

Politique de confidentialité relative aux enquêtes en face à face

Dernière mise à jour : 28/02/2024, version 4

1. Introduction

Cette enquête est menée par Kantar Belgium SA (Verian), établie à B-1000 Bruxelles, 58, rue des Arts, en utilisant la marque Verian Brussels (ci-après « Verian », « nous », « notre » ou « nos »), pour le compte d'un de nos clients. Pour mener cette enquête au Grand-Duché de Luxembourg, nous avons fait appel aux enquêteurs d'Ilres S.A., établie à L-8070 Bertrange, 41, rue du Puits Romain. Notre client est responsable du traitement des données pour cette étude. Nous ne pouvons pas vous donner l'identité de notre client avant la fin du questionnaire d'enquête, car cette information influencerait l'opinion des participants et biaiserait les résultats de l'étude. Vous pourrez toutefois nous contacter directement pour toute question ou demande relative au traitement de vos données à caractère personnel. En participant à cette étude, vous acceptez que vos informations personnelles soient utilisées tel que décrit dans la présente politique. Nous vous demandons de lire attentivement cette politique de confidentialité.

Aux fins de la présente politique, les données dites « personnelles » désignent toute information se rapportant à un individu vivant identifiable.

2. Collecte et utilisation légales des données

L'objet de cette étude est de réaliser dans toute l'Europe plusieurs sondages d'opinion sur des sujets politiques et sociétaux variés. Ces sondages sont réalisés plusieurs fois par année et chacun d'entre eux a pour objectif de comprendre et mesurer l'opinion des européens sur des sujets d'actualité.

La réalisation de cette étude nécessite de traiter plusieurs types de données à caractère personnel. Ces données sont traitées pour les finalités ci-après déterminées :

- **Les adresses sélectionnées**: L'échantillonnage de chaque sondage se fait suivant la méthode du « random route », tout en appliquant la règle du prochain anniversaire. Cette méthode consiste à déterminer aléatoirement un point de départ par des coordonnées GPS et à respecter un mode de parcours à partir de ce point. Il faut ensuite tenter de contacter les occupants de chacune des deuxième voire quatrième adresses qui se trouvent sur ce parcours et inviter la personne aléatoirement sélectionnée parmi eux. Cette personne est celui des occupants qui est issu d'un pays de l'union européenne, a au moins 15 ans et sera le prochain à fêter son anniversaire. Ces tentatives de contact doivent le cas échéant se faire jusqu'à quatre reprises, afin que les personnes ainsi sélectionnées au hasard aient les meilleures chances d'être invitées à participer. La personne sélectionnée peut participer immédiatement ou fixer un rendez-vous avec l'enquêteur pour le faire à un moment qui lui convient mieux. Elle peut évidemment refuser de participer. Si aucun occupant n'a pu être contacté lors de cette première tentative, ou si la personne rencontrée n'est pas celui d'entre eux qui est sélectionné, l'enquêteur devra repasser à l'adresse pour une nouvelle tentative de contact. Quel que soit le cas de figure, l'enquêteur encode dans notre système de collecte chaque adresse à laquelle il se rend pour une tentative de contact, ainsi que le résultat de cette tentative ("adresse non-éligible" lorsqu'il s'agit de celle d'une entreprise ou de résidents non-européens – refus de contact – refus de participer – participation – absence totale de contact – absence de la personne sélectionnée et possibilité ou non de revenir lui proposer la

participation à son retour – prise de rendez-vous avec la personne sélectionnée). Nous ne cherchons pas à identifier les occupants des adresses sélectionnées, sauf si l'un des occupants participe au sondage et accepte de nous communiquer son nom et son numéro de téléphone (voir ci-dessous, sous "le nom et le numéro de téléphone des participants"). Le traitement de l'adresse et du résultat de la tentative de contact a pour finalité de gérer efficacement l'étude et respecter la méthode d'échantillonnage. Sans traiter ces informations, il serait impossible de vérifier que chaque adresse sélectionnée a fait l'objet de toutes les tentatives de contact requises par la méthodologie appliquée, ni éviter que l'enquêteur tente à nouveau de contacter une personne qui a déjà participé ou a marqué son refus. Nous ne conserverons pas ces informations plus de 12 mois.

- **Les réponses fournies par la personne qui accepte de participer** : Lorsqu'une personne participe au sondage, nous traitons chacune des informations qu'elle accepte de communiquer en répondant aux questions du sondage. Il s'agira d'une part des informations nécessaires à dresser des analyses segmentées en fonctions de profils démographiques (par exemple son sexe, son âge, sa catégorie de revenu) et, d'autre part, ses avis sur les sujets traités dans le sondage. En fonction du sujet traité, il pourra s'agir de données considérées comme sensibles, telles par exemple l'opinion politique ou les convictions religieuses du participant. Le participant pourra toujours refuser de répondre à certaines questions sans qu'il n'en résulte aucune conséquence pour lui. Il pourra également refuser de continuer le sondage. Le traitement de ces informations a pour finalité de dresser un rapport sur l'opinion des européens concernant les sujets traités dans chaque sondage. Ces sujets changent à chaque sondage et seront donc communiqués dans le questionnaire, sinon expliqués par l'enquêteur. Nous ne conserverons pas ces informations plus de 12 mois.
- **Votre nom et votre numéro de téléphone** : En fin de questionnaire, il sera demandé à chaque participant s'il accepte de donner son nom et un numéro de téléphone où nous pouvons le joindre. Si le participant accepte de communiquer ces coordonnées, elles seront ajoutées à son adresse. Ces données (nom, numéro de téléphone et adresse) sont traitées uniquement pour pouvoir recontacter ce participant dans les quelques jours qui suivent sa participation et vérifier avec lui qu'il a bien participé et que l'interview s'est bien déroulée suivant la procédure imposée aux enquêteurs, tant au niveau de la méthode d'échantillonnage qu'au niveau du déroulement de l'interview. Le traitement de ces informations a pour finalité de pouvoir évaluer le travail des enquêteurs, d'éviter les fraudes et pouvoir écarter les "fausses interviews". Nous ne conserverons pas ces informations plus de 12 mois.

Le traitement de ces données est nécessaire pour l'exécution de la mission d'intérêt public dont est investi notre client. En conséquence, le traitement est légal conformément à l'article 5(a) du Règlement (UE) n° 2018/1725/.

Par ailleurs, comme la participation à l'enquête n'est pas obligatoire et repose sur le consentement donné par les participants, le traitement des données à caractère personnel obtenues lors de la participation à l'enquête est également conforme à l'article 5(d) du Règlement (UE) n° 2018/1725.

Nous ne ferons jamais de fausses déclarations sur nous-mêmes ou sur ce que nous faisons. Si vous recevez un e-mail qui vous concerne, prétendant provenir de nous, veuillez nous le faire

savoir comme indiqué ci-dessous dans la rubrique « Comment nous contacter ».

3. Tiers et transfert transfrontalier de données

Vos données personnelles peuvent être traitées par des prestataires de services tiers à qui nous faisons appel pour nous assister dans la réalisation de cette étude telles que la réalisation des enquêtes en face-à-face ou la mise à disposition d'espace Cloud pour le stockage temporaire des données collectées. Ces prestataires de services sont tous contractuellement tenus de garder confidentiels tous les renseignements qu'ils collectent et nous divulguent ou que nous collectons et leur divulguons, et ils doivent les protéger au moyen de normes et de pratiques de sécurité équivalentes aux nôtres.

Vous pouvez être assuré que nous protégerons votre vie privée. Nous ne mettrons pas vos données personnelles à la disposition d'autres tiers sans votre accord.

4. Confidentialité et exigences de l'industrie

Nous prenons les mesures technologiques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises, aussi bien pendant la transmission qu'une fois que nous les recevons. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes commerciales généralement acceptées et utilisées pour protéger les données personnelles.

Tous nos employés sont contractuellement tenus de suivre nos politiques et procédures en matière de confidentialité, de sécurité et de respect de la vie privée.

Nous adhérons aux normes et aux exigences de l'industrie suivantes :

- code de conduite professionnelle ESOMAR ;
- norme internationale ISO 20252 de qualité pour les études de marché ;
- norme internationale ISO 9001 pour les systèmes de gestion de la qualité ;
- norme internationale ISO 27001 pour la sécurité des données.

5. Exactitude

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour que les données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, soient exactes, et pertinentes, sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition par vous.

Nous comptons sur vous pour nous aider à garder vos données personnelles exactes, en répondant honnêtement à nos questions.

6. Collecte de données sur les enfants

Nous savons qu'il est nécessaire d'apporter une plus grande protection lorsque nous recueillons des données personnelles auprès des enfants. Nous n'invitons jamais sciemment des enfants en dessous de l'âge légal fixé par les autorités du pays dans lequel vous résidez à participer à des études de recherche sans leur consentement. Lorsque nous impliquons directement des enfants en dessous de l'âge légal, nous prenons des mesures pour nous assurer que nous avons reçu l'autorisation de leurs parents ou tuteurs.

Nous fournirons aux parents et aux tuteurs des informations sur le sujet de l'enquête, sur toute information personnelle ou sensible susceptible d'être collectée auprès des enfants, sur la manière dont ces données seront utilisées et avec qui nous pourrions les partager.

Pendant que l'enfant répond à l'enquête, il est de la responsabilité du parent ou du tuteur de le superviser. Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin d'un consentement supplémentaire pour des raisons de santé publique, réglementaires ou commerciales. Nous vous fournirons les explications nécessaires et les raisons qui l'exigent lorsque nous vous le demanderons.

7. Collecte de données sensibles

Dans notre enquête, nous pouvons collecter des données personnelles classées dans les « catégories particulières ». Elles peuvent inclure la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, , les données sur la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne. Vous pouvez choisir de nous fournir ou non ces données que nous ne traiterons pas sans votre accord explicite.

8. Droits des individus

Pour demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous devez soumettre votre demande par écrit à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous dans la rubrique « Comment nous contacter ».

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit de changer d'avis et de retirer votre consentement
- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification de vos données personnelles
- Droit d'effacer vos données personnelles de nos systèmes, à moins que nous ayons des raisons légitimes de continuer à traiter ces informations
- Droit au portage de vos données personnelles (droit de portabilité)
- Droit de limiter le traitement de vos données personnelles
- Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Nous informerons également les tiers auxquels nous avons transféré vos données personnelles de toute modification que nous apportons à votre demande. Notez que bien que nous communiquions avec ces tiers, nous ne sommes pas responsables des mesures prises par ces tiers pour répondre à votre demande. Vous pouvez accéder à vos données personnelles détenues par ces tiers et les corriger, les modifier ou les supprimer lorsqu'elles sont inexactes.

9. Stockage et conservation des données

Les données personnelles ne seront conservées que pour la période appropriée à l'utilisation prévue et légale. Nous ne conserverons pas les données plus longtemps qu'il est indiqué au point 2 ci-dessus, à moins que la loi ne l'exige. Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires seront effacées afin que leur nature confidentielle ne soit pas compromise.

Dans le cadre du plan de continuité des activités de la société et conformément aux exigences des normes ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 et, dans certains cas prévus par la loi, nos systèmes électroniques sont sauvegardés et archivés. Ces archives sont conservées pendant une période de temps définie, dans un environnement strictement contrôlé. Une fois expirées, les données sont effacées et le support physique est détruit pour s'assurer que les données sont complètement effacées.

10. Avis de modifications significatives

Notre politique de confidentialité fait l'objet d'un examen régulier et peut être modifiée de

temps en temps. Nous fournirons toujours la politique la plus récente sur cette page Web. Nous consignerons la date de la dernière révision de la politique.

Date de création : 24/05/2018

Dernière révision : 28/02/2024

11. Comment nous contacter

Les questions concernant cette politique, les plaintes concernant nos pratiques et les demandes d'accès doivent être adressées à l'équipe de travail de terrain par e-mail à Verian Belgium SA par email enes.hol@variangroup.com ou par écrit à Verian, Att Enes Hol, Rue des Arts 58, 1000 Bruxelles, Belgique.

Vous pouvez également contacter notre Délégué européen à la protection des données à l'adresse Compliance@variangroup.com. Notre responsable de la protection des données surveille par exemple notre respect de la réglementation générale sur la protection des données ainsi que notre politique de protection de la vie privée et est notre point de contact pour les autorités de contrôle sur les questions relatives au traitement des données à caractère personnel.

12. Plaintes

Nous enquêterons sur toutes les plaintes et tenterons de résoudre celles que nous jugerons justifiées. Si nécessaire, nous modifierons nos politiques et procédures pour nous assurer que d'autres personnes ne rencontrent pas le même problème. Veillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessus.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données. Vous pouvez adresser toute plainte concernant nos pratiques par écrit à la Commission nationale pour la protection des données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès du Contrôleur européen de la protection des données (CEPD) sur le site https://edps.europa.eu/edps-homepage_fr.