

Integritetspolicy Personliga, telefon eller webbundersökningar

Senast uppdaterad: 28/02/2024, version 4

1. Inledning

Denna undersökning utförs av Verian med varumärket Kantar Belgium SA (Verian Belgium) på uppdrag av en av våra kunder. För att genomföra undersökningen har vi anlitat intervjuarna på Verian. Ofta är vår kund personuppgiftsansvarig, men ibland kan det också vara Verian. Genom att delta i denna undersökning samtycker du till användningen av dina personuppgifter enligt denna policy. Vi ber dig läsa igenom integritetspolicyen noggrant.

I denna policy avses med "personuppgifter" all information som rör och kan identifiera en levande person.

2. Laglig insamling och användning

Vi samlar in dina personuppgifter i syfte att genomföra opinionsundersökningar.

När vi kontaktar dig – vanligtvis via e-post, post, telefon eller personligen – gör vi det för att bjuda in dig att delta i en personlig opinionsundersökning, telefon- eller webbundersökning. Ibland kanske vi kontaktar dig för något av följande andra ändamål:

Ärende	Syfte	Insamlade/behandlade uppgifter	Rättslig grund
Vidare undersökning	Kontakta dig på nytt för att delta i vidare undersökningar	Kontaktuppgifter, unik identifierare, undersökningsuppgifter	Samtycke – vi bjuder endast in dig till vidare undersökningar om du har gett ditt samtycke till att vi kontaktar dig på nytt.
Kvalitetskontroll	Utvärdering av intervjuarnas insats	Kontaktuppgifter, inklusive din adress	Berättigat intresse – vi har ett berättigat intresse att utvärdera intervjuarnas insats.
Förnyad kontakt för ytterligare information	Kontakta dig på nytt för klargörande av ett kvalitetsproblem i en undersökning du redan har deltagit i	Kontaktuppgifter, inklusive din adress	Samtycke – vi kontaktar dig på nytt om en undersökning du redan har deltagit i endast om du har gett ditt samtycke till detta.

När du deltar i vår undersökning kan vi komma att ställa frågor om en rad olika saker, till exempel dina personliga åsikter och demografiska uppgifter, såsom din ålder och hushållets sammansättning. Du kan när som helst välja att avstå från att svara på frågor eller avbryta din medverkan i en undersökning.

Vi kommer aldrig försöka ge en missvisande bild av oss själva eller vad vi gör. Om du får ett e-postmeddelande som utges vara från oss och som bekymrar dig, vill vi gärna att du hör av dig till oss på det sätt som beskrivs under "Kontakta oss".

3. Tredjeparter och dataöverföring över gränser

Du kan känna dig säker på att vi skyddar din integritet. Vi kommer inte att göra dina personuppgifter tillgängliga för någon utan ditt samtycke, såvida det inte sker enbart i undersökningssyfte eller krävs enligt lag. Detta inkluderar ditt namn och din e-postadress.

Dina personuppgifter kan samlas in, lagras, överföras eller behandlas av våra systerbolag inom WPP-koncernen, eller av tredjepartsleverantörer för forskningsrelaterade ändamål såsom databehandling, både inom och utanför EES. Sådana parter är alla bundna enligt avtal att hålla den information som de samlar in och lämnar till oss, eller som vi samlar in och lämnar till dem, konfidentiell. Dessutom måste de skydda informationen med säkerhetsstandarder och praxis som motsvarar våra egna.

När dessa överföringar sker över gränser eller utanför EES kommer vi att vidta skyddsåtgärder för att säkerställa att överföringen sker säkert och på ett sätt som är förenligt med EU:s dataskyddslag.

4. Konfidentialitet och branschkrav

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som skickas till oss, både under överföringen och när vi har mottagit dem. Våra säkerhetsrutiner följer de allmänt godkända kommersiella standarder som används för att skydda personuppgifter. Dessvärre finns det ingen dataöverföring som kan garanteras vara helt säker. Detta innebär att även om vi strävar efter att skydda dina personuppgifter kan vi inte säkerställa eller garantera säkerheten för all information du överför till oss, eller från våra onlineprodukter eller tjänster, och överföringen görs på egen risk. När vi har mottagit din överföring vidtar vi skäliga åtgärder för att säkerställa att våra system är säkra.

Alla våra anställda är förpliktigade att följa våra policyer och rutiner avseende sekretess, säkerhet och integritet.

Vi följer följande standarder och branschkrav:

- MOA och ESOMAR, yrkesrelaterade uppförandekoder;
- ISO 20252 internationell kvalitetsstandard för marknadsundersökningar;
- ISO 9001 internationell standard för kvalitetshanteringssystem;
- ISO 27001 internationell standard för datasäkerhet;

5. Korrekthet

Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som finns i vår ägo eller kontroll och som används på löpande basis, korrekta, fullständiga, aktuella och relevanta utifrån den senaste informationen som du och/eller vår kund gör tillgänglig för oss.

Vi förlitar oss på att du hjälper oss att hålla dina personuppgifter korrekta, fullständiga och aktuella genom att svara ärligt på våra frågor. Du ansvarar själv för att se till att personuppgiftsansvarig (som kan vara vi men oftare är vår kund) underrättas om eventuella ändringar av dina personuppgifter.

6. Insamling av barns personuppgifter

Vi bjuder aldrig medvetet in barn under 16 år att delta i undersökningar utan samtycke. Om det för ett visst projekt anses nödvändigt och lämpligt att direkt involvera barn under 16 år, vidtar vi åtgärder för att se till att vi har fått tillstånd av vårdnadshavare eller annan ansvarig.

7. Insamling av känsliga uppgifter

I vår undersökning kan vi samla in känsliga personuppgifter, såsom information om etniskt ursprung, dina politiska åsikter, religiösa eller liknande övertygelser och fysiska eller psykiska hälsotillstånd. Vi samlar endast in sådana uppgifter om du har gett ditt uttryckliga samtycke till sådan insamling.

8. Dina rättigheter som registrerad

För att begära tillgång till de personuppgifter som vi har om dig skickar du en skriftlig begäran till den e-postadress eller adress som anges nedan under "Kontakta oss".

Du har följande rättigheter i förhållande till dina personuppgifter:

- Rätt att ångra dig och återkalla ditt samtycke
- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter
- Rätt att få dina personuppgifter rättade
- Rätt att få dina personuppgifter raderade från våra system, såvida vi inte har ett berättigat intresse av att fortsätta behandla uppgifterna
- Rätt att flytta dina personuppgifter (rätt till dataportabilitet)
- Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter
- Rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter

Vi ska även meddela tredjeparter till vilka vi har överfört dina personuppgifter om eventuella ändringar som vi gör på din begäran. Observera att även om vi kommunicerar din begäran till sådana tredjeparter är vi inte ansvariga för deras handlingar i förhållande till din begäran. Du kan få tillgång till de personuppgifter som dessa tredjeparter har, och rätta, ändra eller radera där de är felaktiga.

9. Datalagring

Personuppgifter lagras endast under den period som det är lämpligt för avsedd och lagenlig användning. I detta fall kommer vi att lagra uppgifter i högst 5 år, om inget annat krävs enligt lag. Personuppgifter som inte längre behövs kommer att raderas på ett sådant sätt som säkerställer att deras konfidentialitet inte äventyras.

Som en del av företagets kontinuitetsplan samt i enlighet med ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 och i vissa fall lagen, säkerhetskopieras och arkiveras våra elektroniska system. Dessa arkiv lagras under en bestämd tidsperiod i en strikt kontrollerad miljö. När denna tidsperiod gått ut raderas uppgifterna och fysisk media förstörs för att säkerställa att uppgifterna raderas fullständigt.

10. Meddelande om viktiga ändringar

Vi granskar regelbundet vår integritetspolicy och kan från en tid till annan komma att ändra den. Vi kommer alltid att ha den senaste uppdaterade policyn på denna webbsida. Vi anger när policyn senast reviderades.

Skapad: 18/4/2018

Senast reviderad: 28/02/2024

11. Kontakta oss

Frågor gällande denna policy, klagomål på våra metoder och begäran om tillgång ska skickas till Info.se@veriangroup.com eller skriftligen till Supporten, Box 115 00, 404 30 Göteborg.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud i Europa via Compliance@veriangroup.com. Vårt dataskyddsombud övervakar bland annat efterlevnaden av den allmänna dataskyddsförordningen samt vår integritetspolicy, och utgör vår kontaktyta för tillsynsmyndigheter i frågor som rör personuppgiftsbehandling.

12. Klagomål

Vi undersöker alla klagomål och försöka lösa dem som vi anser är berättigade. Vid behov kommer vi att ändra våra policyer och rutiner för att säkerställa att andra personer inte upplever samma problem.

[Kontakta oss via uppgifterna ovan.](#)

Du har också rätt att skicka klagomål till Datainspektionen. Du kan lämna eventuella klagomål om våra rutiner till datainspektionen@datainspektionen.se eller skriftligen till Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm