

Politika zasebnosti pri osebni, telefonski in spletni anketi

Nazadnje posodobljeno: 28.02.2024, 5. različica

1. Uvod

To anketo v imenu Kantar Belgium SA (Verian) izvaja Mediana d.o.o. osebno, preko telefona ali preko spleta. Njihova stranka je pogosto kontrolor podatkov, občasno pa to nalogo opravi podjetje Verian. S sodelovanjem v tej anketi se strinjate z uporabo vaših osebnih podatkov kot je opisano v tej politiki, zato vas prosimo, da jo pozorno preberete.

Za namene te politike so »osebni podatki« opredeljeni kot vsi podatki, ki se nanašajo na ali omogočajo prepoznavo posameznika.

2. Zakonito zbiranje in uporaba

Namen našega zbiranja vaših osebnih podatkov je izvajanje raziskav javnega mnenja.

Z vami običajno stopimo v stik prek e-pošte, pošte, telefona ali osebno, da vas povabimo k sodelovanju v osebni, telefonski ali spletni raziskavi javnega mnenja. Občasno pa bomo morda stopili v stik z vami tudi zaradi enega od naslednjih drugih namenov:

Primer	Namen	Zbrani/obdelani podatki	Pravna osnova
Nadaljnje raziskave	Znova stopimo z vami v stik zaradi sodelovanja v nadaljnji raziskavi	Podatki za stik, enolični identifikator, anketni podatki	Soglasje – k nadaljnji raziskavi vas bomo povabili le, če ste nam dali vaše soglasje, da z vami znova stopimov stik.
Nadzor kakovosti	Ocenjevanje dela anketarjev	Podatki za stik, vključno z vašim naslovom	Legitimni interesi – imamo legitimen interes za ocenjevanje dela anketirancev.
Vnovičen stik za pridobitev dodatnih informacij	Z vami bomo znova stopili v stik zaradi pojasnitve glede težave s kakovostjo v anketi, v kateri ste že sodelovali	Podatki za stik, vključno z vašim naslovom	Soglasje – z vami bomo znova stopili v stik glede ankete, v kateri ste že sodelovali, samo če ste nam za to dali vaše soglasje.

Tekom sodelovanja v naši raziskavi vas bomo morda zaprosili za vrsto podatkov, na primer za vašo osebna mnenja in demografske podatke, kot je vaša starost in sestava vašega gospodinjstva. Zavrnete lahko odgovor na katero koli vprašanje ali kadarkoli prekinete sodelovanje v raziskavi.

Nikoli ne bomo napačno predstavljali sebe ali našega dela. Če prejmete e-pošto, zaradi katere ste zaskrbljeni in naj bi bila od nas, nas o tem obvestite na način, ki je opisan v razdelku »Kako stopiti v stik z nami«.

3. Tretje osebe in prenos podatkov prek meja

Lahko ste prepričani, da bomo zaščitili vašo zasebnost. Brez vašega dovoljenja vaših osebnih podatkov ne bomo dali na razpolago nikomur, razen če je to potrebno izključno za namene raziskave ali če tako zahteva zakonodaja. To vključuje vaše ime, naslov in e-poštni naslov.

Znotraj skupine VERIAN ali tretji ponudniki storitev lahko prav tako zbirajo, hranijo prenašajo ali obdelujejo vaše osebne podatke za namene, povezane z raziskavo (npr. obdelava podatkov), bodisi znotraj področja EGP ali izven njega. Vsi ti subjekti so zavezani s pogodbo, da bodo vse podatke, ki jih zberejo in nam jih razkrijejo, ali ki jih zberemo mi in jih razkrijemo njim, obravnavali s strogo zaupnostjo ter jih bodo zaščitili z varnostnimi standardi in postopki, ki so enakovredni našim.

Kjer ti prenosi potekajo čez mejo ali izven področja EGP, bomo uvedli ustrezne zaščitne ukrepe, da zagotovimo varno in zakonito izvedbo prenosa v skladu z zakonodajo EU o varstvu podatkov.

4. Zaupnost in zahteve panoge

Sprejeli bomo ustrezne tehnološke in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki nam bodo predani, tako med samim prenosom kot tudi po prejemu. Naši varnostni postopki so skladni s splošno sprejetimi komercialnimi standardi za zaščito osebnih podatkov. Žal pri nobenem prenosu podatkov ni mogoče zagotoviti 100 % zaščite. Čeprav si prizadevamo zaščititi vaše osebne podatke, pa vam zato ne moremo zagotoviti ali jamčiti zaščite katerih koli podatkov, ki nam jih prenesete ali jih prenesete z naših spletnih izdelkov ali storitev, zato to počnete na lastno odgovornost. Ko prejmemo vaš prenos, bomo izvedli razumne ukrepe, da zagotovimo varnost naših sistemov.

Vsi naši zaposleni so pogodbeno zavezani k upoštevanju naših predpisov in postopkov glede zaupnosti, varnosti in zasebnosti.

Delujemo v skladu z naslednjimi standardi in zahtevami panoge:

- strokovna kodeksa ravnanja MOA in ESOMAR;
- mednarodni standard kakovosti za tržne raziskave ISO 20252;
- mednarodni standard za vodenje kakovosti ISO 9001;
- mednarodni standard za varnost podatkov ISO 27001;

5. Točnost

Sprejeli bomo vse razumne ukrepe, da za osebne podatke v naši lasti ali pod našim nadzorom, ki jih stalno uporabljamo, zagotovimo točnost, celovitost, ažurnost in ustreznost na podlagi zadnjih informacij, ki ste nam jih dali na voljo vi in/ali naša stranka.

Zanašamo se na vas, da nam pomagate ohraniti točnost, celovitost in ažurnost vaših osebnih podatkov tako, da iskreno odgovorite na naša vprašanja in ste sami odgovorni za zagotovitev, da je kontrolor podatkov (bodisi mi ali, pogosteje, naša stranka) obveščen o vseh spremembah vaših osebnih podatkov.

6. Zbiranje podatkov otrok

Brez soglasja nikoli zavestno ne vabimo otrok, mlajših od 16 let, da sodelujejo v raziskavah. Če je pri določenem projektu potrebno in primerno, da se neposredno vključijo otroci, mlajši od 16 let, sprejmemo ukrepe za pridobitev dovoljenja od ustrezne odrasle osebe.

7. Zbiranje občutljivih podatkov

V naši raziskavi lahko zbiramo občutljive osebne podatke, kot so podatki o vašem rasnem ali etničnem poreklu, politična mnenja, verska ali podobna prepričanja ter fizično ali duševno zdravje ali stanje. Takšne podatke zbiramo le, če od vas pridobimo vaše izrecno soglasje.

8. Pravice posameznikov

Če želite zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, morate svojo zahtevo pisno poslati na e-poštni naslov ali poštni naslov v razdelku »Kako stopiti v stik z nami«.

V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate naslednje pravice:

- pravico, da si premislite in prekličete soglasje;
- pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov;
- pravico do popravka vaših osebnih podatkov;
- pravico do brisanja vaših osebnih podatkov iz naših sistemov, razen če imamo legitimne razloge za nadaljnjo obdelavo informacij;
- pravico do prenosa osebnih podatkov (prenosna pravica);
- pravico do omejitve obdelave vaših osebnih podatkov;
- pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov.

Prav tako bomo tretje osebe, katerim smo posredovali vaše osebne podatke, obvestili o vseh spremembah, ki jih naredimo na vašo zahtevo. Vendar pa opozarjamo, da čeprav tretje osebe obvestimo o vaši zahtevi, nismo odgovorni za ukrepe, ki jih te tretje osebe sprejmejo za izpolnjevanje te zahteve. Morda boste imeli dostop do svojih osebnih podatkov v lasti teh tretjih oseb ter jih boste lahko popravili, spremenili, ali izbrisali, če so netočni.

9. Shranjevanje in hranjenje podatkov

Osebni podatki se hranijo le za čas, ki je skladen z njegovo namensko in zakonito uporabo; v tem primeru bomo podatke hranili največ za 5 let, razen če zakonodaja zahteva drugače. Osebni podatki, ki niso več potrebni, bodo odstranjeni na način, ki zagotavlja, da njihova zaupnost ni ogrožena.

Kot je to navedeno v načrtu za neprekinjeno poslovanje podjetja in v skladu s standardi ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 ter v določenih primerih zakonodaje, so naši elektronski sistemi varnostno kopirani in arhivirani. Ti arhivi se za določeno časovno obdobje hranijo v strogo nadzorovanem okolju. Po poteku tega obdobja se podatki izbrišejo, fizični mediji pa se uničijo, da se zagotovi celovit in dokončen izbris podatkov.

10. Obvestilo o bistvenih spremembah

Politiko zasebnosti redno pregledujemo in jo lahko občasno spremenimo. Na tej spletni strani bomo vedno imeli objavljeno najnovejšo različico politike, zabeležili pa bomo tudi datum zadnje spremembe.

Datum izdelave: 18. 4. 2018

Zadnja sprememba: 28. 2. 2024

11. Kako stopiti v stik z nami

Vprašanja v zvezi s to politiko, pritožbe glede naših postopkov in zahteve za dostop pošljite na ekipo za delo na terenu prek gdpr@mediana.si ali pisno na: Mediana d.o.o., Likozarjeva 3, 1000 Ljubljana.

Prav tako se lahko obrnete na našo Ekipo za Evropsko Varstvo Podatkov, na Compliance@veriangroup.com. Naša Ekipa za Varstvo Podatkov spremlja na primer naše upoštevanje Splošne uredbe o varstvu podatkov in našo politiko zasebnosti ter je naša kontaktna točka za nadzorne organe pri vprašanjih glede obdelave osebnih podatkov.

12. Pritožbe

Preučili bomo vse pritožbe in poskušali rešiti tiste, za katere menimo, da so utemeljene. Po potrebi bomo spremenili naše politike in postopke ter tako zagotovili, da drugi posamezniki ne bodo imeli istih težav. Z nami stopite v stik prek zgornjih podatkov.

Prav tako imate pravico do pritožbe pri organu za varstvo podatkov. Vsako pritožbo glede naših praks lahko napišete v pisni obliki na slovenski organ za varstvo podatkov, Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.