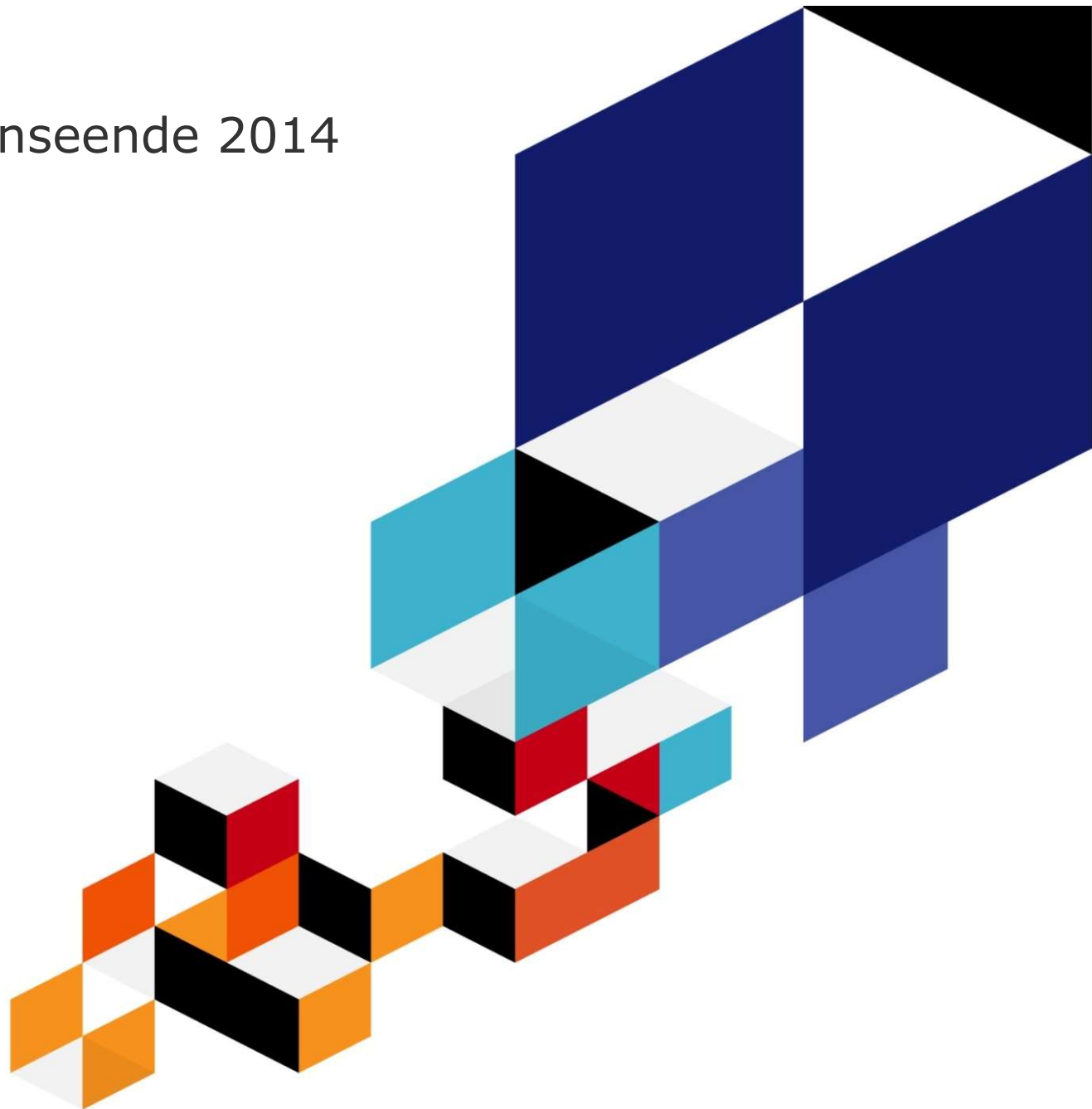


Svenska myndigheters anseende 2014

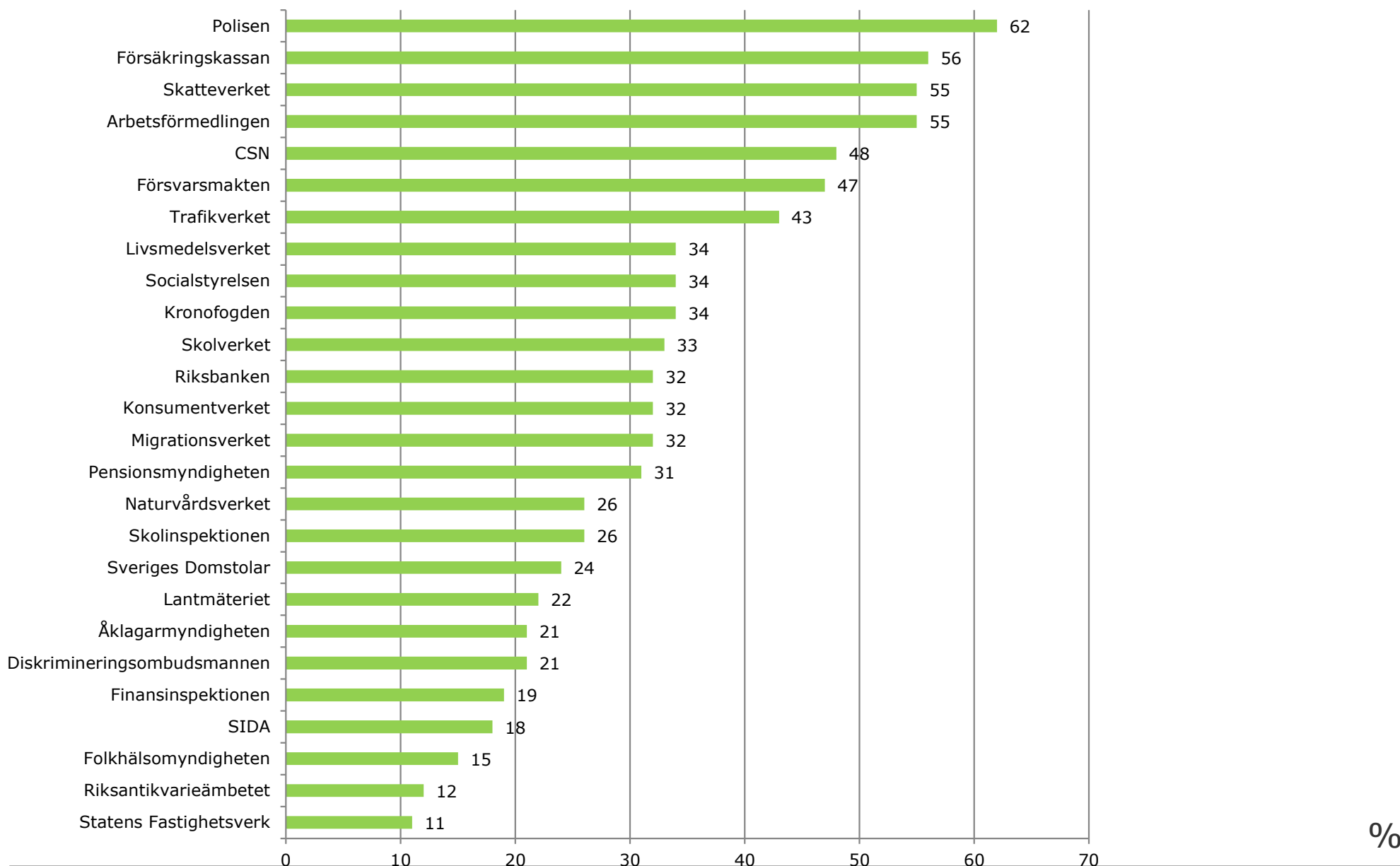


Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes mellan den 16 april – 15 maj 2014.
- Totalt genomfördes 5657 intervjuer.



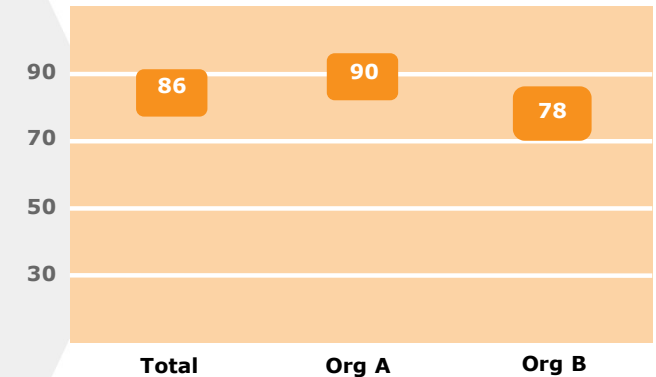
Kännedom för svenska myndigheter 2014



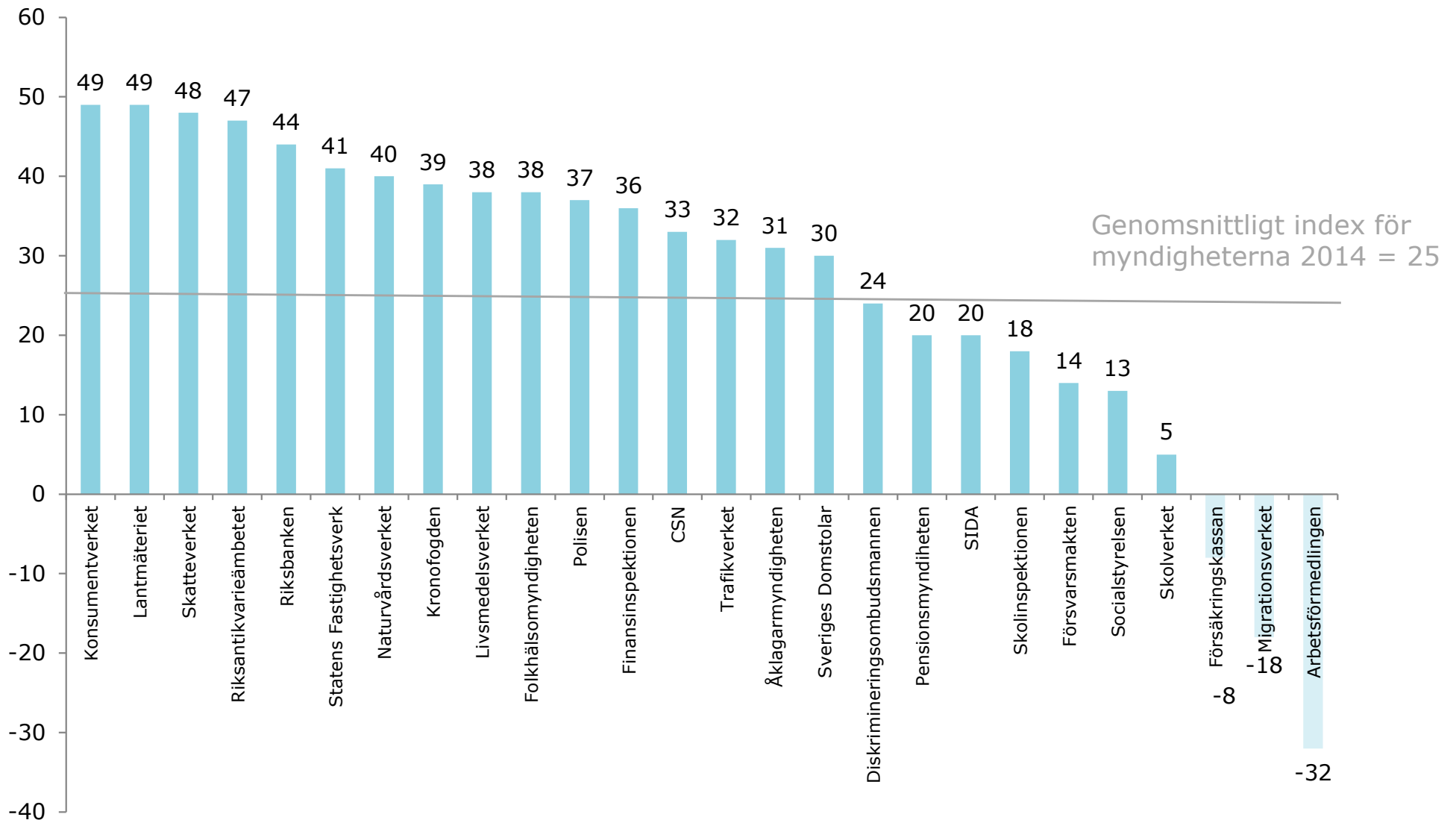
TNS Sifo:s anseendeindex



Anseendeindex



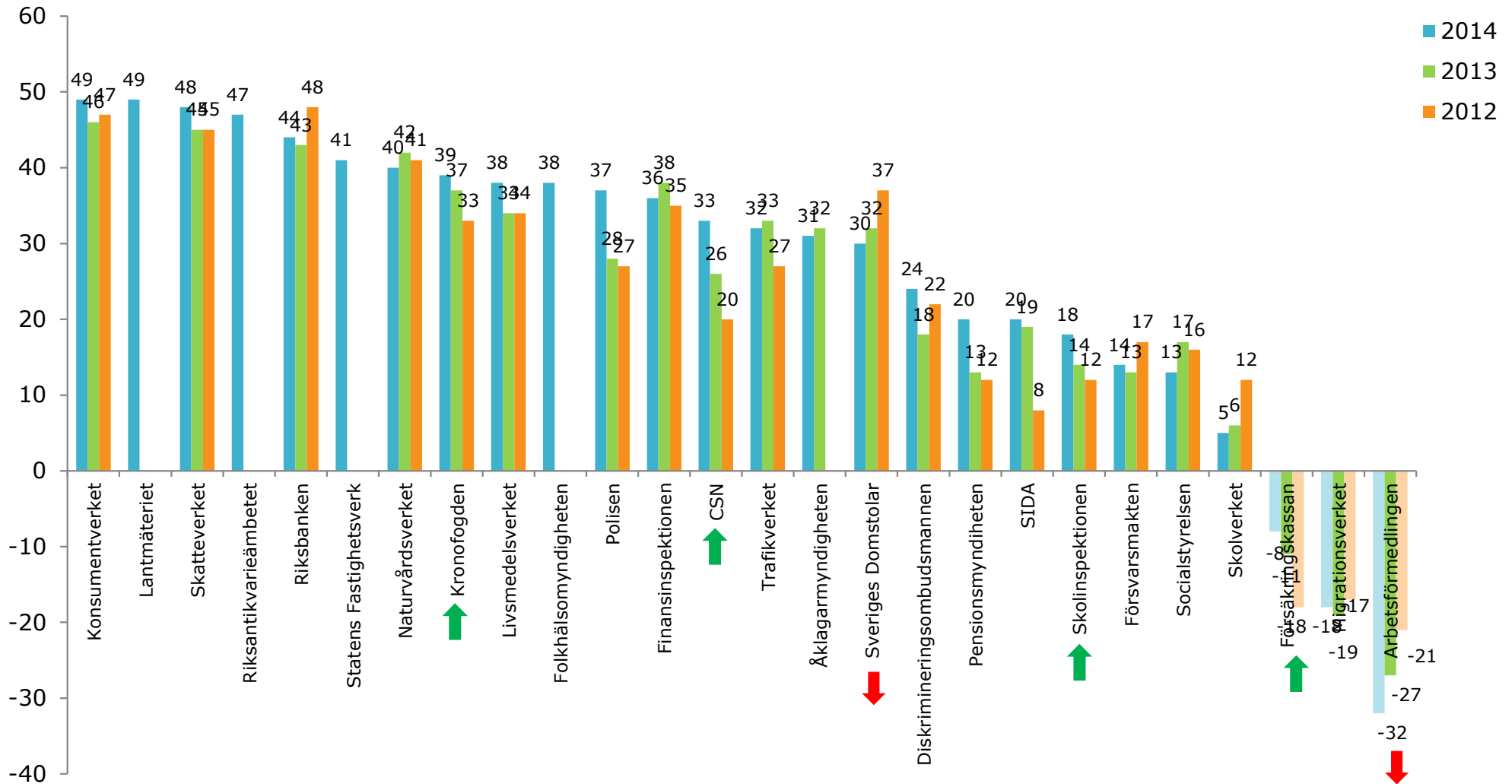
Anseendeindex för svenska myndigheter 2014



Myndigheterna vars anseende förändrats mest under det senaste året

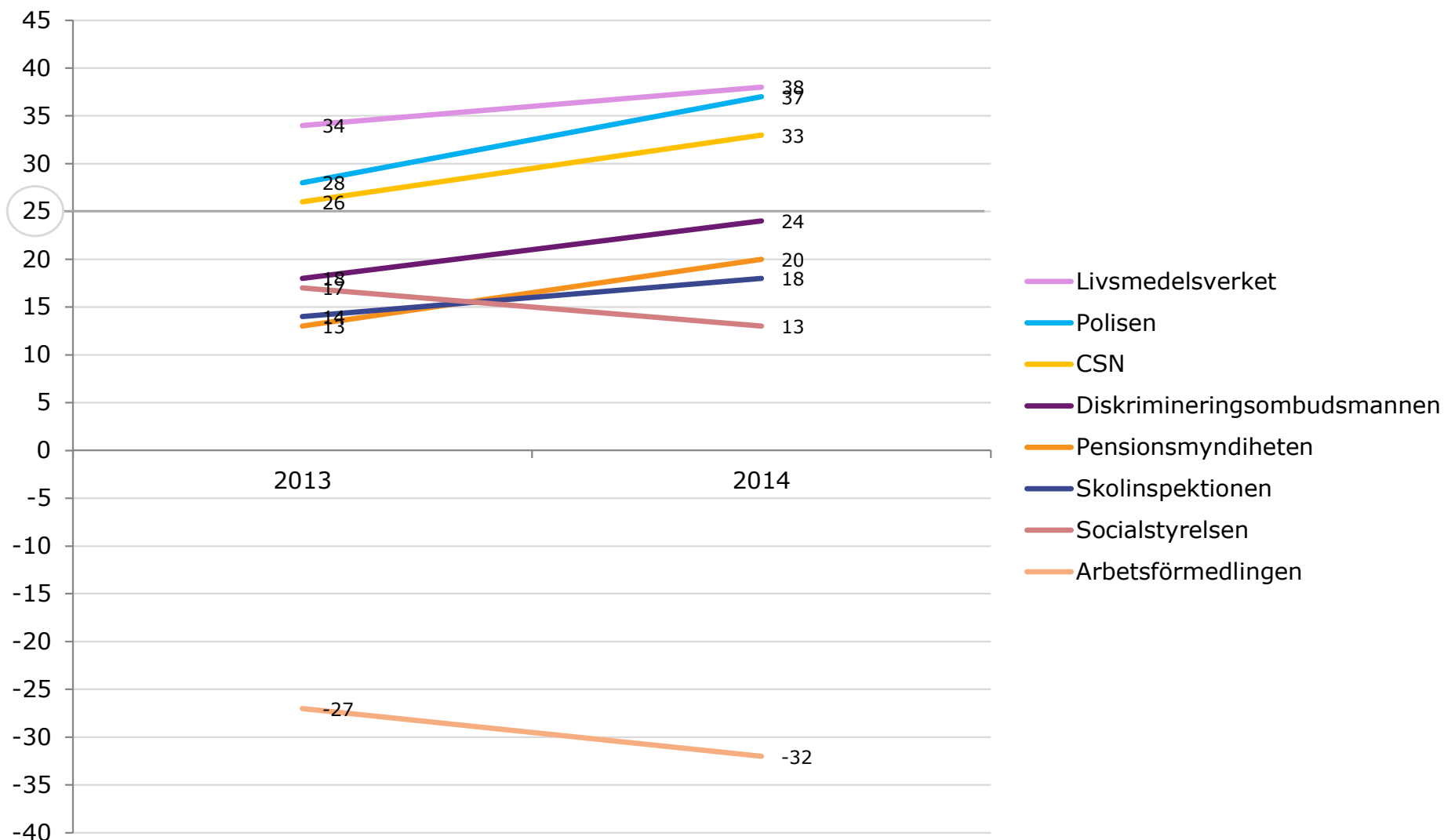
		2013		2014
Polisen	↑	28	→	37
CSN	↑	26	→	33
Pensionsmyndigheten	↑	13	→	20
Diskrimineringsombudsmannen	↑	18	→	24
Arbetsförmedlingen	↓	-27	→	-32

Anseendeindex för svenska myndigheter 2012-2014



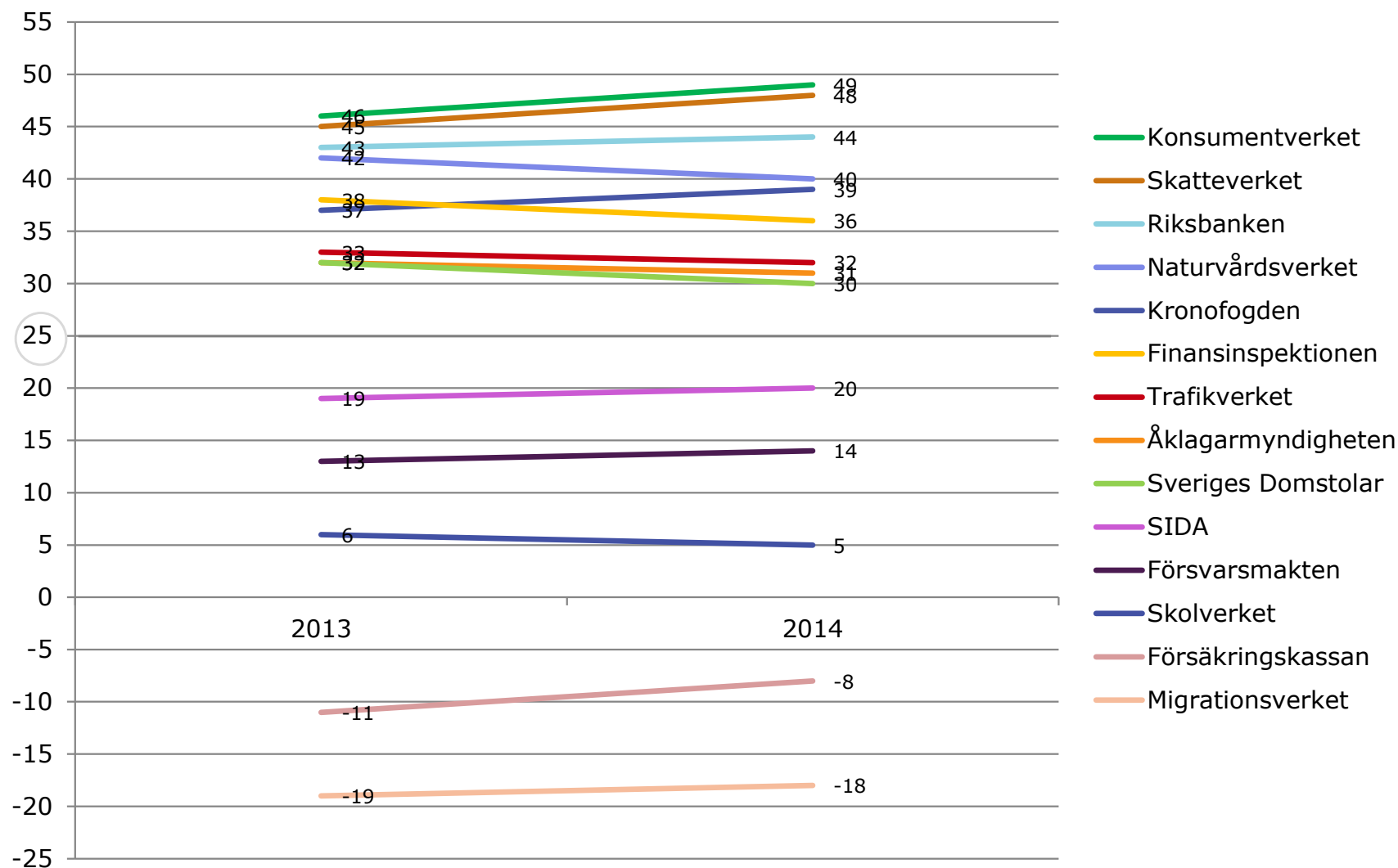
Anseendeindex för svenska myndigheter 2013-2014

Stor förändring från föregående år



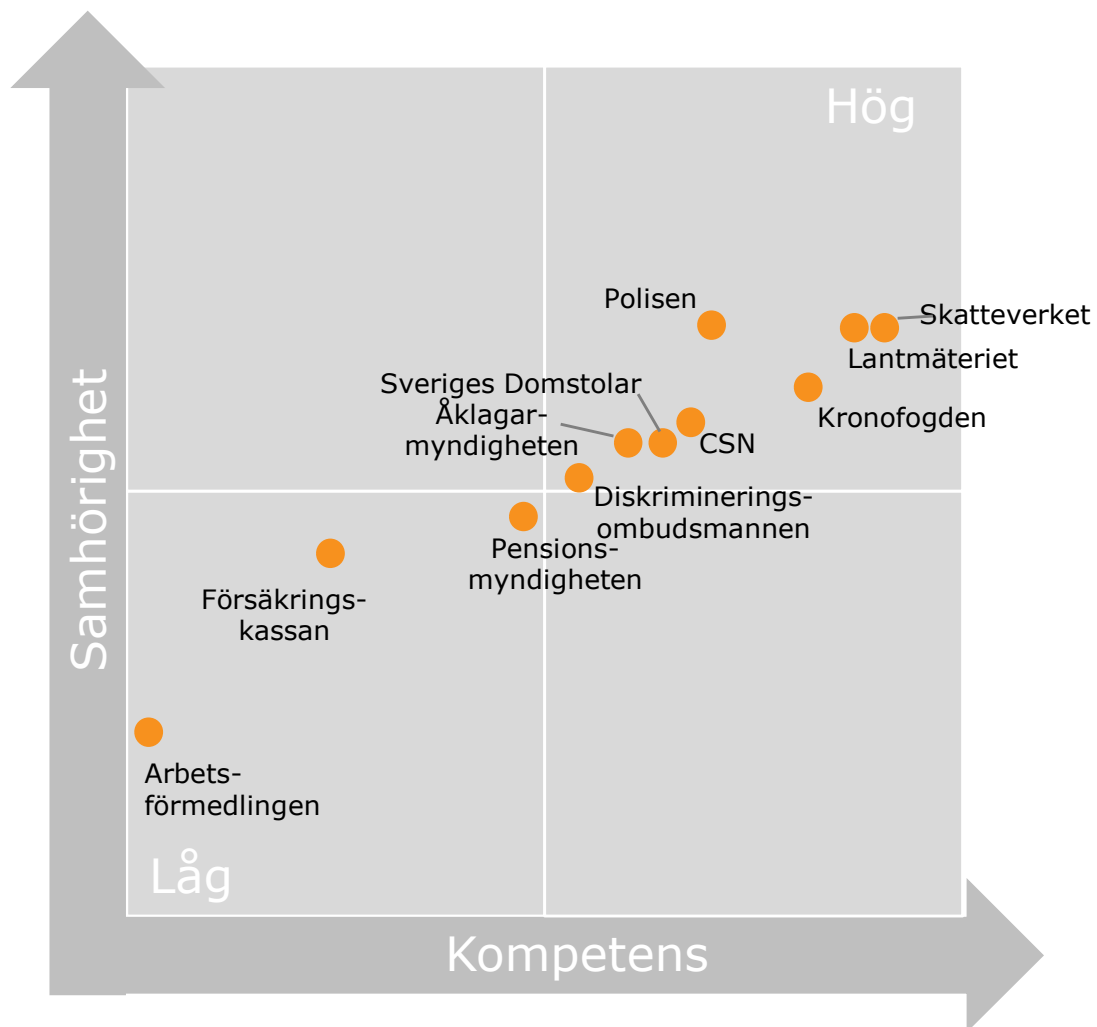
Anseendeindex för svenska myndigheter 2013-2014

Liten förändring från föregående år



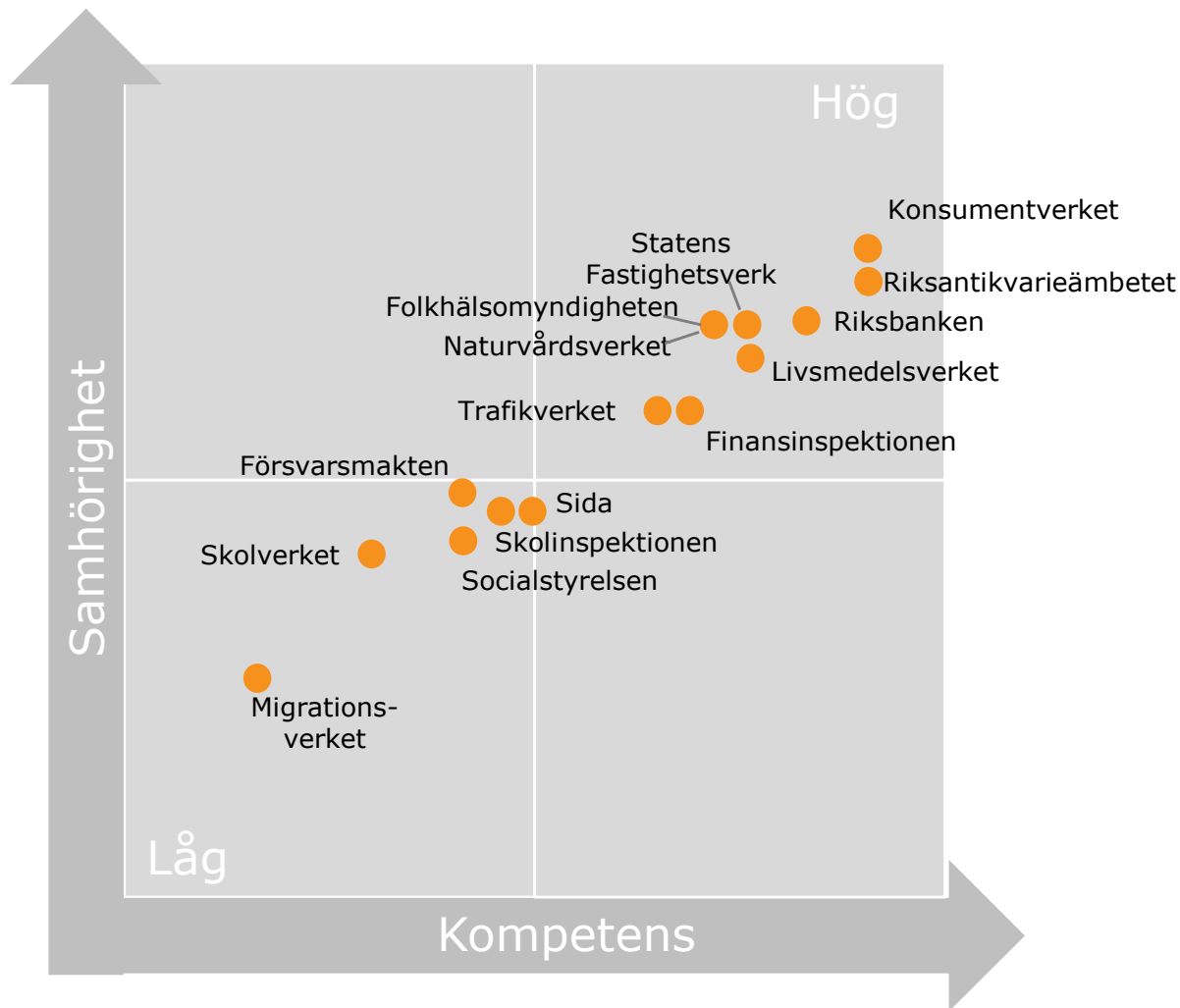
Anseendeindex 2014 – Relation och kompetens

Myndigheter med **många/relativt många** kontaktytor



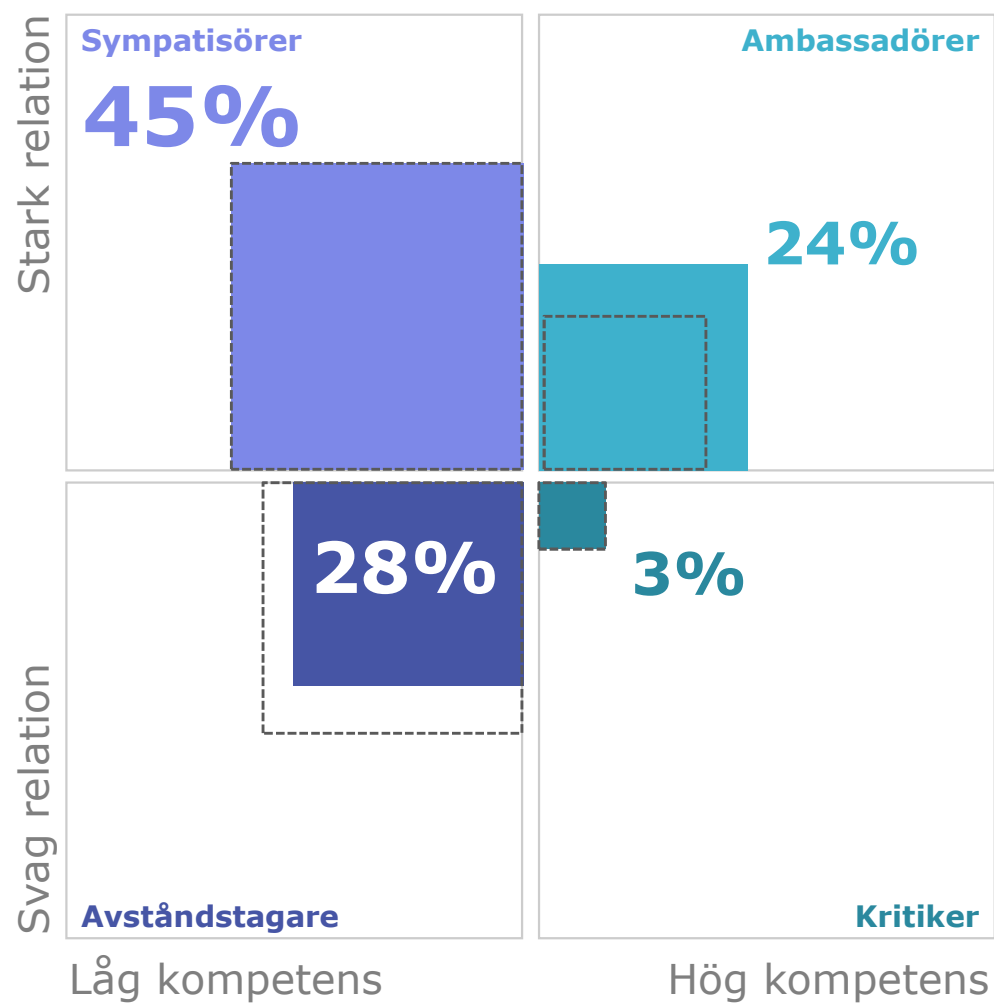
Anseendeindex 2014 – Relation och kompetens

Myndigheter med **få** kontaktytor



Anseendeindex 2014

Polisen - typologi

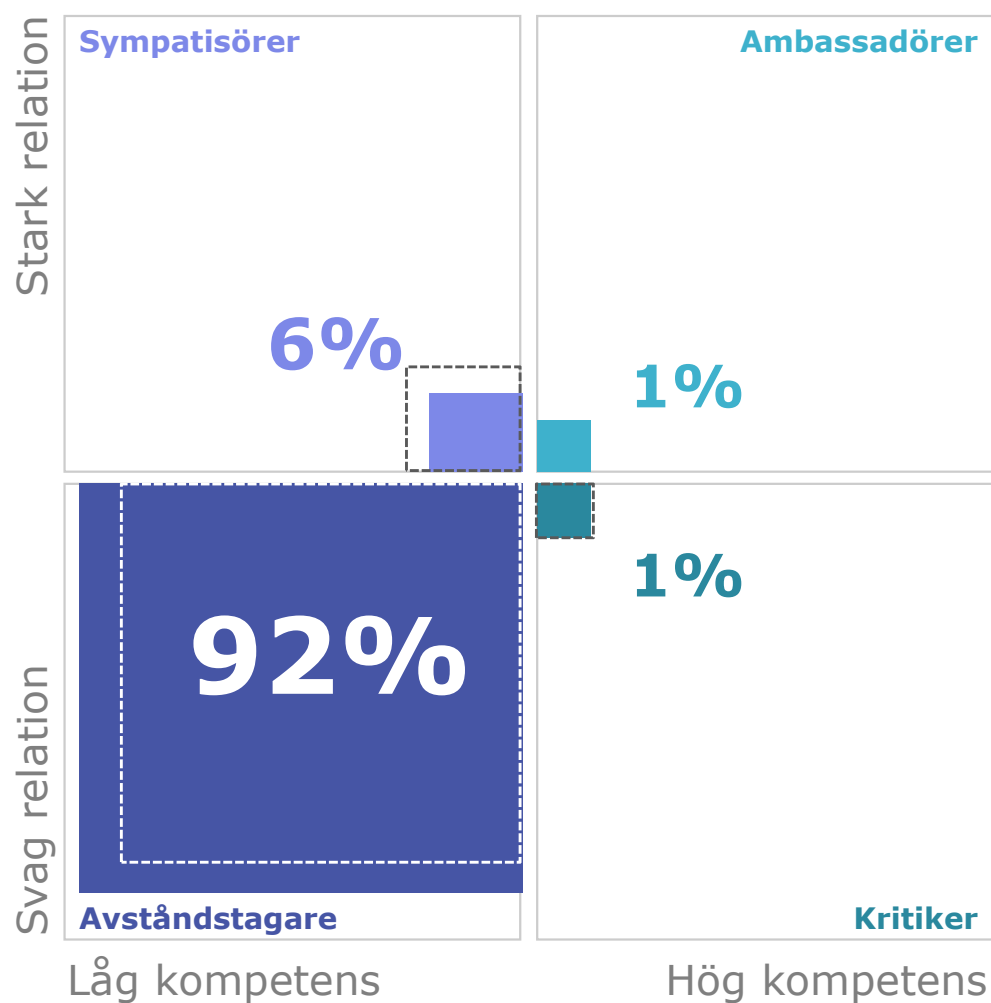


2013 års
resultat

- Färre avståndstagare
- Fler ambassadörer

Anseendeindex 2014

Arbetsförmedlingen - typologi

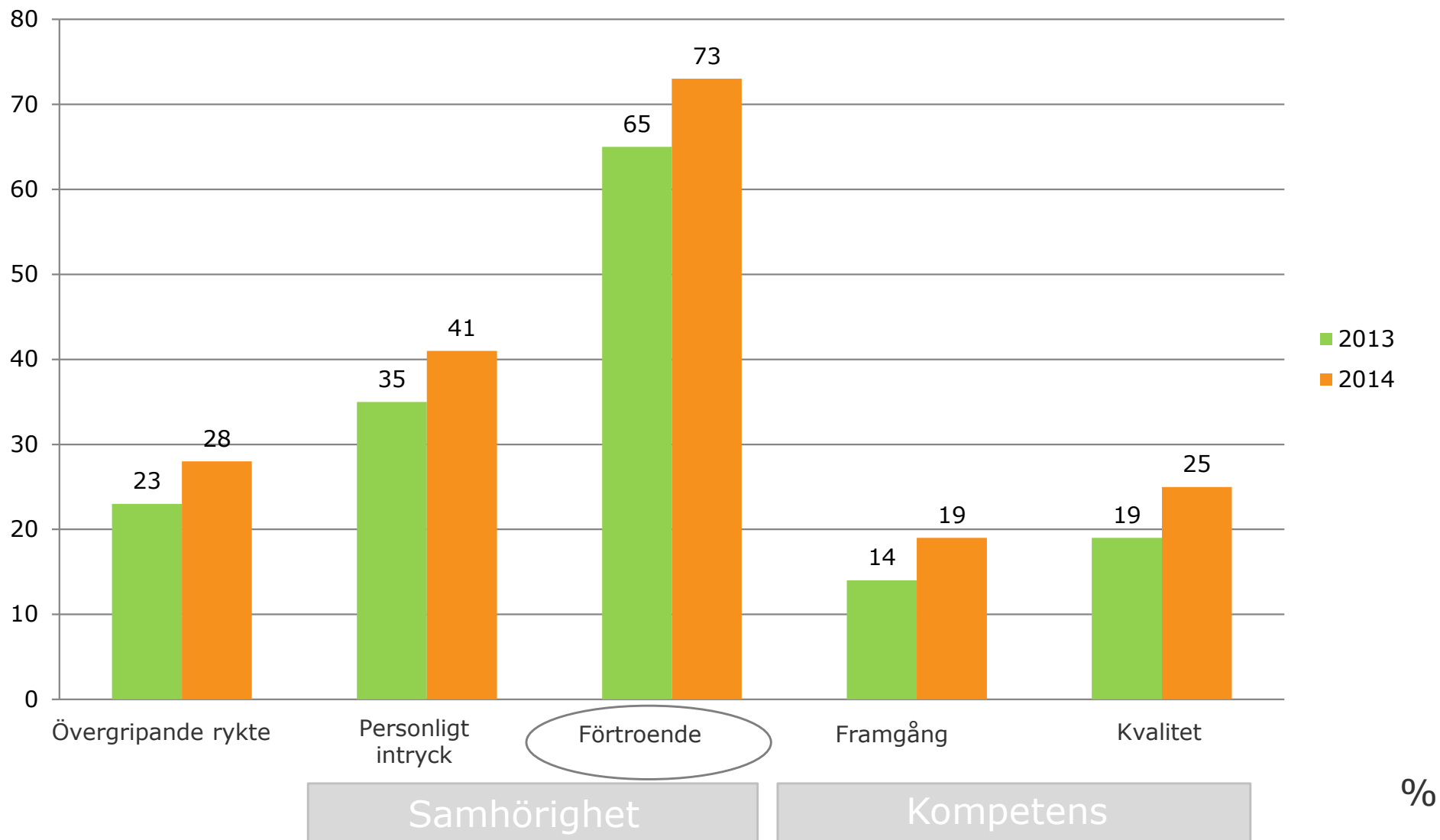


2013 års resultat

- Fler avståndstagare
- Färre sympatisörer

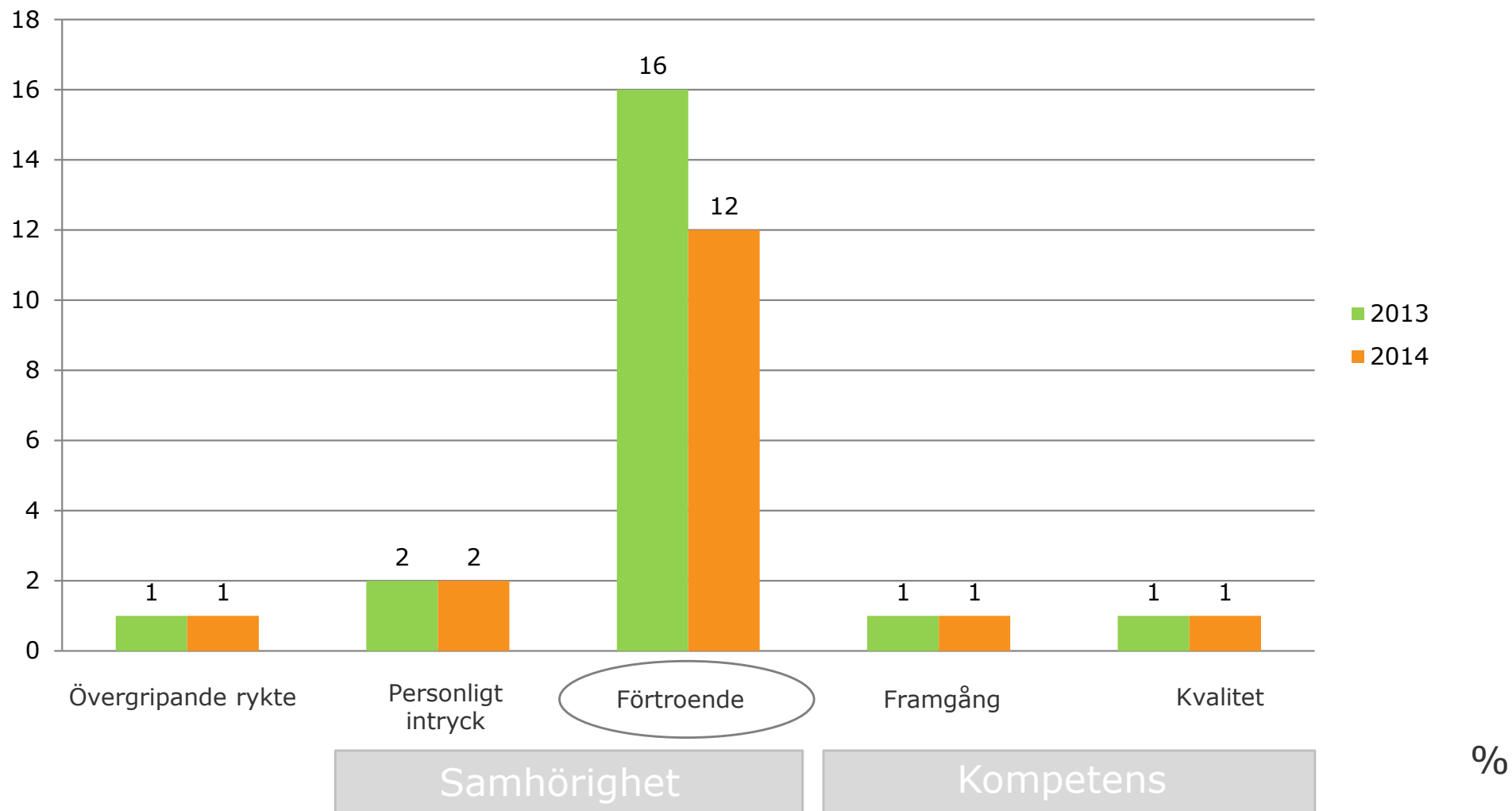
Anseendeindex 2014 - indexfrågor

Polisen



Anseendeindex 2014 - indexfrågor

Arbetsförmedlingen



Vad har påverkat Polisens anseende 2013-2014?

Synlighet genom:

- Husby-kravallerna, REVA-projektet, uppmärksammade skjutningar
- Lönerörelse - Debatt för höjda ingångslöner
- Ny organisation 2015
- Utveckling av Polisens grundutbildning
- Avveckling av "Pust"-registreringssystem

Polisen skrotar påkostat datasystem



Polisutredning, var god dröj. Krångligt datorsystem gjorde att brott utreddes långsammare 2013. Foto: Cecilia Bäcklund/Sveriges Radio.

Det tog längre tid för polisen att utreda brott i fjol. En orsak är krångel med ett nytt datasystem. I Västmanlands län tog utredningarna 17 procent längre tid under 2013 jämfört med 2012.

Södertörns högskola får utbilda poliser

Rikspolischefen har fattat beslut om att förlägga polisprogrammet som en uppdragsutbildning vid Södertörns högskola.

Rikspolisstyrelsen fick i december 2012 ett regeringsuppdrag att utveckla grundutbildningen till polis genom att bland annat förlägga polisprogrammet vid en högskola i eller nära Stockholmsregionen. Polishögskolan har berett ärendet. Förutom Södertörns högskola har även Mälardalens högskola och Uppsala universitet deltagit i processen.

Nio av tio tycker att poliser borde ha högre ingångslön

2014-05-06 | Allmänt om avtal/Avtal 2013/Avtal 2014/Medlem/Nyheter/Nyheter Medlem/Pressmeddelande

Nio av tio svenskar, 86 procent, tycker att poliser borde ha högre ingångslön än 21 300 kronor i månaden som är genomsnittet i dag. Atta av tio, 76 procent, anser att ingångslönen borde vara 25 000 kronor eller mer. Det visar en ny Sifo-undersökning som genomförts på uppdrag av Polisförbundet.



Ny polisorganisation 2015

År 2015 ska dagens 21 polismyndigheter bli en nationell polismyndighet. Arbetet leds av en genomförandekommitté.

Arbetet startade redan 2010 genom en utredning av polisorganisationskommittén på uppdrag av regeringen. I december 2012 togs beslutet om en enad polismyndighet av Riksdagen.

Styrkor - Polisen

SEGMENT: total - WAVE: Anseendebaremetern Myndigheter 2014 - FILTER: Polisen

High level strengths

- A06. bidrar positivt till samhället?
- A01. spelar en viktig roll i samhället?

Medium level strengths

- A02. det är känt och tydligt vad de håller på med?

Low level strengths

- A07. är en myndighet jag gillar och respekterar?

37

TRI*M Index

SOURCE:
BASE: 870 // WEIGHTED: 885

Svagheter- Polisen

SEGMENT: total - WAVE: Anseendebaremetern Myndigheter 2014 - FILTER: Polisen

High level weaknesses

None

Medium level weaknesses

- A11. är effektiva i sin verksamhet?
- A14. håller vad de lovar?
- A16. har en ledning jag har förtroende för?

Low level weaknesses

- A08. upprätthåller etik och moral?
- A15. håller en god servicenivå?
- A09. är trovärdiga i media?
- A12. har duktiga medarbetare?
- A13. är bra på att lyssna på sina kunder/uppdragsgivare?
- A03. levererar tydliga resultat från sin verksamhet?
- A17. har en ledning som är synlig?

37

TRI*M Index

SOURCE:
BASE: 870 // WEIGHTED: 885

Styrkor- Arbetsförmedlingen

SEGMENT: total - WAVE: Anseendebarmetern Myndigheter 2014 - FILTER: Arbetsförmedlingen

High level strengths

None

Medium level strengths

A06. bidrar positivt till samhället?

A12. har duktiga medarbetare?

A02. det är känt och tydligt vad de håller på med?

Low level strengths

A01. spelar en viktig roll i samhället?

-32

TRI*M Index

SOURCE:
BASE: 872 // WEIGHTED: 885

Svagheter- Arbetsförmedlingen

SEGMENT: total - WAVE: Anseendebarmetern Myndigheter 2014 - FILTER: Arbetsförmedlingen

High level weaknesses

None

Medium level weaknesses

A11. är effektiva i sin verksamhet?
A16. har en ledning jag har förtroende för?

Low level weaknesses

A13. är bra på att lyssna på sina kunder/uppdragsgivare?
A07. är en myndighet jag gillar och respekterar?
A15. håller en god servicenivå?
A14. håller vad de lovar?
A08. upprätthåller etik och moral?
A09. är trovärdiga i media?
A05. ger ett sympatiskt intryck?

-32

TRI*M Index

SOURCE:
BASE: 872 // WEIGHTED: 885

Toivo Sjören
toivo.sjoren@sifo.se
0701-84 23 50

Johan Orbe
johan.orbe@tns-sifo.se
0707-91 84 48

TNS Sifo Opinion och Samhälle
www.tns-sifo.se

