

Privacybeleid face-to-face, telefonische en online enquête

Laatst herzien: 28/02/2024, versie 5

1. Inleiding

Deze enquête wordt gehouden door Kantar Belgium SA (Verian), namens één van onze klanten. Voor het afnemen van deze enquête hebben wij de enquêteurs van Mobiel Centre Marktonderzoek ingezet. Vaak is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke, maar Verian kan dat soms ook zijn. Door deelname aan deze enquête gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens worden gebruikt zoals beschreven in dit beleid. Wij vragen u om dit privacy beleid zorgvuldig door te lezen.

In dit beleid bedoelen wij met 'persoonsgegevens' alle informatie die betrekking heeft op iemand die in leven is en waarmee de identiteit van die persoon kan worden vastgesteld.

2. Wettige verzameling en gebruik

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om daarmee opinieonderzoek onder de bevolking te kunnen doen.

Als wij contact met u opnemen, wat gewoonlijk via e-mail, per post, via de telefoon of in levende lijve gebeurt, dan doen wij dat om u uit te nodigen om deel te nemen aan een face-to-face, telefonische en/of online opinieonderzoek. Zo nu en dan kan het ook voorkomen dat wij contact met u opnemen voor andere doeleinden, namelijk:

Geval	Doel	Verzamelde/verwerkte gegevens	Rechtsgrond
Verder onderzoek	Opnieuw contact met u opnemen om deel te nemen aan verder onderzoek.	Contactgegevens , unieke identificatiecode, enquêtegegevens	Toestemming – wij nodigen u alleen uit voor verder onderzoek als u ons toestemming hebt gegeven om opnieuw contact met u op te nemen.
Kwaliteitscontrole	Het functioneren van de enquêteurs beoordelen.	Contactgegevens , met inbegrip van uw adres	Gerechtvaardigd belang – wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het beoordelen van het functioneren van de enquêteurs.

Opnieuw contact opnemen voor nadere informatie	Opnieuw contact met u opnemen omdat we een kwaliteitsprobleem willen oplossen in een enquête waaraan u reeds hebt deelgenomen	Contactgegevens , met inbegrip van uw adres	Toestemming – wij nemen alleen opnieuw contact met u op over een enquête waaraan u reeds hebt deelgenomen als u ons toestemming hebt gegeven om dat te doen.
---	---	---	--

Als u deelneemt aan onze enquête, kunnen wij u om allerlei informatie vragen, bijvoorbeeld uw persoonlijke meningen en demografische informatie, zoals uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden. U hoeft op geen enkele vraag antwoord te geven en u kunt uw deelname aan een onderzoek op elk moment intrekken.

Wij doen ons nooit voor als een andere instantie en wij zeggen ook altijd eerlijk waar we mee bezig zijn. Krijgt u een e-mail die van ons zou zijn, maar u vertrouwt het niet, laat het ons dan weten. Onder het kopje 'Contact opnemen' leest u hoe u contact met ons kunt opnemen.

3. Derden en gegevensdoorgiften aan het buitenland

U kunt er verzekerd van zijn dat wij uw privacy beschermen. Wij geven uw persoonsgegevens aan niemand door zonder dat u daar toestemming voor hebt gegeven, tenzij het zuiver om onderzoeksdoeleinden gaat of wettelijk verplicht is. Dat geldt ook voor uw naam, uw adres en uw e-mailadres.

Uw persoonsgegevens kunnen verzameld, opgeslagen, doorgegeven of verwerkt worden door onze zusterbedrijven binnen de Verian groep of door derden (dienstverlenende bedrijven) voor onderzoeksgelateerde doeleinden, zoals gegevensverwerking binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Zij zijn allemaal contractueel verplicht om vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die zij verzamelen en aan ons bekendmaken of die wij verzamelen en aan hen bekendmaken. Ook moeten zij die informatie beschermen volgens beveiligingsnormen en -procedures die gelijkwaardig zijn aan de onze.

Als deze doorgiften aan het buitenland of buiten de EER gebeuren, treffen wij voorzorgsmaatregelen om te garanderen dat de doorgifte veilig en via een legitieme methode plaatsvindt volgens de EU-wet gegevensbescherming.

4. Vertrouwelijkheid en eisen van de bedrijfstak

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt te beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst van de gegevens. Onze beveiligingsprocedures zijn in overeenstemming met algemeen geaccepteerde handelsnormen die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen. Helaas kan voor geen enkele gegevensoverdracht worden gegarandeerd dat die 100 procent veilig is. Hoewel wij ernaar streven om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij dus niet garanderen of waarborgen dat de informatie die u naar ons verzendt of die u vanaf onze online producten en diensten verzendt 100 procent veilig is. U doet dat dus voor eigen risico. Wanneer wij uw overdracht binnenkrijgen, nemen wij redelijke maatregelen

om ervoor te zorgen dat onze systemen veilig zijn.

Al onze werknemers zijn contractueel verplicht om onze beleidsmaatregelen en procedures te volgen met betrekking tot vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy.

Wij houden ons aan de volgende normen en eisen die voor de bedrijfstak gelden:

- de gedragscodes voor de beroepsgroep MOA en ESOMAR;
- de internationale kwaliteitsnorm voor marktonderzoek ISO 20252;
- de internationale norm voor kwaliteitsbeheersystemen ISO 9001;
- de internationale norm voor gegevensbeveiliging ISO 27001.

5. Nauwkeurigheid

Wij nemen alle redelijke maatregelen om de persoonsgegevens die in ons bezit zijn of die door ons worden beheerd en die voortdurend worden gebruikt, nauwkeurig, volledig, actueel en relevant te houden, op basis van de meest recente informatie die u en/of onze klant aan ons beschikbaar hebben gemaakt.

Wij vertrouwen erop dat u uw persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel houdt door onze vragen eerlijk te beantwoorden; u bent er zelf verantwoordelijk voor dat de verwerkingsverantwoordelijke (dat kunnen wijzelf zijn of – wat vaker voorkomt – onze klant) op de hoogte wordt gesteld van veranderingen in uw persoonsgegevens.

6. Gegevens van kinderen verzamelen

Wij nodigen nooit bewust kinderen onder de 16 jaar uit om deel te nemen aan onderzoek zonder dat wij daarvoor toestemming hebben gekregen. Als het voor een bepaald project noodzakelijk en gepast is om er kinderen onder de 16 jaar direct bij te betrekken, dan zorgen wij ervoor dat wij toestemming hebben gekregen van de verantwoordelijke volwassene.

7. Gevoelige gegevens verzamelen

Het kan voorkomen dat wij in onze enquêtes gevoelige persoonsgegevens verzamelen, zoals informatie over uw etnische afkomst of ras, politieke meningen, religieuze of vergelijkbare overtuigingen en lichamelijke of geestelijke gezondheid of conditie. Wij verzamelen dit soort gegevens alleen als u ons daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

8. De rechten van het individu

Wilt u inzage in de persoonsgegevens die wij over u bewaren, dan kunt u een schriftelijke aanvraag daartoe indienen via het e-mailadres of postadres dat hieronder vermeld staat in 'Contact opnemen'.

U hebt de volgende rechten inzake uw persoonsgegevens:

- het recht om van gedachte te veranderen en uw toestemming in te trekken;
- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren;
- het recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te wissen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om door te gaan met de verwerking van de gegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens over te dragen (het recht op gegevensoverdraagbaarheid);
- het recht om beperkingen op te leggen aan de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ook brengen wij derden op de hoogte aan wie wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven van de veranderingen die wij op uw verzoek hebben doorgevoerd. Let wel: ook al nemen wij contact op met die derden, wij zijn niet verantwoordelijk voor wat die derden doen met uw verzoek. Het kan zijn dat u inzage krijgt in uw persoonsgegevens die die derden van u hebben en dat u ze kunt corrigeren, wijzigen en verwijderen als ze onjuist zijn.

9. Gegevens opslaan en bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens slechts voor een periode die passend is voor het bedoelde en wettige gebruik ervan; in dit geval bewaren wij gegevens niet langer dan 5 jaar, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om een andere periode aan te houden. De persoonsgegevens die wij niet langer nodig hebben verwijderen wij op zo'n manier, dat het vertrouwelijke karakter ervan niet wordt aangetast.

Als onderdeel van ons bedrijfscontinuïteitsplan en volgens de eisen van ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 en in bepaalde gevallen de wet, maken wij een back-up van onze elektronische systemen en archiveren wij de gegevens. Die archieven bewaren wij voor een bepaalde periode in een streng bewaakte omgeving. Na afloop van die periode worden de gegevens verwijderd en worden de fysieke media vernietigd, zodat de gegevens volledig zijn gewist.

10. Inhoudelijke veranderingen melden

Wij nemen ons privacy beleid regelmatig opnieuw door en kunnen van tijd tot tijd dingen aanpassen. Op deze webpagina vindt u altijd de meest actuele versie van ons beleid. Wij geven daarbij aan wanneer wij ons beleid voor het laatst hebben herzien.

Datum opstelling: 18/04/2018

Laatst herzien: 28/02/2024

11. Contact opnemen

Voor vragen over dit beleid, klachten over onze werkwijze of een verzoek om inzage in uw gegevens kunt u zich richten tot het Team Veldwerk via inhome@mcm-research.com of per brief aan Markerkant 14 1, 1314 AP Almere, Nederland.

Ook kunt u contact opnemen met ons team voor Europese Gegevensbescherming via Compliance@veriangroup.com. Ons team voor gegevensbescherming controleert bijvoorbeeld of wij ons houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming en houdt ons privacy beleid nauwlettend in de gaten. Ook vormen zij onze contactpersoon voor de toezichthoudende autoriteiten over kwesties die te maken hebben met het verwerken van persoonsgegevens.

12. Klachten

Wij onderzoeken alle klachten en proberen een oplossing te vinden voor de klachten die wij terecht vinden. Wij passen zo nodig onze beleidsmaatregelen en procedures aan om ervoor te zorgen dat andere mensen niet hetzelfde probleem hebben. U kunt contact met ons opnemen met behulp van de bovenstaande informatie.

Ook hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een schriftelijke klacht over onze werkwijze sturen naar de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland.