

Privātuma politika – tiešās aptaujas, telefonaptaujas un aptaujas internetā

Pēdējo reizi atjaunināta: 28.02.2024., versija 5

1. Ievads

Šo aptauju tiešās aptaujas, telefonaptaujas vai aptaujas internetā veidā klienta vārdā veic Kantar Belgium SA (Verian) vai mūsu pakalpojumu sniedzējs. Datu pārzinis bieži ir mūsu klients, bet dažreiz tas var būt arī Verian. Piedaloties šajā aptaujā, jūs piekrītat savu personas datu izmantošanai, kā aprakstīts šajā politikā. Lūdzam uzmanīgi izlasīt šo privātuma politiku.

Šajā politikā "personas dati" ir jebkura informācija, kas attiecas uz dzīvu fizisku personu un ļauj to identificēt.

2. Likumīga vākšana un izmantošana

Mēs vācam jūsu personas datus sabiedriskās domas izpētes nolūkā.

Kad mēs ar jums sazināties (parasti personīgi vai pa tālruni), mēs to darām, lai uzaicinātu jūs piedalīties sabiedriskās domas aptaujā tiešās intervijas, telefonintervijas vai internetaptaujas veidā. Reizēm mēs varam sazināties ar jums kādā no tabulā minētajiem citiem nolūkiem.

Gadījums	Nolūks	Savāktie/apstrādātie dati	Juridiskais pamats
Papildu izpēte	Atkārtota sazināšanās, lai uzaicinātu jūs piedalīties papildu izpētē	Kontaktinformācija, unikālais identifikators, aptaujas dati	Piekrīšana – mēs aicināsim jūs piedalīties papildu izpētē tikai tad, ja būsiet devis atļauju atkārtoti sazināties ar jums.
Kvalitātes kontrole	Intervētāju darba novērtēšana	Kontaktinformācija, tostarp jūsu adrese	Legitīmas intereses – mums ir legītimas intereses novērtēt intervētāju darbu.
Atkārtota sazināšanās, lai iegūtu papildu informāciju	Atkārtota sazināšanās, jo mums kvalitātes problēmas novēršanai ir nepieciešami precizējumi saistībā ar aptauju, kurā jau piedalījāties	Kontaktinformācija, tostarp jūsu adrese	Piekrīšana – mēs atkārtoti ar jums sazināsimies par aptauju, kurā esat piedalījies, tikai tad, ja būsiet devis atļauju to darīt.

Ja piedalāties mūsu aptaujā, mēs varam lūgt, lai jūs sniežat dažāda veida informāciju, tostarp, piemēram, savu personīgo viedokli un demogrāfiskus datus, piemēram, ziņas par savu vecumu un mājsaimniecības sastāvu. Jūs jebkurā laikā varat atteikties atbildēt uz jautājumiem vai pārtraukt piedalīties pētījumā.

Mēs nekad nesniedzam maldinošu informāciju par sevi vai savu darbību. Ja saņemat zvanu vai e-pastu, kas attiecas uz jums un ko it kā esam veikuši vai sūtījuši mēs, lūdzam informēt mūs, kā norādīts iedaļā "Sazinieties ar mums".

3. Trešās personas un datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

Apliecinām, ka mēs aizsargāsim jūsu datu drošību. Jūsu personas dati netiks nevienam nodoti bez jūsu piekrišanas, izņemot gadījumus, kad dati tiek apstrādāti vienīgi pētniecības nolūkos vai to prasa likums. Tas attiecas arī uz jūsu vārdu, jūsu adresi un jūsu e-pasta adresi.

Jūsu personas datus var vākt, glabāt, nosūtīt vai apstrādāt Verian grupā vai ārēji pakalpojumu sniedzēji ar pētniecību saistītos nolūkos, piemēram, lai apstrādātu datus gan EEZ, gan ārpus tās. Visi šie uzņēmumi ir līgumiski apņēmušies saglabāt tās informācijas konfidencialitāti, kuru tie vāc un izpauž mums vai kuru mēs vācam un izpaužam tiem, un aizsargāt šo informāciju saskaņā ar drošības standartiem un praksi, kas ir līdzvērtīga mūsu drošības standartiem un praksei.

Ja dati tiek nosūtīti uz trešajām valstīm ārpus EEZ, mēs īstenojam aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu, ka nosūtīšana tiek veikta, izmantojot ES datu aizsardzības tiesību aktu izpratnē likumīgu un drošu metodi.

4. Konfidencialitāte un nozares prasības

Mēs veicam atbilstošus tehnoloģiskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu mums iesniegtos personas datus gan pārsūtīšanas laikā, gan pēc to saņemšanas. Mūsu drošības procedūras atbilst vispārpieņemtiem komercstandartiem, kas tiek izmantoti, lai aizsargātu personas datus. Tomēr jāņem vērā, ka datu nosūtīšana nekad nav pilnīgi droša. Tāpēc, lai gan mēs cenšamies aizsargāt jūsu personas datus, mēs nevaram nodrošināt vai garantēt tās informācijas drošību, kuru jūs nosūtāt mums vai nosūtāt, izmantojot mūsu tiešsaistes līdzekļus vai pakalpojumus, un jūs pats uzņematies risku. Pēc jūsu datu saņemšanas mēs veicam pamatotus pasākumus, lai nodrošinātu savu sistēmu drošību.

Visiem mūsu darbiniekiem saskaņā ar līgumu ir jāievēro mūsu konfidencialitātes, drošības un privātuma politika un procedūras.

Mēs ievērojam šādus standartus un nozares prasības:

- MOA un ESOMAR profesionālos rīcības kodeksus;
- starptautisko tirgus izpētes kvalitātes standartu ISO 20252;
- starptautisko datu drošības standartu ISO 27001;

5. Precizitāte

Mēs veicam visus pamatotos pasākumus, lai nodrošinātu, ka tie mūsu rīcībā vai kontrolē esošie personas dati, kas tiek izmantoti pastāvīgi, ir precīzi, pilnīgi, atjaunināti un atbilstīgi, pamatojoties uz jaunāko informāciju, ko mums esat sniedzis jūs un/vai mūsu klients.

Mēs ceram, ka jūs palīdzēsiet mums uzturēt jūsu personas datus precīzus, pilnīgus un atjauninātus, godīgi atbildot uz mūsu jautājumiem, un jūs esat atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka datu pārzinim (kas var būt mūsu uzņēmums, bet biežāk ir mūsu klients) tiek paziņots par visām jūsu personas datu izmaiņām.

6. Bērnu datu vākšana

Mēs nekad apzināti neaicinām bērnus, kas jaunāki par 16 gadiem, piedalīties pētījumos bez vecāku piekrišanas. Ja konkrēta projekta vajadzībām ir lietderīgi tieši iesaistīt par 16 gadiem jaunākus bērnus, mēs veicam pasākumus, lai iegūtu atļauju no pieaugušā, kas ir atbildīgs par bērnu.

7. Sensitīvu datu vākšana

Veicot aptaujas, mēs varam vākt sensitīvus personas datus, piemēram, informāciju par respondentu rases vai etnisko piederību, politiskajiem uzskatiem, reliģisko vai līdzīgu pārliecību un fiziskās vai garīgās veselības stāvokli. Mēs vāksim šāda veida datus tikai tad, ja būsiet devis nepārprotamu piekrišanu šo datu apstrādei.

8. Datu subjektu tiesības

Lai piekļūtu saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, jums jāšūta rakstisks pieprasījums uz e-pasta vai pasta adresi, kas norādīta iedaļā "Sazinieties ar mums".

Attiecībā uz saviem personas datiem jums ir šādas tiesības:

- tiesības pārdomāt un atsaukt piekrišanu;
- tiesības piekļūt saviem personas datiem;
- tiesības labot savus personas datus;
- tiesības dzēst savus personas datus no mūsu sistēmām, izņemot gadījumus, kad informācijas apstrādes turpināšanas pamatojums ir mūsu legītīmās intereses;
- tiesības uz personas datu pārņemšanu (datu pārnesamības tiesības);
- tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi;
- tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi.

Mēs arī informējam trešās personas, kurām esam nosūtījuši jūsu personas datus, par visām izmaiņām, ko veicam pēc jūsu pieprasījuma. Ņemiet vērā, ka mēs informējam šīs trešās personas, bet neesam atbildīgi par darbībām, ko tās veic, lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu. Jums var būt iespēja piekļūt saviem personas datiem, kas ir šo trešo personu rīcībā, un tos labot, grozīt vai dzēst, ja tie ir neprecīzi.

9. Datu glabāšana

Personas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tie ir vajadzīgi paredzētajam un likumīgajam apstrādes nolūkam, – šajā gadījumā mēs glabājam datus ne ilgāk par 5 gadiem, ja tiesību aktos nav noteikts citādi. Personas dati, kas vairs nav vajadzīgi, tiek iznīcināti tā, lai netiktu apdraudēta to konfidencialitāte.

Saskaņā ar uzņēmuma darbības nepārtrauktības plānu un standartu ISO 27001, , ISO 20252 un dažos gadījumos tiesību aktu prasībām mūsu elektroniskās sistēmas tiek dublētas un arhivētas. Arhīvi tiek glabāti noteiktu laiku stingri kontrolētā vidē. Pēc glabāšanas termiņa beigām datus dzēš un fizisko datu nesēju iznīcina, lai nodrošinātu datu pilnīgu izdzēšanu.

10. Paziņojumi par būtiskām izmaiņām

Mēs regulāri pārskatām savu privātuma politiku un laiku pa laikam varam to grozīt. Šajā tīmekļa lapā vienmēr būs pieejama jaunākā politikas versija. Mēs atzīmēsim, kad politika ir pēdējo reizi pārskatīta.

Izveides datums: 18.04.2018.

Pēdējās pārskatīšanas datums: 28.02.2024.

11. Sazinieties ar mums

Jautājumi par šo politiku, sūdzības par mūsu darbību un piekļuves pieprasījumi jāšūta SIA "TNS Latvia" Datu vākšanas grupai uz e-pasta adresi datudrosiba@kantartns.com vai rakstiski uz šādu adresi: SIA "TNS Latvia", Kronvalda bulvāris 3-2, Rīga, LV-1010, Latvija.

Varat sazināties arī ar mūsu Eiropas datu aizsardzības komandu, rakstot uz e-pasta adresi Compliance@veriangroup.com. Mūsu datu aizsardzības speciāliste uzrauga, piemēram, vai uzņēmums ievēro Vispārīgo datu aizsardzības regulu un privātuma politiku, un ir mūsu kontaktpersona saziņai ar uzraudzības iestādēm jautājumos, kas attiecas uz personas datu apstrādi.

12. Sūdzības

Mēs izskatīsim visas sūdzības un centīsimies atrisināt tās, ko uzskatām par pamatotām. Vajadzības gadījumā mēs mainīsim savas politikas un procedūras, lai citām personām nerastos tādas pašas problēmas.

Saziņai ar mums izmantojiet iepriekš minēto kontaktinformāciju.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei. Rakstiskas sūdzības par mūsu darbību varat sūtīt Latvijas Datu valsts inspekcijai uz šādu adresi: Rīgā, Blaumaņa ielā 11/13-15, Latvija, t 67223131, e info@dvi.gov.lv.