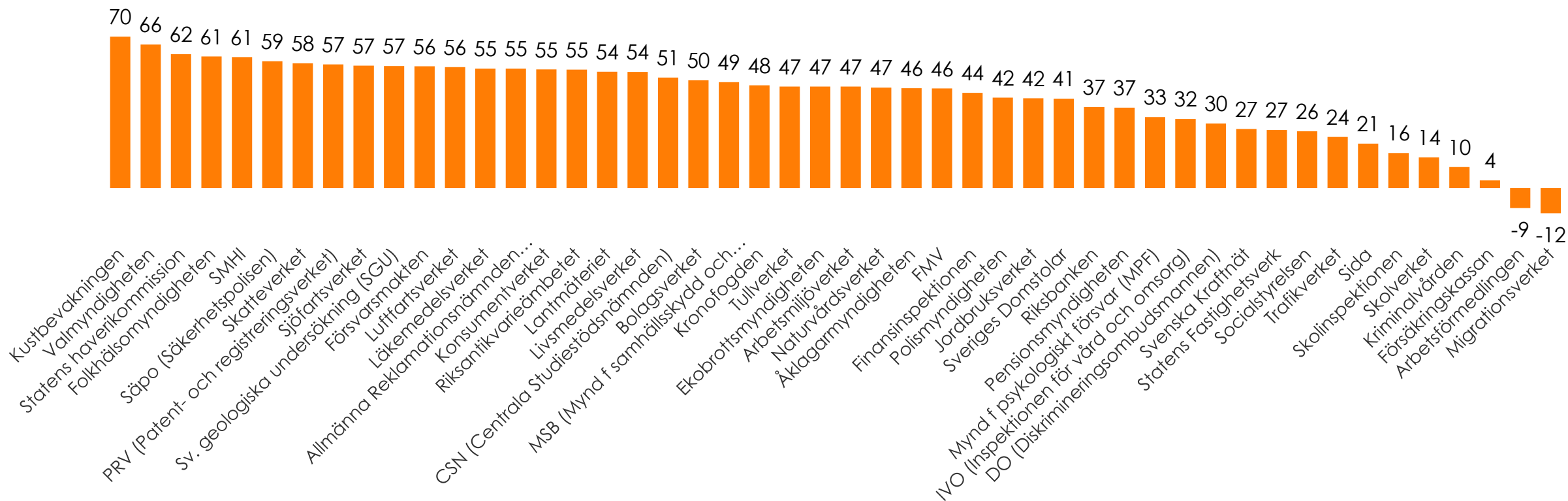
Minskade mest Sedan 2023

Inga statistiskt signifikanta minskningar jämfört med 2023.

Kustbevakningen ökar i toppen – tajt klunga utanför pallen

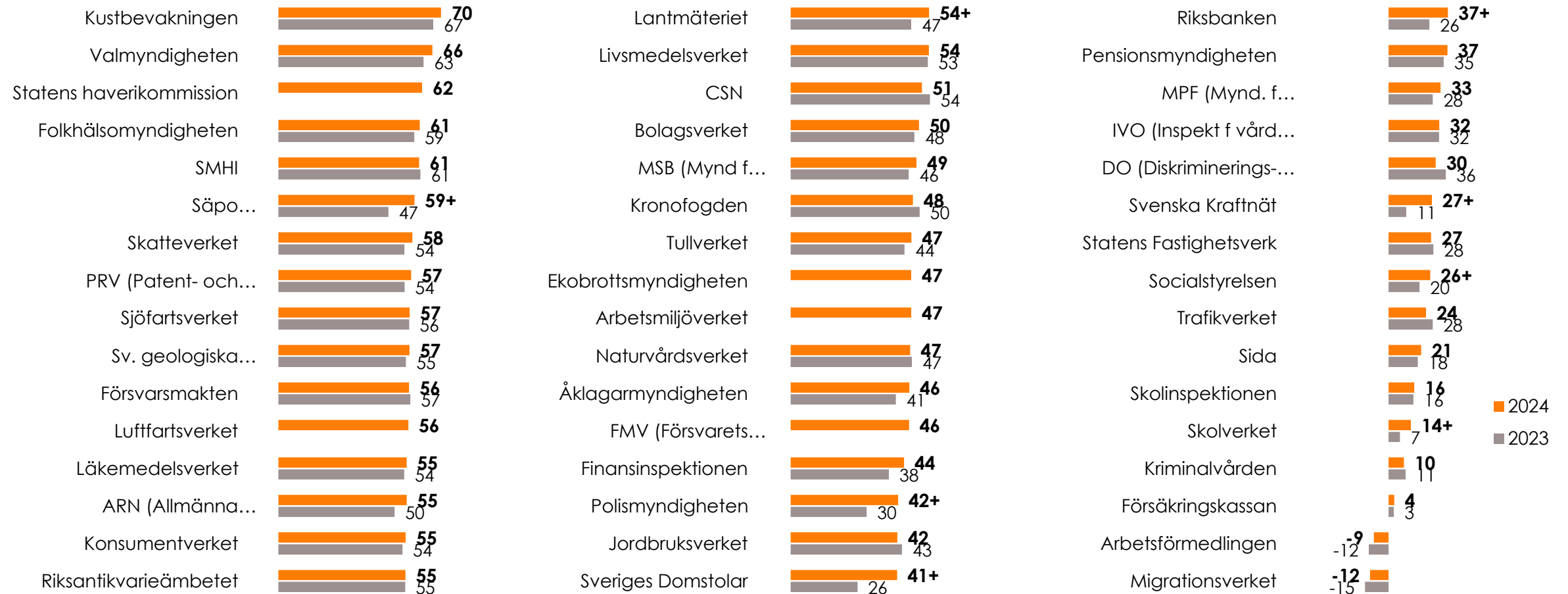
Anseendeindex Myndigheter 2024

Genomsnitt 2024: 42



Inga statistiskt säkra minskningar jämfört med 2023

Anseendeindex, utveckling över tid



Resultat med efterföljande plus- eller minustecken är statistiskt signifikanta. Alla andra förändringar är inom felmarginalen.

Om undersökningen

Metod, urval och mätperiod

48

Myndigheter

10 278

Totalt antal intervjuer

18-79

Ålder på dem som svarat

Anseendeindex Myndigheter 2024

baseras på svar från ett slumpmässigt urval personer, 18-79 år, i Sifos riksrepresentativa onlinepanel. Svaren samlades in mellan den 23 maj till 10 juni 2024.

Det är bara de som angett kännedomsnivå 2-5 (på skala 1-5) för de utvärderade myndigheterna, som har kunnat besvara övriga frågor.

Totalt ingår 48 myndigheter i årets undersökning.

15 års perspektiv

Under nästan 15 år och under flera tidigare namn, som TNS Sifo och Kantar Public, har vi mätt anseende för organisationer, myndigheter, lärosäten och företag.

Nu heter vi Verian. Allt annat är lika. www.veriangroup.com/se

Läs mer om anseende [på vår sajt](#) där du också hittar alla rapporter för myndigheter från 2013 och framåt.



Fem indexfrågor som beskriver ert anseendes styrka

Allmänt rykte

Känslomässig dimension
(emotionella faktorer)

Kompetensdimension
(rationella faktorer)

1. Övergripande

2. Personligt intryck

3. Tillit

4. Framgång

5. Kvalitet

Anseendeindex

Nu heter vi Verian – anseende har vi mätt sedan 2010



Att ge kraft till beslut som formar samhället

Det som en gång var Sifos samhällsundersökningar, som nyss kallades för Kantar Public, har bytt namn och heter nu Verian. Allt annat är som förut; samma tjänster och samma människor.

Sedan 1954 fram till idag har vi under olika namn genomfört undersökningar med hjälp av klassiska metoder och utifrån vetenskapliga grundprinciper.

Vårt huvudfokus har varit och fortsätter vara samhällsundersökningar.

Vi ger kraft till beslut som formar samhället.

Anseende: Allmänhetens bild och upplevelse

Anseendeindex Företag

Drygt 50 företag i 10 olika branscher. Årligen sedan 2010.

Anseendeindex Organisationer

Drygt 40 organisationer. Årligen sedan 2011.

Anseendeindex Myndigheter

Runt 50 av de mest välkända myndigheterna. Årligen sedan 2012.

Anseendeindex Lärosäten

26 universitet och högskolor. Årligen sedan 2012.

Anseendeindex Insamling och givande

Cirka 20 aktörer. Genomförs för andra gången hösten 2024.

Läs rapporterna på www.veriangroup.com/se

Hör gärna av dig!



Johan Orbe

johan.orbe@veriangroup.com

+46 707 91 84 48

www.veriangroup.com/se



Powering decisions
that shape the world.

© 2024 Verian Group. All rights reserved. Please see www.veriangroup.com for further details.