

# Svenska myndigheters anseende

## Vem har högst, lägst och varför?

Toivo Sjören, opinionschef TNS Sifo

Marie Lindström, kommunikationsdirektör, Skatteverket

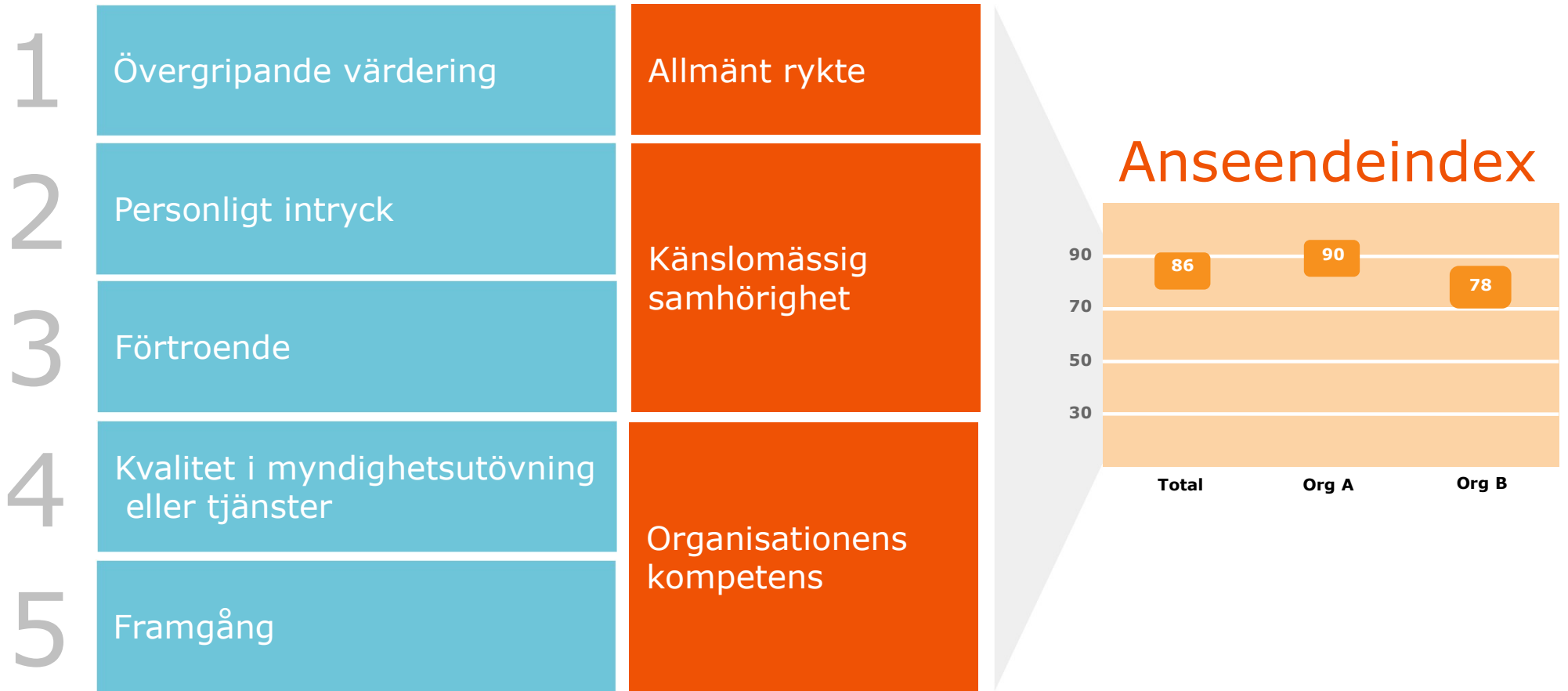
Joachim Beijmo, kommunikationsdirektör, Sida

Teaterskeppet Visby hamn

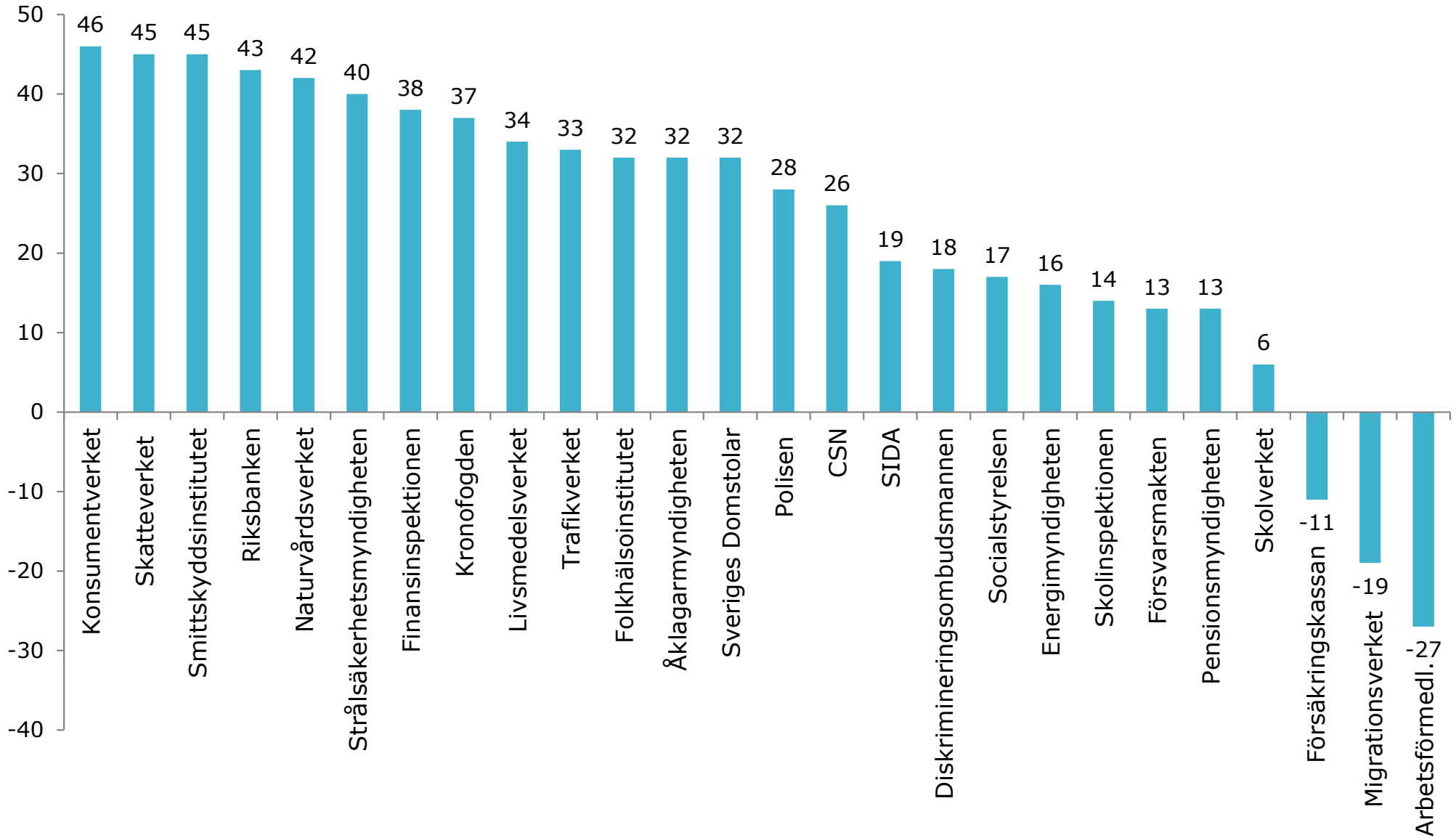
3 juli 2013



# TNS Sifos anseendeindex



# Anseendeindex för svenska myndigheter 2013



# Myndigheterna vars anseende förändrats mest under det senaste året

		<b>2012</b>		<b>2013</b>
Sida	↑	8	→	19
Strålsäkerhetsmyndigheten	↑	32	→	40
Försäkringskassan	↑	-18	→	-11
Energimyndigheten	↑	9	→	16
Arbetsförmedlingen	↓	-21	→	-27
CSN	↑	20	→	26
Trafikverket	↑	27	→	33

# Anseendeindex 2013

## Relation och kompetens

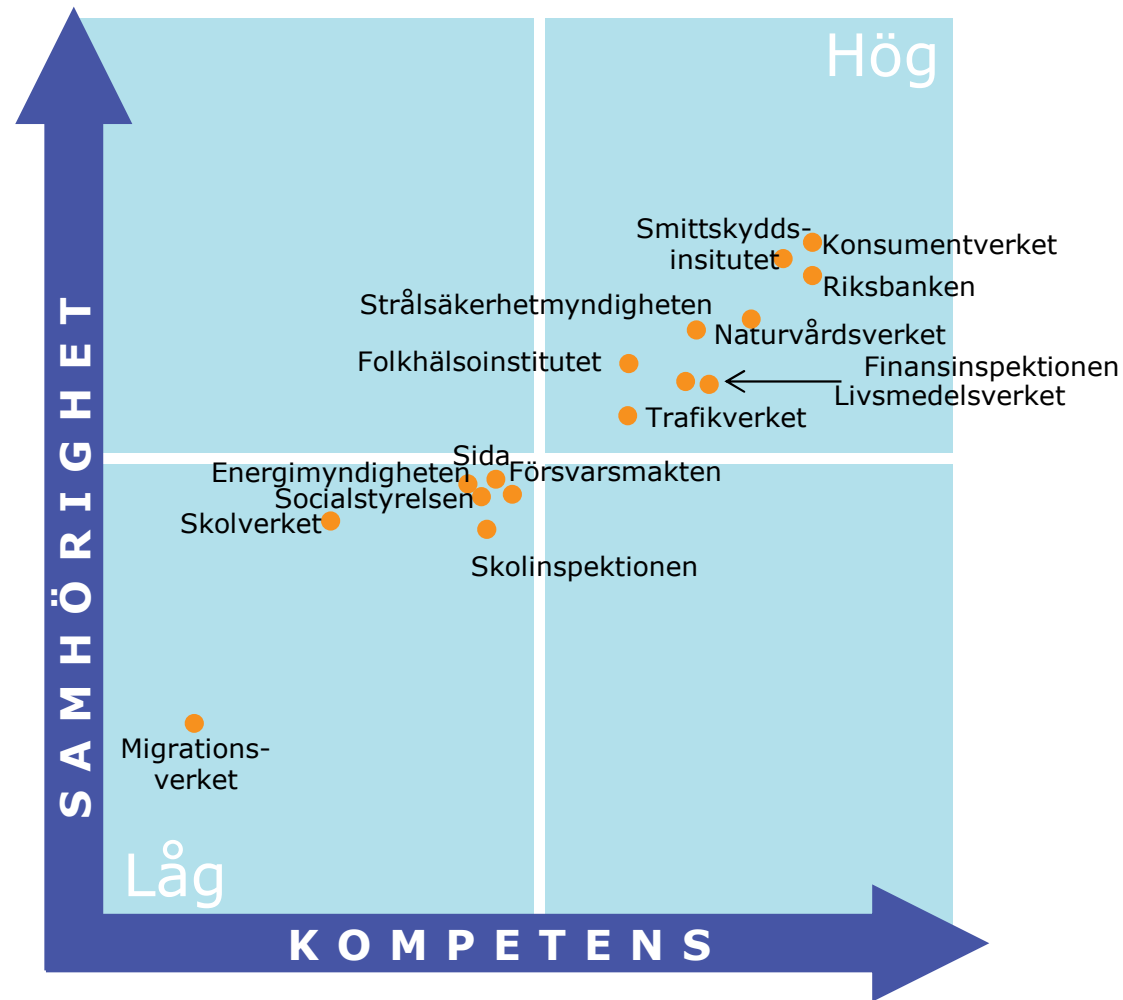
– myndigheter med **många** kontaktytor gentemot medborgarna



# Anseendeindex 2013

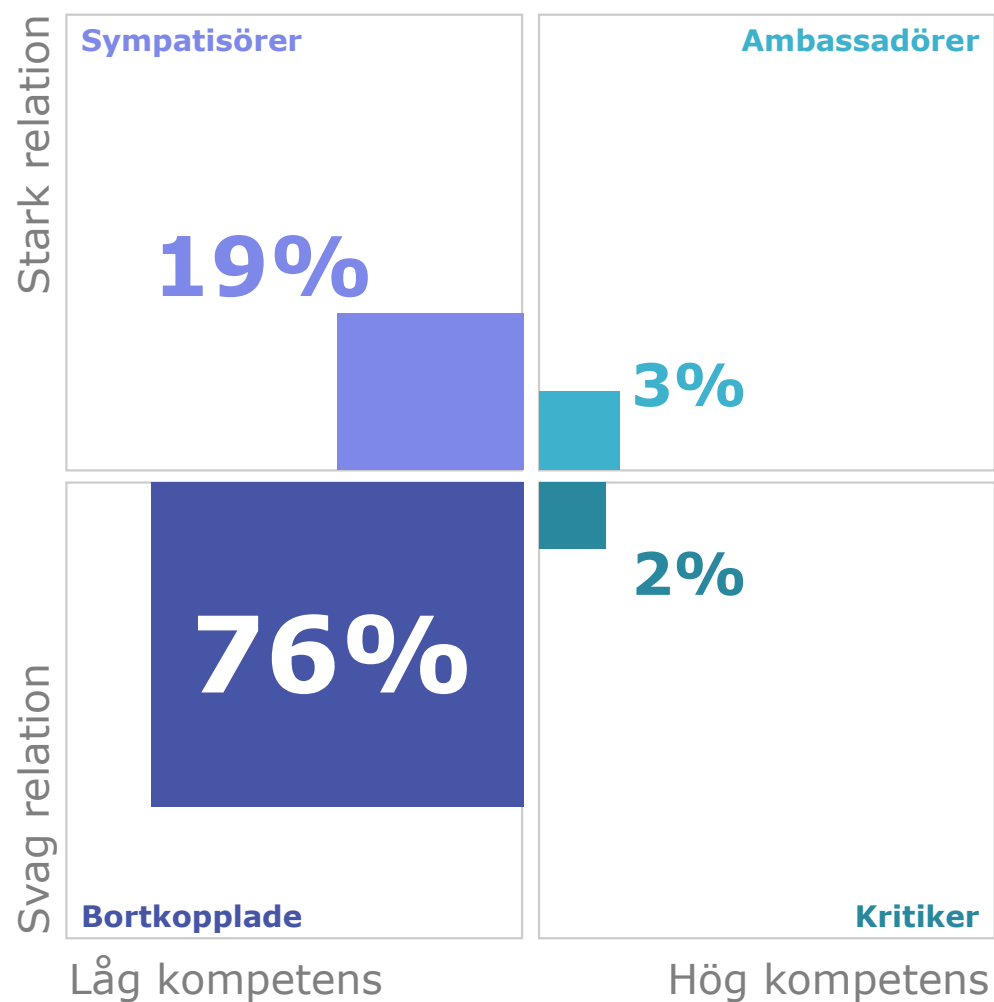
## Relation och kompetens

– myndigheter med få kontaktytor gentemot medborgarna

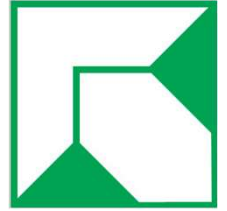


# Anseendeindex 2013

## Försäkringskassan - typologi



# Anseendeindex 2013 **Försäkringskassan** styrkor och svagheter



Spelar en viktig roll i samhället?



Bidrar positivt till samhället?



Det är tydligt och känt vad de håller på med?



Är effektiva i sin verksamhet?



Är trovärdiga i media?



Är bra på att lyssna på sina klienter/uppdragsgivare?



Har en ledning som jag har förtroende för?



Upprätthåller etik och moral?



**+++**  
positiv



**---**  
negativ



# Anseendeindex 2013 **Skatteverket** styrkor och svagheter



Spelar en viktig roll i samhället?



Håller en god servicenivå?



Det är känt och tydligt vad de håller på med?



Bidrar positivt till samhället?



Har en ledning som är synlig?



Har en ledning som jag har förtroende för?



Håller vad de lovar?



**+** **+** **+**  
positiv



**-** **-** **-**  
negativ

Toivo Sjörén  
TNS Sifo Opinion och Samhälle  
[toivo.sjoren@tns-sifo.se](mailto:toivo.sjoren@tns-sifo.se)  
0701-84 23 50

[www.tns-sifo.se](http://www.tns-sifo.se)

