

Polityka prywatności dla badań bezpośrednich, telefonicznych oraz internetowych

Ostatnia aktualizacja: 28.02.2024, wersja 5.

1. Wprowadzenie

Badanie przeprowadzane jest online, przez telefon lub techniką wywiadów bezpośrednich przez Kantar Belgium SA (Verian) lub przez naszego dostawcę Research Collective Sp. z o.o., w imieniu jednego z naszych klientów. Nasz klient jest na ogół administratorem danych, ale czasami może to być również spółka Verian. Uczestnicząc w ankiecie, wyraża Pan(i) zgodę na wykorzystanie Pana(i) danych osobowych w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności. Prosimy o uważne zapoznanie się z nią.

Do celów niniejszej polityki termin „dane osobowe” oznacza wszelkie informacje, które odnoszą się do żyjącej osoby fizycznej i mogą umożliwić jej zidentyfikowanie.

2. Zbieranie i wykorzystywanie danych zgodnie z prawem

Celem zbierania przez nas danych osobowych jest przeprowadzenie badania opinii publicznej.

Kontaktując się z Panem/Panią, zazwyczaj za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub osobiście, zapraszamy Pana/Panią do wzięcia udziału w bezpośrednim, telefonicznym lub internetowym badaniu opinii publicznej. Od czasu do czasu możemy skontaktować się w jednym z poniższych innych celów:

Sytuacja	Cel	Zbierane/przetwarzane dane	Podstawa prawna
Prowadzenie dalszych badań	Ponowne skontaktowanie się z respondentem w celu udziału w dalszych badaniach	Dane kontaktowe, unikalny identyfikator, dane uzyskane w ramach ankiety	Zgoda – zaprosimy Pana/Panią do udziału w dalszych badaniach wyłącznie, jeśli wyrazi Pan(i) zgodę na ponowne skontaktowanie się z Panem/Panią.
Kontrola jakości	Ocena wyników pracy ankieterów	Dane kontaktowe, w tym adres	Prawnie uzasadnione interesy – mamy prawnie uzasadniony interes w ocenie wyników pracy ankieterów.
Ponowny kontakt w celu uzyskania	Kontaktujemy się ponownie w celu uzyskania wyjaśnień w	Dane kontaktowe, w tym adres	Zgoda – skontaktujemy się z Paniem/Panią

dalszych informacji	związku z problemem dotyczącym jakości przeprowadzonego badania, w którym wziął/wzięła Pan(i) udział		ponownie na temat badania, w którym brał(a) Pan(i) już udział wyłącznie, jeśli wyrazi Pan(i) na to zgodę.
----------------------------	--	--	---

Podczas udziału w ankiecie może Pan(i) zostać przez nas poproszony(a) o podanie szeregu informacji, w tym na przykład Pana(i) poglądów osobistych oraz danych demograficznych, jak np. Pana(i) wiek i skład gospodarstwa domowego. W każdej chwili można odmówić odpowiedzi na pytanie lub wycofać się z udziału w badaniu.

Nigdy nie będziemy przedstawiać naszej firmy ani jej działalności w sposób mogący wprowadzić Pana/Panią w błąd. Jeżeli otrzyma Pan(i) wiadomość e-mail, która Pana(ią) zaniepokoi i której autor podaje się za nas, prosimy o zawiadomienie nas w sposób opisany w części „Jak się z nami skontaktować”.

3. Strony trzecie i transgraniczne przekazywanie danych

Zapewniamy, że będziemy chronić Pana(i) prywatność. Nikomu nie udostępnimy Pana(i) danych osobowych bez Pana(i) zgody, chyba że wyłącznie w celach badawczych lub jeśli będzie tego wymagać prawo. Dotyczy to m.in. imienia, adresu oraz adresu e-mail.

Pana(i) dane osobowe mogą być gromadzone, przechowywane, przekazywane lub przetwarzane przez spółki siostrzane z grupy Verian lub przez innych usługodawców w celach związanych z badaniami, takich jak przetwarzanie danych, zarówno na terenie EOG, jak i poza nim. Wszystkie te spółki są umownie zobowiązane do zachowania poufności wszelkich informacji, które gromadzą i ujawniają nam lub które my gromadzimy i ujawniamy im i muszą chronić je przy użyciu standardów i praktyk bezpieczeństwa, które są równoważne z naszymi.

W przypadku przekazywania danych za granicę lub poza EOG wprowadzimy zabezpieczenia gwarantujące, że przekazywanie danych odbywa się w sposób bezpieczny i zgodny z prawem UE w zakresie ochrony danych.

4. Poufność i wymogi branżowe

Stosujemy odpowiednie środki technologiczne i organizacyjne w celu ochrony przekazywanych nam danych osobowych, zarówno w trakcie ich przesyłania, jak i po ich otrzymaniu. Nasze procedury bezpieczeństwa są zgodne z ogólnie przyjętymi normami handlowymi stosowanymi do ochrony danych osobowych. Niestety żadna transmisja danych nie jest w 100% bezpieczna. W związku z tym, pomimo starań w zakresie ochrony Pana(i) danych osobowych, nie możemy zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych nam przez Pana/Panią lub za pośrednictwem naszych produktów i usług online, więc robi to Pan(i) na własne ryzyko. Po otrzymaniu transmisji danych podejmiemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów.

Wszyscy nasi pracownicy są umownie zobowiązani do przestrzegania naszych zasad i procedur dotyczących poufności, bezpieczeństwa i prywatności.

Przestrzegamy następujących norm i wymogów branżowych:

- branżowe kodeksy postępowania MOA i ESOMAR;
- międzynarodowa norma ISO 9001 dotycząca systemów zarządzania jakością;
- międzynarodowa norma ISO 27001 dotycząca bezpieczeństwa danych;
- certyfikat Programy Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) przyznawany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku

5. Dokładność danych

Podajemy wszelkie uzasadnione kroki, aby zapewnić, że wykorzystywane na bieżąco dane osobowe będące w naszym posiadaniu lub pod kontrolą są dokładne, kompletne, aktualne i istotne, bazując na najnowszych informacjach udostępnianych nam przez Pana/Panią lub przez naszego klienta.

Liczymy na to, że pomoże nam Pan(i) w utrzymaniu dokładności, kompletności i aktualności danych osobowych poprzez udzielanie rzetelnych odpowiedzi na nasze pytania. Pan(i) odpowiada za zapewnienie, że administrator danych (którym możemy być my lub – częściej – nasz klient) zostanie poinformowany o wszelkich zmianach w Pana(i) danych osobowych.

6. Gromadzenie danych dotyczących dzieci

Nigdy świadomie nie zapraszamy dzieci w wieku poniżej 16 lat do udziału w badaniu bez zgody. Jeśli w ramach danego projektu konieczne i właściwe jest bezpośrednie zaangażowanie dzieci w wieku poniżej 16 lat, podejmujemy kroki w celu wcześniejszego uzyskania zgody odpowiedzialnej osoby dorosłej.

7. Gromadzenie danych wrażliwych

W ramach ankiety możemy gromadzić wrażliwe dane osobowe, takie jak informacje o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych itp. oraz stanie zdrowia fizycznego lub psychicznego. Tego rodzaju dane będziemy zbierać tylko wtedy, gdy wyrazi Pan(i) na to wyraźną zgodę.

8. Prawa osób fizycznych

Aby uzyskać dostęp do danych osobowych, które przechowujemy na Pana(i) temat, należy złożyć pisemną prośbę na adres e-mail lub adres pocztowy podany poniżej w części „Jak się z nami skontaktować”.

W odniesieniu do danych osobowych przysługują Panu(i) następujące prawa:

- prawo do zmiany zdania i cofnięcia zgody
- prawo dostępu do danych osobowych
- prawo do sprostowania danych osobowych
- prawo do usunięcia danych osobowych z naszych systemów, chyba że mamy prawnie uzasadniony interes w dalszym przetwarzaniu tych informacji
- prawo do przenoszenia danych osobowych (prawo do przenoszenia)
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Informujemy również osoby trzecie, którym przekazaliśmy Pana(i) dane osobowe o wszelkich zmianach, jakie wprowadzimy na Pana(i) prośbę. Należy pamiętać, że chociaż

zawiadamy stosowne osoby trzecie o Pana(i) wnioskach, nie odpowiadamy za działania podjęte przez nie w celu ich realizacji. Możliwe może być uzyskanie przez Pana(ią) dostępu do danych osobowych przechowywanych przez te osoby trzecie oraz sprostowanie, zmiana lub usunięcie danych w przypadku gdy są niedokładne.

9. Przechowywanie i zatrzymywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres adekwatny do ich zamierzonego i zgodnego z prawem wykorzystania. W tym przypadku, o ile prawo nie stanowi inaczej, będziemy przechowywać dane przez okres nie dłuższy niż 5 lat. Dane osobowe, które nie są już potrzebne będą usuwane w sposób zapewniający zachowanie ich poufnego charakteru.

W ramach planu ciągłości działalności Spółki oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w normach ISO 27001, ISO 9001 oraz w niektórych przypadkach w przepisach prawa, nasze systemy elektroniczne są archiwizowane i tworzone są kopie zapasowe. Archiwa przechowuje się przez określony czas w ściśle kontrolowanym środowisku. Po upływie ustalonego okresu dane są usuwane, a nośnik fizyczny niszczone w celu zapewnienia ich całkowitego usunięcia.

10. Powiadamanie o istotnych zmianach

Polityka prywatności podlega regularnym przeglądom i może być zmieniana. Na naszej stronie internetowej zawsze będziemy mieć najbardziej aktualną politykę z adnotacją, kiedy została ostatnio zmieniona.

Data utworzenia: 18.04.2018 r.

Ostatnio zmieniona: 28.02.2024 r.

11. Jak się z nami skontaktować?

Pytania dotyczące niniejszej polityki, skargi dotyczące naszych działań i wnioski o dostęp do danych należy kierować do zespołu pracowników terenowych za pośrednictwem pawel.kryszkiewicz@r-collective.pl lub na piśmie do Pana Pawła Kryszkiewicza, Research Collective Sp. z o.o., Plac Konesera 9, 03-736 Warszawa

Można również skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres compliance@veriangroup.com. Inspektor ochrony danych monitoruje na przykład zgodność z przepisami rozporządzenia RODO i z naszą polityką prywatności oraz jest punktem kontaktowym dla organów nadzorczych w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

12. Skargi

Będziemy badać wszystkie skargi i starać się rozwiązywać te, które uznamy za uzasadnione. W razie potrzeby będziemy zmieniać nasze zasady i procedury, aby inne osoby nie doświadczyły tego samego problemu. Prosimy o kontakt przy użyciu powyższych danych.

Ma Pan(i) również prawo do złożenia skargi do urzędu ochrony danych. Wszelkie skargi dotyczące naszych działań można kierować pisemnie do

Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa