

## Adatvédelmi Szabályzat Személyes, telefonos és online felmérés

Utoljára frissítve: 2024/02/28, 5. változat

### 1. Bevezetés

Ezt a felmérést a Kantar Hoffmann Kft. (Magyarország) végzi személyesen, telefonon vagy online, egyik ügyfelünk megbízásából. Az adatkezelő gyakran az ügyfelünk, de néha ez lehet a Kantar Belgium SA (Verian) is. A felmérésben való részvételével Ön beleegyezik személyes adatainak a jelen szabályzatban leírt módon történő felhasználásába. Kérjük, figyelmesen olvassa el az adatvédelmi szabályzatot.

A szabályzat értelmében 'személyes adat' meghatározása szerint minden olyan információ, ami élő személyre utal és élő személyt azonosíthat.

### 2. Törvényszerű gyűjtés és felhasználás

Az Ön személyes adatait közvélemény kutatás elvégzése céljából gyűjtjük.

Amikor kapcsolatba lépünk Önnel, rendszerint email-ben, postai levélben, telefonon vagy személyesen, ezt azért tesszük, hogy meghívjuk Önt, hogy vegyen részt egy személyes, telefonos vagy online közvélemény kutatásban. Alkalmanként előfordulhat, hogy az alábbi más célok egyike miatt lépünk Önnel kapcsolatba:

| Eset                                                    | Cél                                                                                                                       | Gyűjtött/kezelt adatok                                      | Jogalap                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>További kutatás</b>                                  | Újbóli kapcsolattfelvétel Önnel, hogy vegyen részt további kutatásban                                                     | Kapcsolattartási adatok, egyedi azonosító, felmérési adatok | Beleegyezés – csak akkor hívjuk meg Önt további kutatáshoz, ha Ön engedélyt adott arra, hogy újból felvehetjük Önnel a kapcsolatot.        |
| <b>Minőségellenőrzés</b>                                | A kérdezők teljesítményének értékelése.                                                                                   | Kapcsolattartási adatok, beleértve a lakcímét is            | Jogos érdekek – jogos érdekünk a kérdezők teljesítményének értékelése.                                                                     |
| <b>Újbóli kapcsolattfelvétel további információkért</b> | Újbóli kapcsolattfelvétel Önnel, egy minőségi probléma miatt, ami egy olyan felmérésben merült fel, amiben már részt vett | Kapcsolattartási adatok, beleértve a lakcímét is            | Beleegyezés – csak akkor vesszük fel újból Önnel a kapcsolatot egy olyan felmérés kapcsán, amiben már részt vett, ha engedélyt adott erre. |

Amikor Ön részt vesz a felmérésünkben, kérhetünk Öntől egy sor információt, beleértve például a személyes nézeteit, valamint demográfiai információkat, mint például az életkora és háztartásának összetétele. Ön visszautasíthatja bármelyik kérdés megválaszolását vagy bármikor elállhat egy felmérésben való részvételtől.

Sohasem mutatjuk be magunkat vagy tevékenységünket félrevezető módon. Ha olyan e-mailt kap, amely Önben aggodalmat kelt, és látszólag mi küldtük, akkor kérjük, tudassa ezt velünk a 'Hogyan lépjen velünk kapcsolatba' részben bemutatott módon.

### **3. Harmadik felek és határokon átnyúló adatátvitel**

Ön biztos lehet abban, hogy adatait védjük. Nem tesszük személyes adatait senki számára hozzáférhetővé az Ön beleegyezése nélkül, kivéve, ha az csak kutatási célt szolgál, illetve ha azt a törvény előírja. Ide tartozik az Ön neve és e-mail címe.

Az Ön személyes adatait gyűjthetik, tárolhatják, továbbíthatják vagy feldolgozhatják a Verian csoporton belül vagy harmadik fél szolgáltatók kutatással kapcsolatos célokra, úgymint adatfeldolgozás, az EGT-n belül és kívül egyaránt. Őket valamennyiüket szerződés kötelezi, hogy az általuk gyűjtött és előttünk felfedett információkat, illetve az általunk gyűjtött és részükre felfedett információkat titokban tartsák, és azokat a sajátjainkkal egyező biztonsági szabványok és gyakorlatok szerint védjék.

Amikor az ilyen adatátvitelre határokon átnyúlóan vagy az EGT-n (Európai Gazdasági Térség) kívül kerül sor, óvintézkedéseket alkalmazunk, hogy az átvitel biztonságos legyen, és törvényes módszerrel történjen az EU adatvédelmi törvényének megfelelően.

### **4. Titoktartás és ágazati követelmények**

Megfelelő technológiai és szervezeti intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy a részünkre megadott személyes adatokat megóvjuk, mind a továbbítás során, mind pedig akkor, amint azok megérkeznek. Biztonsági eljárásaink megfelelnek a személyes adatok védelmének használt általánosan elfogadott kereskedelmi szabványoknak. Sajnos egyetlen adatátvitel 100%-os biztonságát sem lehet garantálni. Következésképpen, miközben törekszünk személyes adatainak védelmére, nem biztosíthatjuk vagy garantálhatjuk az Ön által a részünkre vagy online termékeinkből vagy szolgáltatásainkból küldött minden adat biztonságát, ezt Ön saját felelősségére teszi. Amint az Ön átvitele beérkezik hozzánk, megteszük az ésszerű intézkedéseket, hogy rendszereink biztonságát szavatoljuk.

Minden munkavállalónkat szerződés kötelez arra, hogy betartsák a titoktartásra, biztonságra és adatvédelemre vonatkozó szabályzatainkat és eljárásainkat.

Az alábbi szabványokhoz és ágazati követelményekhez tartjuk magunkat:

- MOA és ESOMAR szakmai magatartási kódexek;
- ISO 20252 nemzetközi piackutatási minőségi szabvány;
- ISO 9001 nemzetközi szabvány minőségirányítási rendszerek számára;
- ISO 27001 nemzetközi szabvány az adatbiztonságra;

### **5. Pontosság**

Megteszünk minden ésszerű intézkedést azért, hogy pontosan, teljesen, naprakészen és helytállóan tartsuk a birtokunkban vagy ellenőrzésünk alatt álló személyes adatokat,

melyeket folyamatosan használunk, az Ön által és/vagy ügyfelünk által számunkra elérhetővé tett legfrissebb adatok alapján.

Számítunk Önre, hogy segít személyes adatainak pontosan, teljesen és naprakészen tartásában azzal, hogy kérdéseinkre őszintén válaszol, továbbá Ön felel azért, hogy az adatkezelő (akik lehetünk mi vagy – gyakrabban – az ügyfelünk) biztosan értesüljön az Ön személyes adatainak minden változásáról.

#### **6. Gyermek adatainak gyűjtése**

Szándékosan sohasem hívunk meg 16 év alatti gyermekeket engedély nélkül kutatási felmérésekben való részvételre. Ha szükséges és egy adott projektnek megfelelő 16 év alatti gyermekek közvetlen bevonása, akkor intézkedünk arról, hogy a felelős felnőttől engedélyt kapjunk.

#### **7. Érzékeny adatok gyűjtése**

Felmérésünkben gyűjthetünk érzékeny személyes adatokat, mint például információk az Ön faji vagy etnikai hovatartozásáról, politikai nézeteiről, vallási vagy hasonló hitéről és fizikai vagy mentális egészségéről vagy állapotáról. Ilyen adatokat csak akkor gyűjtünk, ha Ön kifejezetten hozzájárul ehhez.

#### **8. Az egyének jogai**

Ahhoz, hogy a nálunk tárolt személyes adataihoz hozzáférjen, kérését írásban kell beadnia az alábbi 'Hogyan lépjen velünk kapcsolatba' részben megadott e-mail vagy postai címre.

Ön az alábbi jogokkal rendelkezik a személyes adatait illetően:

- Joga van meggondolni magát és visszavonni beleegyezését
- Joga van hozzáférni személyes adataihoz
- Joga van személyes adatai helyesbítéséhez
- Joga van személyes adatainak rendszereinkből való törléséhez, kivéve, ha jogos érdekünk indokolja az adatok további feldolgozását
- Joga van személyes adatainak hordozására (hordozhatósági jog)
- Joga van személyes adatai feldolgozásának korlátozására
- Joga van kifogásolni személyes adatainak feldolgozását

Azokat a harmadik feleket is értesítjük az Ön kérésére végrehajtott minden változtatásról, akiknek az Ön személyes adatait átadtuk. Megjegyzendő, hogy jóllehet értesítjük ezeket a harmadik feleket, nem vagyunk felelősek azokért az intézkedésekért, amelyeket ezek a harmadik felek tesznek az Ön kérésének teljesítése érdekében. Ön hozzáférhet az ezen harmadik felek által tárolt személyes adataihoz, és javíthatja, kiegészítheti vagy törölheti azokat, ha pontatlanok.

#### **9. Adattárolás és őrzés**

A személyes adatokat csak annyi ideig őrizzük, amíg tervezett és törvényes felhasználásuknak megfelelő, ebben az esetben nem tároljuk az adatokat 5 évnél hosszabb ideig, kivéve, ha törvény írja elő. A már nem szükséges személyes adatokat olyan módon semmisítjük meg, ami garantálja, hogy bizalmas jellegük nem sérül.

A Vállalati Üzletmenet-folytonossági Terv részeként és az ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 követelményeinek, valamint bizonyos esetekben a jogszabályoknak megfelelően, elektronikus rendszereink biztonsági másolattal és archívummal rendelkeznek. Ezeket az archívumokat meghatározott ideig őrizzük szigorúan ellenőrzött környezetben. Lejáratakor az adatokat töröljük, és a fizikai eszközt megsemmisítjük az adatok teljes törlésének érdekében.

## **10. Értesítés fontosabb változásokról**

Adatvédelmi szabályzatunkat rendszeresen felülvizsgáljuk, az időről időre változhat. Ezen a honlapon mindig a legfrissebb szabályzatot mutatjuk. Rögzítjük, hogy mikor került utoljára frissítésre a szabályzat.

Készítés dátuma: 2018/04/18

Utoljára frissítve: 2024/02/28

## **11. Hogyan lépjen velünk kapcsolatba**

A szabályzatra vonatkozó kérdéseket, a gyakorlatainkat illető panaszokat és a hozzáférési kéréseket a terepmunka csapatnak kell elküldeni [adatvedelem@kantar-hoffmann.hu](mailto:adatvedelem@kantar-hoffmann.hu) címre vagy írásban Kármán Gábor, Kantar Hoffmann Kft. 1052 Budapest Vitkovics Mihály utca 9. részére.

Kapcsolatba léphet Európai Adatvédelmi csapatunkkal is a [Compliance@veriangroup.com](mailto:Compliance@veriangroup.com) címen. Adatvédelmi csapatunk figyeli például, hogy megfelelünk-e az Általános Adatvédelmi Szabályzatnak és saját adatvédelmi szabályzatunknak, valamint ők a kapcsolattartók a felügyeleti hatóságok felé a személyes adatok feldolgozását érintő kérdésekben.

## **12. Panaszok**

Minden panaszt kivizsgálunk, és megpróbáljuk megoldani azokat, amelyeket jogosnak találunk. Ha szükséges, módosítjuk szabályzatunkat és eljárásainkat azért, hogy biztosítsuk, hogy más személyek ne tapasztalják ugyanazt a problémát.

Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fent megadott adatok használatával.

Önnek joga van panaszt tenni az Adatvédelmi Hatóságnál is. Gyakorlatainkra vonatkozó bármely panaszát címezheti írásban a magyar Adatvédelmi Hatóságnak: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.