

Sondaggio di persona, telefonico e online sull'informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 28/02/2024, versione 5

1. Presentazione

Questo sondaggio è condotto di persona, telefonicamente e online da Kantar Belgium SA, utilizzando il marchio Verian, per conto di uno dei nostri clienti. Per condurre questo sondaggio, abbiamo interpellato gli intervistatori di ADVANCE Testpoint srl. Spesso il nostro cliente è il titolare del trattamento dei dati, ma a volte potrebbe anche essere Verian. Partecipando a questo sondaggio, accettate l'utilizzo dei vostri dati personali come descritto in questa informativa. Vi chiediamo di leggere attentamente questa informativa sulla privacy.

Ai fini di questa informativa, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione correlata e in grado di identificare un individuo vivente.

2. Raccolta e utilizzo leciti

Lo scopo della nostra raccolta dei vostri dati personali è condurre sondaggi d'opinione .

Quando vi contattiamo, generalmente via e-mail, posta, telefono o di persona, lo facciamo per invitarvi a partecipare a un sondaggio d'opinione di persona, telefonico oppure online. Occasionalmente, potremmo contattarvi per una delle seguenti altre finalità:

Caso	Finalità	Dati raccolti/trattati	Base giuridica
Ulteriori ricerche	Per partecipare a ulteriori ricerche.	Dati di contatto, identificativo unico, dati del sondaggio	Consenso: vi inviteremo a partecipare a ulteriori ricerche solo se ci avrete fornito il permesso di contattarvi nuovamente.
Controllo qualità	Per valutazione delle prestazioni degli intervistatori.	Dati di contatto, tra cui il vostro indirizzo	Legittimo interesse: abbiamo un legittimo interesse a valutare le prestazioni degli intervistatori.
Ricontatto per ulteriori informazioni	Per ricontattarvi perché necessitiamo di chiarimenti in merito a un problema di qualità in un sondaggio a cui avete già partecipato.	Dati di contatto, tra cui il vostro indirizzo	Consenso: vi ricontatteremo in merito a un sondaggio a cui avete già partecipato solo se ci

			avrete autorizzati a farlo.
--	--	--	-----------------------------

Partecipando al nostro sondaggio, potremmo chiedervi una serie di informazioni, tra cui, ad esempio, le vostre opinioni personali e informazioni demografiche, come età e composizione del nucleo familiare. Potete rifiutarvi di rispondere a qualsiasi domanda o ritirarvi dalla partecipazione a uno studio in qualsiasi momento.

Non traviseremo mai il nostro ruolo o quello che stiamo facendo. Se ricevete un'e-mail che non vi convince, che afferma di provenire da noi, vi preghiamo di comunicarcelo come indicato di seguito nella sezione "Come contattarci".

3. Terze parti e trasferimento dei dati oltrefrontiera

Potete essere certi che proteggeremo la vostra privacy. Non metteremo i vostri dati personali a disposizione di altri senza il vostro consenso, a meno che non sia unicamente per scopi di ricerca o se previsto per legge. Ciò include il vostro nome, indirizzo e indirizzo e-mail.

I vostri dati personali possono essere raccolti, archiviati, trasferiti o trattati dalle nostre società affiliate all'interno del gruppo Verian o da fornitori di servizi terze parti per scopi legati alla ricerca, come l'elaborazione dei dati, sia all'interno che all'esterno dello SEE. Sono tutti contrattualmente tenuti a mantenere riservate tutte le informazioni che raccolgono e che ci rivelano o che raccogliamo e divulghiamo loro, oltre che a proteggerle con standard e pratiche di sicurezza equivalenti ai nostri.

Laddove tali trasferimenti avvengano oltrefrontiera o al di fuori dello SEE, metteremo in atto misure di salvaguardia per garantire che il trasferimento avvenga mediante un metodo legittimo ai sensi della normativa UE sulla protezione dei dati e per garantirne la sicurezza.

4. Riservatezza e requisiti di settore

Adottiamo misure tecnologiche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali che ci vengono inviati, sia durante la trasmissione che una volta ricevuti. Le nostre procedure di sicurezza sono coerenti con gli standard commerciali generalmente accettati utilizzati per la protezione dei dati personali. Purtroppo, nessuna trasmissione di dati può essere garantita sicura al 100%. Di conseguenza, anche se ci impegniamo per proteggere i vostri dati personali, non possiamo assicurare o garantire la sicurezza delle informazioni che ci trasmettete mediante nostri prodotti o servizi online, e lo fate a vostro rischio. Una volta ricevuti i vostri dati, adatteremo misure ragionevoli per garantire la sicurezza dei nostri sistemi.

Tutti i nostri dipendenti sono contrattualmente tenuti a seguire le nostre direttive e procedure in materia di riservatezza, sicurezza e privacy.

Aderiamo ai seguenti standard e requisiti di settore:

- Codici di condotta professionale MOA ed ESOMAR;
- Standard internazionale di qualità ISO 20252 per le ricerche di mercato;
- Standard internazionale ISO 9001 per i sistemi di gestione della qualità;
- Standard internazionale ISO 27001 per la sicurezza dei dati;

5. Accuratezza

Adottiamo tutte le misure ragionevoli per mantenere i dati personali in nostro possesso o sotto il nostro controllo, che vengono utilizzati su base continuativa, accurati, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle più recenti informazioni messe a nostra disposizione da voi e/o dal nostro cliente.

Contiamo su di voi per aiutarci a mantenere i vostri dati personali accurati, completi e aggiornati rispondendo alle nostre domande in modo onesto; siete inoltre responsabili di garantire che il titolare del trattamento (che potremo essere noi o, più spesso, il nostro cliente) sia informato di eventuali modifiche ai vostri dati personali.

6. Raccolta di dati di minori

Non invitiamo mai consapevolmente bambini di età inferiore ai 16 anni a partecipare a studi di ricerca senza consenso. Se, per un progetto particolare, è necessario e appropriato coinvolgere direttamente i bambini di età inferiore ai 16 anni, adottiamo misure volte a ottenere il consenso preventivo dell'adulto responsabile.

7. Raccolta di dati sensibili

Nel nostro sondaggio potremmo raccogliere dati personali sensibili, come informazioni sulla vostra origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o analoghe, e informazioni sulla vostra salute o condizioni fisiche o mentali. Raccoglieremo questo tipo di dati solo se ci avrete prestato il vostro consenso esplicito a farlo.

8. Diritti degli interessati

Per richiedere l'accesso ai vostri dati personali in nostro possesso è necessario inviare una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo postale indicato di seguito nella sezione "Come contattarci".

In relazione ai vostri dati personali, avete i seguenti diritti:

- diritto di cambiare idea e revocare il vostro consenso;
- diritto di accedere ai vostri dati personali;
- diritto di rettificare i vostri dati personali;
- diritto di cancellare i vostri dati personali dai nostri sistemi, salvo il nostro legittimo interesse a continuare a trattare le informazioni;
- diritto di trasferire i vostri dati personali (diritto alla portabilità dei dati);
- diritto di limitare il trattamento dei vostri dati personali;
- diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali.

Informeremo inoltre i terzi a cui abbiamo trasferito i vostri dati personali in merito a eventuali modifiche che apporteremo su vostra richiesta. Si noti che anche se comunichiamo con tali terze parti, non siamo responsabili per le azioni intraprese dalle medesime per rispondere alla vostra richiesta. Potreste essere in grado di accedere ai vostri dati personali in possesso di tali terze parti e rettificarli, modificarli o eliminarli laddove non siano accurati.

9. Archiviazione e conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati solo per il periodo adeguato al loro uso previsto e lecito: in questo caso conserveremo i dati per un periodo non superiore a 12 mesi, salvo se

diversamente previsto per legge. I dati personali non più necessari saranno eliminati in modo da non comprometterne la riservatezza.

Nell'ambito del piano di continuità aziendale e come richiesto dalla norma ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e in alcuni casi dalla legge, i nostri sistemi elettronici vengono sottoposti a backup e archiviati. Questi archivi vengono conservati per un periodo di tempo definito in un ambiente rigorosamente controllato. Una volta scaduti i termini, i dati vengono eliminati e il supporto fisico distrutto per garantire la completa cancellazione dei dati.

10. Notifica di modifiche sostanziali

La nostra informativa sulla privacy è oggetto di revisione costante e potrebbe essere modificata nel corso del tempo. Su questa pagina web sarà sempre pubblicata la versione più aggiornata e segnaleremo l'ultimo aggiornamento.

Data di creazione: 18/04/2018

Ultima modifica: 25/09/2023

11. Come contattarci

Le domande riguardanti questa informativa, i reclami sulle nostre pratiche e le richieste di accesso ai propri dati personali devono essere rivolte al team che si occupa delle indagini, all'indirizzo

mariateresa@testpoint.it.

Potete anche contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo Compliance@veriangroup.com. Il nostro responsabile della protezione dei dati controlla ad esempio la nostra conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati, entrato in vigore il 25 maggio 2018, e alla nostra informativa sulla privacy ed è il nostro punto di contatto per le autorità di controllo in merito al trattamento dei dati personali.

12. Reclami

Esamineremo tutti i reclami e cercheremo di risolvere quelli che riterremo giustificati. Se necessario, modificheremo le nostre politiche e procedure per garantire che altre persone non incorrano nello stesso problema.

Vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di cui sopra.

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati. Eventuali reclami relativi alle nostre pratiche possono essere inoltrati per iscritto all'autorità di protezione dei dati:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio, 121

00186 Roma

Tel. +39 06 69677 1

Fax +39 06 69677 785

e-mail: garante@garanteprivacy.it

Website: <http://www.garanteprivacy.it/>