

## Политика конфиденциальности опроса при личном общении, по телефону и в интернете

Последнее обновление: 28.02.2024 г., версия 5

### 1. Введение

Данный опрос в виде личного общения, по телефону или в интернете проводит от имени клиента компания Kantar Belgium SA (Verian) или поставщик наших услуг. Зачастую оператором персональных данных является наш клиент, но иногда это может быть и Verian. Принимая участие в этом опросе, вы даете свое согласие на использование ваших личных данных, как указано в данной политике. Пожалуйста, внимательно прочитайте эту политику конфиденциальности.

В данной политике «личные данные» - это любая информация, которая имеет отношение к физическому лицу и позволяет его идентифицировать.

### 2. Правомерный сбор и использование

Мы собираем ваши личные данные с целью изучения общественного мнения.

Обращаясь к вам по электронной почте, обычной почте, по телефону или лично, мы приглашаем вас принять участие в опросе общественного мнения при личном общении, по телефону или в интернете. Иногда мы можем обратиться к вам с одной из следующих целей:

Случай	Цель	Собранные/обработанные данные	Юридическое основание
<b>Дополнительное исследование</b>	Повторное обращение к вам, чтобы предложить вам принять участие в дополнительном исследовании	Контактная информация, уникальные идентификаторы, данные опроса	Согласие - мы пригласим вас принять участие в дополнительном опросе только, если вы дадите свое согласие связаться с вами повторно.
<b>Контроль качества</b>	Оценка работы интервьюеров	Контактная информация, включая ваш адрес	Законное право - у нас есть законное право оценить работу интервьюеров.
<b>Повторное обращение для получения дополнительной информации</b>	Повторное обращение к вам, чтобы решить проблему качества в связи с опросом, в котором вы уже участвовали	Контактная информация, включая ваш адрес	Согласие: мы свяжемся с вами еще раз относительно опроса, в котором вы приняли участие, только в том случае, если вы дали на это свое согласие.

Если вы участвуете в нашем опросе, мы можем попросить вас предоставить различного вида информацию, включая, например, ваше личное мнение и демографические данные, такие как возраст и состав домохозяйства. Вы можете в любое время отказаться отвечать на вопросы или прервать участие в опросе.

Мы никогда не предоставляем недостоверную информацию о себе или о своей деятельности. Если вы получили звонок или электронное письмо, которое относится к вам и которое якобы делали или отправляли мы, просим вас информировать нас, как указано в разделе «Свяжитесь с нами».

### **3. Третьи лица и отправка данных в третьи страны**

Мы подтверждаем, что мы будем защищать безопасность ваших данных. Ваши личные данные не будут переданы никому без вашего согласия, кроме случаев, когда данные обрабатываются исключительно в рамках исследования или если того требует закон. Это распространяется и на ваше имя, на ваш адрес и на ваш адрес электронной почты.

Ваши персональные данные могут собирать, хранить, отправлять или обрабатывать предприятия, входящие в группу Verian, или внешние поставщики услуг в исследовательских целях, например, для обработки данных, как в ЕЭЗ, так и за ее пределами. Все эти предприятия несут договорные обязательства по сохранению конфиденциальности той информации, которую они собирают и предоставляют нам или которую мы собираем и предоставляем им, и защищать эту информацию в соответствии со стандартами безопасности и практикой, которая равносильна нашим стандартам безопасности и практике.

При отправке данных в третьи страны за пределы ЕЭЗ мы проводим мероприятия по защите данных, чтобы обеспечить отправку, используя законный и безопасный способ в соответствии с законом ЕС о защите данных.

### **4. Конфиденциальность и требования отрасли**

Мы проводим соответствующие технологические и организационные мероприятия для защиты предоставленных нам личных данных, как при их отправке, так и при получении. Наши процедуры безопасности соответствуют общепринятым коммерческим стандартам, используемым для защиты личных данных. Однако следует учесть, что отправка данных никогда не может быть полностью безопасной. Поэтому, хотя мы стараемся защитить ваши личные данные, мы не можем обеспечить или гарантировать безопасность той информации, которую вы отправляете нам или отправляете нам через наши онлайн-средства или услуги, а значит, вы сами берете на себя риск. После получения ваших данных мы проводим соответствующие мероприятия, чтобы обеспечить безопасность наших систем.

Всем нашим работникам согласно договору надо соблюдать нашу политику и процедуры конфиденциальности, безопасности и неприкосновенности личной информации.

Мы соблюдаем следующие стандарты и требования отрасли:

- Кодексы профессиональной этики MOA и ESOMAR;
- ISO 20252 международный стандарт качества исследований рынка;
- ISO 27001 международный стандарт безопасности данных;

### **5. Точность**

Мы проводим все соответствующие мероприятия, чтобы обеспечить, чтобы те личные данные, имеющиеся в нашем распоряжении или под контролем и постоянно используемые, были точными, полными, актуальными и соответствующими, основываясь на самой последней информации, полученной нами от вас и/или от нашего клиента.

Мы надеемся, что вы поможете нам поддерживать точность, полноту и актуальность ваших личных данных, честно отвечая на наши вопросы и, вы несете ответственность за то, чтобы сообщить оператору персональных данных (возможно наше предприятие, но чаще наш клиент) о всех изменениях в ваших личных данных.

#### **6. Сбор данных о детях**

Мы никогда сознательно не приглашаем детей до 16 лет для участия в исследованиях без согласия их родителей. Если для конкретного проекта целесообразно привлечение детей именно в возрасте до 16 лет, мы проводим мероприятия для получения на то разрешения от ответственных за них взрослых.

#### **7. Сбор сенситивных данных**

Проводя опросы, мы можем собирать сенситивные личные данные, такие как информация о вашей расовой или этнической принадлежности, политических взглядах, вероисповедании или других аналогичных убеждениях и физическом или психическом состоянии здоровья. Такого рода информацию мы будем собирать только в том случае, если вы дадите явно выраженное согласие для обработки этих данных.

#### **8. Права субъекта личных данных**

Для получения доступа к имеющимся у нас вашим личным данным вам необходимо подать письменный запрос по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в разделе «Свяжитесь с нами».

У Вас есть следующие права относительно своих личных данных:

- право передумать и отозвать свое согласие;
- право на получение доступа к своим личным данным;
- право на внесение изменений в свои личные данные;
- право на удаление своих личных данных из наших систем, кроме тех случаев, если у нас есть законные основания на продолжение обработки информации;
- право на перемещение личных данных (право портативности данных);
- право на ограничение обработки своих личных данных;
- право возражать против обработки своих личных данных

Мы также информируем третьи стороны, которым мы отправили ваши личные данные, о всех внесенных по вашей просьбе изменениях. Учтите, что мы информируем эти третьи стороны, но мы не несем ответственности за действия, предпринимаемые этими третьими сторонами, чтобы ответить на ваш запрос. Возможно вы сможете получить доступ к имеющимся у таких третьих сторон вашим личным данным и исправить, внести изменения или удалить их, если в них есть неточности.

#### **9. Хранение данных**

Личные данные будут храниться так долго, сколько они необходимы для надлежащей и законной обработки, в этом случае мы храним данные не более 5 лет, если иное не предусмотрено законом. Личные данные, которые больше не нужны, будут утилизированы такими способами, чтобы не было угрозы конфиденциальности этих данных.

В соответствии с планом обеспечения непрерывности деятельности предприятия и со стандартами ISO 27001, ISO 20252 и в некоторых случаях закона, создаются резервные копии и архивы наших электронных систем. Архивы хранятся в течение определенного периода времени в строго контролируемой среде. По истечении этого срока хранения данные удаляются, а физические носители данных уничтожаются, что обеспечить полное уничтожение данных.

## 10. Уведомления о существенных изменениях

Мы регулярно пересматриваем свою политику конфиденциальности и время от времени можем вносить в нее изменения. На этом веб-сайте всегда будет доступна самая новейшая версия политики. Мы будем отмечать, когда последний раз политика была пересмотрена.

Дата создания: 18.04.2018

Последняя редакция: 28.02.2024

## 11. Свяжитесь с нами

По вопросам относительно этой политики, с жалобами по поводу нашей деятельности и с запросами на предоставление доступа обращайтесь в SIA "TNS Latvia" по адресу электронной почты: [datudrosiba@kantartns.com](mailto:datudrosiba@kantartns.com) или письмом на такой адрес: SIA "TNS Latvia", Kronvalda bulvāris 3-2, Rīga, LV-1010, Latvija.

Вы также можете обратиться к нашей группы по защите данных в Европе, по адресу электронной почты [Compliance@veriangroup.com](mailto:Compliance@veriangroup.com). Наш специалист по защите данных следит, например, за соблюдением предприятием Общего регламента по защите данных, а также политики конфиденциальности и является нашим контактным лицом для связи с учреждениями по надзору по вопросам, касающимся обработки личных данных.

## 12. Жалобы

Мы рассматриваем все жалобы и стараемся разрешить те, которые считаем обоснованными. При необходимости мы внесем изменения в наши политику и процедуры, чтобы впредь оградить людей от аналогичных проблем.

Для связи с нами, используйте указанную выше контактную информацию.

У вас есть право обратиться с жалобой в учреждение по защите данных. Вы можете направить жалобу относительно нашей деятельности в письменном виде в Государственную инспекцию данных Латвии по адресу: Rīgā, Blaumaņa ielā 11/13-15, Latvija, телефон: 67223131, электронная почта: [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv).