

Política de Privacidade Estudos presenciais, telefónicos e online

Última atualização: 28.02.2024 , versão 5

1. Introdução

Este inquérito é realizado online, por telefone ou presencialmente por nós, Kantar Belgium SA (Verian), ("nós"), diretamente ou pelo nosso fornecedor Intercampus em nome de um dos nossos clientes. Muitas vezes, o nosso cliente é o responsável pelo tratamento dos dados, mas por vezes também pode ser a Verian. Ao participar neste inquérito, concorda com a utilização das suas informações pessoais conforme descrito neste documento. Pedimos-lhe que leia atentamente esta política de privacidade.

Para efeitos da presente política, a definição de "dados pessoais" é qualquer informação relacionada com um indivíduo vivo e suscetível de o identificar.

2. Recolha e utilização legais

A finalidade da recolha dos seus dados pessoais é a realização de estudos de opinião pública.

Quando o contactamos, geralmente por e-mail, correio, telefone ou pessoalmente, fazemo-lo para o convidar a participar num inquérito de opinião pública presencial, telefónico ou online. Ocasionalmente, poderemos contactá-lo para um destes outros fins:

Caso	Finalidade	Dados recolhidos / Processados	Base legal
Estudos futuros	Voltar a contactá-lo para participar em outros estudos.	Dados de contacto, identificador único, dados do inquérito	Consentimento - só o convidaremos para outros estudos se nos tiver dado autorização para voltar a contactá-lo.
Controlo de qualidade	Para avaliação do desempenho dos nossos entrevistadores	Dados de contacto, incluindo a sua morada	Interesse legítimo - temos um interesse legítimo em avaliar o desempenho dos entrevistadores.
Recontacto para recolha de informação adicional	Recontactá-lo para clarificação de um problema de qualidade num estudo em que já participou	Dados de contacto, incluindo a sua morada	Consentimento - só o recontactaremos, no caso de estudos em já tenha participado, se nos

		tiver dado autorização para voltar a contactá- lo.
--	--	---

Quando participa no nosso inquérito, podemos pedir-lhe uma série de informações, incluindo, por exemplo, as suas opiniões pessoais e informações demográficas, como a sua idade e a composição do seu agregado familiar. Pode recusar-se a responder a quaisquer perguntas ou desistir de participar num estudo em qualquer altura.

Nunca daremos informações falsas sobre nós próprios ou sobre o que estamos a fazer. Se receber uma mensagem de correio eletrónico que lhe diga respeito, alegadamente enviada por nós, informe-nos conforme indicado abaixo em "Como contactar-nos".

3. Terceiros e transferência de dados entre fronteiras

Pode ter a certeza de que protegeremos a sua privacidade. Não disponibilizaremos os seus dados pessoais a ninguém sem o seu consentimento, exceto se for apenas para fins de investigação ou se tal for exigido por lei. Isto inclui o seu nome, a sua morada e o seu endereço de correio eletrónico.

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos, armazenados, transferidos ou processados pelo grupo Verian ou por terceiros prestadores de serviços para fins relacionados com a investigação, como o processamento de dados, tanto dentro como fora da AEE. Todos estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade de todas as informações que recolhem e nos divulgam, ou que nós recolhemos e divulgamos, e devem protegê-las com normas e práticas de segurança equivalentes às nossas.

Quando estas transferências forem transfronteiriças ou para fora da AEE, implementaremos salvaguardas para garantir que a transferência é efetuada por um método legítimo e seguro para efeitos da legislação de proteção de dados da UE.

4. Confidencialidade e requisitos do setor

Tomamos medidas tecnológicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais que nos são transmitidos, tanto durante a transmissão como depois de os recebermos. Os nossos procedimentos de segurança são coerentes com as normas comerciais geralmente aceites utilizadas para proteger os dados pessoais. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pode ser garantida como sendo 100% segura. Consequentemente, embora nos esforcemos por proteger os seus dados pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de quaisquer informações que nos transmita ou a partir dos nossos produtos ou serviços online, pelo que o utilizador o faz por sua conta e risco. Assim que recebermos a sua transmissão, tomaremos medidas razoáveis para garantir a segurança dos nossos sistemas.

Todos os nossos funcionários estão contratualmente obrigados a seguir as nossas políticas e procedimentos em matéria de confidencialidade, segurança e privacidade.

Cumprimos as seguintes normas e requisitos do setor:

- Códigos de conduta profissional MOA e ESOMAR;
- Norma internacional de qualidade de estudos de mercado ISO 20252;

- Norma internacional ISO 9001 para sistemas de gestão da qualidade;
- Norma internacional ISO 27001 relativa à segurança dos dados.

5. Precisão dos dados

Tomamos todas as medidas razoáveis para manter os dados pessoais na nossa posse ou controlo, que são utilizados de forma contínua, exatos, completos, atuais e relevantes, com base nas informações mais recentes que nos são disponibilizadas pelo utilizador e/ou pelo nosso cliente.

Contamos consigo para nos ajudar a manter os seus dados pessoais exatos, completos e atuais, respondendo honestamente às nossas perguntas, e é responsável por garantir que o responsável pelo tratamento dos dados (que podemos ser nós ou - mais frequentemente - o nosso cliente) seja notificado de quaisquer alterações aos seus dados pessoais.

6. Recolha de dados pessoais de crianças

Nunca convidamos conscientemente crianças com idade inferior a 16 anos a participar em estudos de investigação sem o seu consentimento. Se for necessário e apropriado para um determinado projeto envolver diretamente crianças com idade inferior a 16 anos, tomamos medidas para garantir que nos foi dada autorização pelo adulto responsável.

7. Recolha de dados sensíveis

No nosso inquérito, podemos recolher dados pessoais sensíveis, tais como informações sobre a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou similares e saúde ou condição física ou mental. Só recolheremos este tipo de dados se o utilizador tiver dado o seu consentimento explícito para o efeito.

8. Direitos dos indivíduos

Para solicitar o acesso aos dados pessoais que temos sobre si, deve enviar o seu pedido por escrito para o endereço de correio eletrónico ou postal indicado abaixo em "Como contactar-nos".

O utilizador tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de mudar de ideias e de retirar o seu consentimento
- Direito de aceder aos seus dados pessoais
- Direito de retificar os seus dados pessoais
- Direito de apagar os seus dados pessoais dos nossos sistemas, exceto se tivermos razões de interesse legítimo para continuar a processar as informações
- Direito de transferir os seus dados pessoais (direito de portabilidade)
- Direito de restringir o tratamento dos seus dados pessoais
- Direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais

Notificaremos igualmente os terceiros para os quais transferimos os seus dados pessoais de quaisquer alterações que efetuemos a seu pedido. Note-se que, embora comuniquemos com esses terceiros, não somos responsáveis pelas ações tomadas por esses terceiros para responder ao seu pedido. Pode ter acesso aos seus dados pessoais na posse destes terceiros e corrigi-los, alterá-los ou apagá-los se estiverem incorretos.

9. Armazenamento e retenção

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período adequado à sua utilização prevista e lícita; neste caso, conservaremos os dados durante um período não superior a 5 anos, exceto se a lei assim o exigir. Os dados pessoais que já não sejam necessários serão eliminados de forma a garantir que a sua natureza confidencial não seja comprometida.

No âmbito do plano de continuidade das atividades da empresa e conforme exigido pelas normas ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e, em certos casos, pela lei, os nossos sistemas eletrónicos são salvaguardados e arquivados. Estes arquivos são conservados durante um período de tempo definido num ambiente estritamente controlado. Uma vez expirado este prazo, os dados são eliminados e os suportes físicos destruídos para garantir que os dados são completamente apagados.

10. Alterações à presente Política de Privacidade

A nossa política de privacidade é revista regularmente e pode ser alterada ocasionalmente. Teremos sempre a política mais atualizada nesta página Web. Registaremos quando a política foi revista pela última vez.

Data de criação: 18/04/2018

Data da última revisão: 28.02.2024

11. Como contactar-nos

As perguntas relativas a esta política de privacidade, as queixas sobre as nossas práticas e os pedidos de acesso devem ser dirigidos à equipa de trabalho de campo através do email protecaodedados@intercampus.pt.

Também pode contactar a nossa Equipa Europeia de Proteção de Dados em Compliance@veriangroup.com. A nossa equipa de proteção de dados controla, por exemplo, a nossa conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, bem como a nossa política de privacidade, e é o nosso ponto de contacto para as autoridades de supervisão em questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais.

12. Queixas

Investigaremos todas as queixas e tentaremos resolver as que considerarmos justificadas. Se necessário, alteraremos as nossas políticas e procedimentos para garantir que outras pessoas não tenham o mesmo problema.

[Contacte-nos utilizando os detalhes acima.](#)

O utilizador também tem o direito de apresentar queixa à Autoridade de Proteção de Dados. Pode dirigir qualquer reclamação sobre as nossas práticas por escrito à Comissão Nacional de Proteção de Dados, Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa, Portugal.