

1. Úvod

Tento prieskum uskutočňuje online, telefonicky alebo osobne spoločnosť Kantar Belgium SA (ďalej len "my/Verian"), v mene jedného zo svojich klientov, a to buď priamo alebo prostredníctvom poskytovateľa MNFORCE, s.r.o. Prevádzkovateľom údajov je často náš klient, ale niekedy by ním mohla byť aj spoločnosť Verian. Účasťou na tomto prieskume súhlasíte s používaním vašich osobných údajov, ako je opísané v tejto politike. Žiadame vás, aby ste si túto politiku ochrany súkromia pozorne prečítali.

Na účely tejto politiky sú „osobné údaje“ definované ako akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú žijúceho jednotlivca a ktoré môžu identifikovať takéhoto žijúceho jednotlivca.

2. Záonné získavanie a používanie

Účelom nášho získavania vašich osobných údajov je uskutočnenie prieskumu verejnej mienky.

Keď vás kontaktujeme, vo všeobecnosti e-mailom, poštou, telefonicky alebo osobne, robíme tak s úmyslom pozvať vás, aby ste sa zúčastnili na osobnom prieskume verejnej mienky. Príležitostne vás môžeme kontaktovať z jedného z týchto ďalších dôvodov:

Prípád	Účel	Zhromažďované/s pracúvané údaje	Právny základ
Ďalší prieskum	Opätovné nadviazanie kontaktu s vami na účely vašej účasti na ďalšom prieskume	Kontaktné údaje, jedinečný identifikátor, údaje týkajúce sa prieskumu	Súhlas – do ďalšieho prieskumu vás pozveme, iba ak ste nám poskytli povolenie opätovne vás kontaktovať.
Kontrola kvality	Hodnotenie výkonu anketárov	Kontaktné údaje vrátane vašej adresy	Oprávnené záujmy – máme oprávnený záujem na hodnotení výkonu anketárov.
Opätovné nadviazanie kontaktu pre ďalšie informácie	Opätovné nadviazanie kontaktu s vami na objasnenie problému kvality v prieskume, na ktorom ste sa už zúčastnili	Kontaktné údaje vrátane vašej adresy	Súhlas – znovu vás budeme kontaktovať v súvislosti s prieskumom, na ktorom ste sa už zúčastnili, len ak ste nám na to dali súhlas.

Keď sa zúčastňujete na našom prieskume, môžeme vás požiadať o rad informácií, napríklad vrátane vašich osobných názorov a demografických informácií, ako je váš vek alebo zloženie vašej domácnosti. Môžete odmietnuť odpovedať na akékoľvek otázky alebo môžete kedykoľvek odstúpiť z účasti na štúdiu.

Nikdy nebudeme nepravdivo informovať o tom, kto sme alebo čo robíme. Ak dostanete e-mail, ktorý vo vás vzbudzuje obavy a ktorý je údajne od nás, kontaktujte nás použitím údajov uvedených v časti „Ako nás môžete kontaktovať“.

3. Tretie strany a cezhraničný prenos údajov

Môžeme vás uistiť, že budeme chrániť vaše súkromie. Nikomu nesprístupníme vaše osobné údaje bez vášho súhlasu, pokiaľ to nebude výlučne na účely prieskumu alebo pokiaľ si to nebude vyžadovať zákon. Zahŕňa to vaše meno, adresu a e-mailovú adresu.

Vaše osobné údaje môžu byť získavané, uchovávané, prenášané alebo spracúvané našimi sesterskými spoločnosťami v rámci skupiny VERIAN alebo externými poskytovateľmi služieb na účely týkajúce sa prieskumu, ako je napríklad spracúvanie údajov, a to v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) aj mimo neho. Všetci sú zmluvne viazaní zachovávať dôvernosť všetkých informácií, ktoré získavajú a ktoré nám sprístupňujú alebo ktoré získavame a ktoré im sprístupňujeme, a musia ich chrániť prostredníctvom bezpečnostných noriem a postupov, ktoré sú ekvivalentné našim vlastným bezpečnostným normám a postupom.

Keď sa tento prenos uskutočňuje cezhranične alebo mimo EHP, zavedieme bezpečnostné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa prenos uskutočňoval oprávneným spôsobom na účely právnych predpisov EÚ v oblasti ochrany údajov a aby bol takýto prenos bezpečný.

4. Dôvernosť a odvetvové požiadavky

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú nám predkladané, a to počas prenosu aj po ich prijatí. Naše bezpečnostné postupy sú v súlade so všeobecne uznávanými obchodnými normami používanými na ochranu osobných údajov. Bohužiaľ, pri žiadnom prenose údajov neexistuje záruka, že bude stopercentne bezpečný. V dôsledku toho nemôžeme ani napriek nášmu maximálnemu úsiliu o ochranu vašich osobných údajov zaistiť ani zaručiť bezpečnosť všetkých informácií, ktoré nám prenášate, alebo informácií z našich online produktov alebo služieb, a robíte tak na svoje vlastné riziko. Len čo dostaneme informácie, ktoré ste nám preniesli, podnikneme primerané kroky na zaistenie toho, aby boli naše systémy bezpečné.

Všetci naši zamestnanci sú zmluvne viazaní dodržiavať naše politiky a postupy týkajúce sa dôvernosti, bezpečnosti a súkromia.

Dodržiavame tieto normy a odvetvové požiadavky:

- profesijné kódexy správania MOA a ESOMAR;
- medzinárodnú normu kvality prieskumu trhu ISO 20252;
- medzinárodnú normu pre systémy riadenia kvality ISO 9001;
- medzinárodnú normu pre bezpečnosť údajov ISO 27001;
- Štandardy SAVA

5. Presnosť

Podnikáme všetky primerané kroky na to, aby sme osobné údaje používané na priebežnej báze, ktoré máme alebo ktoré kontrolujeme, udržiavali presné, úplné, aktuálne a relevantné na základe najnovších informácií, ktoré ste nám sprístupnili vy a/alebo náš klient.

Spoliehame sa na to, že nám pomôžete udržiavať vaše osobné údaje presné, úplné a aktuálne tým, že odpoviete na naše otázky čestne, a ste zodpovedný(-á) za zaistenie toho, aby bol prevádzkovateľ údajov (ktorým môžeme byť my alebo častejšie náš klient) oboznámený s akýmkoľvek zmenami vašich osobných údajov.

6. Získavanie údajov o deťoch

Nikdy bez súhlasu vedome nepozývame deti mladšie ako 16 rokov, aby sa zúčastnili na našich prieskumných štúdiách. Ak je v súvislosti s konkrétnym projektom nevyhnutné a vhodné priamo zapojiť deti mladšie ako 16 rokov, prijímame opatrenia na zabezpečenie toho, aby sme dostali povolenie od zodpovednej dospeléj osoby.

7. Získavanie citlivých údajov

V našom prieskume môžeme získavať citlivé osobné údaje, napríklad informácie o vašom rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženských alebo podobných presvedčeniach a telesnom alebo duševnom zdraví alebo stave. Tento druh údajov budeme získavať iba vtedy, keď ste nám na to dali výslovný súhlas.

8. Práva jednotlivcov

Na požiadanie o prístup k osobným údajom, ktoré o vás máme, by ste mali predložiť vašu žiadosť písomne na e-mailovú alebo poštovú adresu uvedenú nižšie v časti „Ako nás môžete kontaktovať“.

V súvislosti s osobnými údajmi máte tieto práva:

- právo zmeniť názor a odvolať váš súhlas;
- právo na prístup k vašim osobným údajom;
- právo na opravu vašich osobných údajov;
- právo na vymazanie vašich osobných údajov z našich systémov, pokiaľ pokračovanie spracúvania informácií nie je odôvodnené našim oprávneným záujmom;
- právo na prenos vašich osobných údajov (právo na prenosnosť);
- právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov;
- právo namietť voči spracúvaniu vašich osobných údajov.

Takisto budeme informovať tretie strany, ktorým sme preniesli vaše osobné údaje, o akýchkoľvek zmenách, ktoré vykonáme na vašu žiadosť. Upozorňujeme, že napriek oznamovaniu tretím stranám nie sme zodpovední za kroky týchto tretích strán podniknuté na odpovedanie na vašu žiadosť. Môže vám byť umožnený prístup k vašim osobným údajom, ktoré uchovávajú tieto tretie strany, a môže vám byť umožnená ich oprava, zmena alebo vymazanie, keď sú nepresné.

9. Ukladanie a uchovávanie údajov

Osobné údaje sa budú uchovávať len na dobu primeranú na ich zamýšľané a zákonné použitie. V tomto prípade uchováваме údaje na dobu maximálne 5 rokov, pokiaľ zákon

nevyžaduje inak. Osobné údaje, ktoré sa už viac nevyžadujú, budú zlikvidované spôsobom, ktorý zaistí, aby nebola ohrozená ich dôverná povaha.

Ako súčasť plánu obchodnej kontinuity spoločnosti a ako sa vyžaduje podľa noriem ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 a v určitých prípadoch podľa zákona sa naše elektronické systémy zálohujú a archivujú. Tieto archívy sa uchovávajú na vymedzenú dobu v prísne kontrolovanom prostredí. Len čo ich platnosť uplynie, údaje sa vymažú a fyzické nosiče sa zničia s cieľom zaistiť úplné vymazanie údajov.

10. Oznamovanie podstatných zmien

Našu politiku ochrany súkromia pravidelne podrobujeme preskúmaniu a môže byť priebežne zmenená. Na našej webovej stránke budeme mať vždy najaktuálnejšiu politiku. Zaznamenáme, kedy bola politika naposledy revidovaná.

Dátum vytvorenia: 18/04/2018

Dátum poslednej revízie: 28/02/2024

11. Ako nás môžete kontaktovať

Otázky týkajúce sa tejto politiky, sťažnosti v súvislosti s našimi postupmi a žiadosti o prístup by mali byť zaslané emailom na adresu prieskum@mnforce-panel.sk alebo písomne pani Kristíne Heššovej na adresu Einsteinova 11, 85101 Bratislava, Slovakia

Môžete takisto kontaktovať náš tím na ochranu osobných údajov v EÚ prostredníctvom Compliance@veriangroup.com. Náš tím na ochranu osobných údajov monitoruje napríklad naše dodržiavanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov a našu politiku ochrany súkromia a je našou kontaktnou osobou pre dozorné orgány pre otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

12. Sťažnosti

Prešetříme všetky sťažnosti a pokúsime sa vyriešiť tie, o ktorých si myslíme, že sú opodstatnené. V prípade potreby zmeníme naše politiky a postupy s cieľom zabezpečiť, aby sa s tým istým problémom nestretli ďalší jednotlivci.

Kontaktujte nás použitím údajov uvedených vyššie.

Máte tiež právo predložiť sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov. Akékoľvek sťažnosti týkajúce sa našich postupov môžete zasielať písomne na adresu Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.