

Politica de confidențialitate în cadrul sondajelor față în față, telefonice si online

Actualizat la data de 28/02/2024, versiunea 5

1. Introducere

Acest sondaj este realizat de Kantar Belgium SA (Verian), în numele unuia dintre clienții noștri. Pentru a realiza acest sondaj, am apelat la operatorii TNS România. Deseori, operatorul de date este clientul nostru, însă, uneori, poate fi și Verian. Prin participarea dvs. la acest sondaj, vă exprimați acordul pentru utilizarea datelor dvs. personale așa cum este descris în prezenta declarație. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document privitor la politica de confidențialitate.

În sensul acestui document, prin termenul de „date cu caracter personal” se înțelege orice informație care ține de și care poate duce la identificarea unei persoane vii.

2. Colectarea și utilizarea informațiilor în cadru legal

Scopul colectării de date cu caracter personal este de a realiza cercetări ale opiniei publice.

Atunci când luăm legătura cu dvs., de regulă prin poștă electronică, poștă, telefonic sau personal, o facem pentru a vă invita să participați la un sondaj al opiniei publice față în față, telefonice sau online. Ocazional, vă putem contacta pentru unul din următoarele scopuri:

Caz	Scop	Informații colectate/prelucrate	Bază legală
Cercetări ulterioare	Reluarea legăturii cu dvs. pentru a lua parte la cercetări ulterioare	Date de contact, identificator unic, date de cercetare	Consimțământ - vă vom invita să luați parte la cercetări ulterioare doar dacă v-ați exprimat acordul pentru reluarea legăturii cu dvs.
Verificarea calității	Evaluarea prestației operatorilor.	Detalii de contact, inclusiv adresa dvs.	Interese legitime - avem un interes legitim de a verifica prestația operatorilor.
Reluarea legăturii pentru informații suplimentare	Reluarea legăturii cu dvs. pentru a clarifica o problemă de calitate în legătură cu un sondaj la care ați participat anterior	Detalii de contact, inclusiv adresa dvs.	Consimțământ - vă vom contacta din nou în legătură cu un sondaj la care ați participat deja doar dacă v-ați exprimat acordul privind reluarea legăturii cu dvs.

Atunci când participați la vreunul din sondajele noastre, am putea să vă solicităm o gamă largă de informații, care includ, printre altele, opiniile dvs. personale și date demografice, precum vârsta dvs.

și structura gospodăriei dvs. Puteți refuza să răspundeți la orice întrebare sau să vă retrageți de la participarea la sondaj în orice moment.

Noi nu vom denatura adevărul despre ceea ce suntem sau facem. Dacă veți primi vreun mesaj care vă privește și în care susține că provine de la noi, vă rugăm să ne anunțați, așa cum este prezentat mai jos, în secțiunea „Cum luați legătura cu noi”.

3. Terți și transferul transfrontalier de date

Vă asigurăm că vă vom proteja intimitatea. Datele dvs. personale nu vor fi accesibile nimănui fără acordul dvs, cu excepția cazului în care acestea sunt utilizate în scopul cercetării sau doar dacă sunt necesare conform legii. Acest lucru include numele și adresa dvs. de e-mail.

Datele dvs. personale pot fi colectate, păstrate, transferate sau prelucrate de către grupul Verian sau de către furnizorii de servicii ale terților în scop de cercetare, precum prelucrarea de date, atât din cadrul, cât și din afara SEE. Prin contract, toți aceștia sunt obligați ca orice informație pe care o colectează și ne-o divulgă sau pe care o colectăm noi și o divulgăm lor, să fie confidențială și protejată prin standarde de securitate și practici care sunt echivalente cu ale noastre.

Acolo unde aceste transferuri se întâmplă transfrontalier sau în afara SEE, vom lua măsuri de protecție adecvate pentru a ne asigura că transferul are loc printr-o metodă sigură și legală, în concordanță cu scopurile legii UE în materie de protecție a datelor.

4. Confidențialitatea și condițiile domeniului de activitate

Luăm măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal care ne sunt oferite, atât în timpul transmiterii, cât și în momentul recepționării acestora. Măsurile noastre de securitate urmăresc standardele comerciale general acceptate în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Din păcate, nicio transmitere a datelor nu poate fi garantată ca fiind 100 % sigură. Drept urmare, chiar dacă depunem eforturi de a vă proteja datele cu caracter personal, nu vă putem asigura sau garanta securitatea informațiilor pe care ni le transmiteți sau pe care le obținem ca rezultat al produselor sau serviciilor noastre furnizate online; faceți acest lucru asumându-vă riscul. Odată ce recepționăm informațiile, luăm măsuri rezonabile pentru a asigura securitatea sistemelor noastre.

Toți angajații noștri sunt obligați prin contract să se supună politicilor și măsurilor noastre privind confidențialitatea, securitatea și intimitatea.

Respectăm următoarele standarde și condiții ale domeniului de activitate:

- Codurile de conduită profesională MOA și ESOMAR;
- Standardul internațional de calitate privind cercetarea de piață ISO 20252;
- Standardul internațional privind sistemele de management al calității ISO 9001;
- Standardul internațional privind securitatea datelor ISO 27001;
- Codul de conduita profesionala SORMA.

5. Acuratețea

Luăm toate măsurile rezonabile de a păstra datele cu caracter personal din posesia sau sub controlul nostru și care sunt utilizate în mod curent, corecte, complete, actualizate și relevante, în baza celor mai recente informații furnizate de către dvs. și/sau de către clientul dvs.

Pentru a vă păstra datele cu caracter personal corecte, complete și actualizate, ne bazăm pe sprijinul dvs., prin răspunsurile oneste la întrebările noastre; sunteți responsabil pentru informarea operatorului de date (care suntem noi sau, de cele mai multe ori, clientul nostru) cu privire la orice modificare survenită în datele dvs. personale.

6. Colectarea datelor privind copiii

Nu invităm niciodată în mod intenționat copiii sub vârsta de 16 ani să participe la studiile de cercetare, fără a avea acceptul unui adult. Dacă participarea copiilor sub vârsta de 16 ani este necesară și potrivită unui proiect anume, luăm măsuri de a ne asigura că avem permisiunea unui adult responsabil.

7. Colectarea de informații delicate

În sondajele noastre există posibilitatea să colectăm informații personale delicate, precum originea dvs. rasială sau etnică, opiniile dvs. politice, religia sau apartenența dvs. religioasă, precum și condiția dvs. fizică sau starea sănătății dvs. mintale. Vom colecta acest tip de date doar dacă avem consimțământul dvs. explicit.

8. Drepturile persoanelor

Pentru a solicita accesul la datele dvs. personale pe care le deținem, trebuie să solicitați acest lucru în scris la adresa de e-mail sau la adresa poștală indicată în secțiunea „Cum luați legătura cu noi”.

Aveți următoarele drepturi cu referire la datele dvs. cu caracter personal:

- Dreptul de a vă răzgândi și de a vă retrage consimțământul
- Dreptul de acces la datele dvs. personale
- Dreptul de a vă modifica datele personale
- Dreptul de a vă șterge datele personale din sistemele noastre, cu excepția situației în care avem motive legitime de a continua prelucrarea informațiilor
- Dreptul de a vă porta datele personale (dreptul la portabilitate)
- Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. personale
- Dreptul de a obiecta împotriva prelucrării datelor dvs. personale.

Vom anunța terții cărora le-am transferat datele dvs. personale cu privire la orice modificare pe care o operăm la solicitarea dvs. Vă rugăm să țineți cont de faptul că deși comunicăm cu terții, nu suntem responsabili pentru acțiunile pe care le întreprind aceștia pentru a vă răspunde la solicitări. Este posibil să aveți acces la datele cu caracter personal deținute de acești terți și să le corectați, să le modificați sau să le ștergeți, dacă acestea sunt inexacte.

9. Stocarea și păstrarea de date

Datele cu caracter personal vor fi păstrate doar pentru o perioadă adecvată de timp, conformă cu utilizarea proiectată și legală a acestora; în acest caz, le vom păstra pentru o perioadă de maxim 5 ani, dacă nu este stipulat altfel în lege. Datele personale care nu mai sunt necesare vor fi eliminate astfel încât caracterul confidențial al acestora să nu fie compromis.

Sistemele noastre electronice dispun de copii de rezervă și arhive, în conformitate cu Planul de Continuitate Comercială a Companiei și cu standardele ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 și, în anumite

situații, în conformitate cu legea. Aceste arhive sunt păstrate pentru o perioadă limitată de timp, într-un mediu strict controlat. Odată timpul expirat, informațiile sunt șterse și suportul fizic distrus, pentru a ne asigura că datele sunt complet eliminate.

10. Notificările privind modificările materiale

Politica noastră de confidențialitate este revizuită în permanență și ocazional poate suferi modificări. Cea mai recentă versiune a politicii va fi disponibilă întotdeauna pe pagina noastră de internet, unde este menționat momentul ultimei revizuirii a politicii.

Data creării: 18/04/2018

Ultima revizuire: 28/02/2024

11. Cum luați legătura cu noi

Întrebările referitoare la prezenta politică, reclamațiile cu privire la practicile noastre și solicitările de acces trebuie trimise echipei de lucru pe teren la office@kantartns.ro sau în scris, dnei Andra Tomeci, andra.tomeci@kantartns.ro.

Puteți, de asemenea, să vă adresați echipei europene pentru protecția datelor, la adresa Compliance@veriangroup.com. Echipa noastră pentru protecția datelor monitorizează, de exemplu, respectarea Regulamentului general privind protecția datelor și a politicii noastre privind confidențialitatea și este persoana noastră de contact pentru autoritățile de supraveghere cu privire la aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal.

12. Reclamații

Vom verifica toate reclamațiile și vom încerca să le soluționăm pe cele pe care le considerăm întemeiate. Dacă este nevoie, vom modifica politicile și procedurile noastre cu scopul de a ne asigura că alte persoane nu vor întâmpina aceeași problemă.

Vă rugăm să ne contactați utilizând informațiile de mai sus.

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune reclamații la Autoritatea pentru Protecția Datelor. Puteți adresa în scris orice reclamație referitoare la practicile noastre Autorității pentru Protecția Datelor din România, la adresa Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Cod poștal 010336, București.