

Política de privacidad para encuestas Personales, Telefónicas y Online

Última actualización: (28/02/2024), versión 5

1. Introducción

Esta encuesta con metodología online, por teléfono o personal ha sido realizada por Kantar Belgium SA (Verian) o por uno de nuestros proveedores, en representación de uno de nuestros clientes. Normalmente, nuestro cliente es el responsable de los datos, pero en ocasiones también puede ser Verian. Al participar en esta encuesta usted acepta el uso de sus datos personales tal y como se describe en la presente política. Le pedimos que lea atentamente la presente política de privacidad.

A efectos de la presente política, la definición de «datos personales» es cualquier información que esté relacionada con, y pueda identificar a una persona.

2. Recogida y uso legítimo

El objetivo de la recogida de sus datos personales es realizar sondeos de opinión pública.

Cuando nos pongamos en contacto con usted, generalmente por correo electrónico, correo ordinario, teléfono o en persona, lo haremos para invitarle a participar en un sondeo de opinión pública personal, telefónica u online. Ocasionalmente, puede que nos pongamos en contacto con usted por alguno de los siguientes motivos:

Supuesto	Objetivo	Datos recopilados /procesados	Base legal
Sondeos adicionales	Volver a ponernos en contacto con usted para realizar un sondeo adicional	Datos de contacto, identificador único, datos de la encuesta	Consentimiento: solamente le invitaremos a participar en un sondeo adicional si nos ha autorizado a volver a ponernos en contacto con usted.
Control de calidad	Evaluar el trabajo de los entrevistadores.	Datos de contacto, incluyendo su dirección	Intereses legítimos: tenemos un interés legítimo en evaluar el trabajo de los entrevistadores.
Repetición de contacto para obtener más información	Contactar con usted de nuevo porque necesitamos que nos clarifique un problema de calidad en una encuesta en la cual ya haya participado	Datos de contacto, incluyendo su dirección	Consentimiento: solamente contactaremos de nuevo con usted en relación con una encuesta en la cual ya haya participado si nos ha autorizado a hacerlo.

Cuando usted participe en nuestra encuesta, podríamos preguntarle sobre una variedad de información, incluyendo, por ejemplo, sus opiniones personales, y datos demográficos, tales como su edad o la composición de su hogar. Usted puede rechazar responder a cualquier pregunta o, en cualquier momento, interrumpir su participación en el estudio.

Nunca ofreceremos una imagen engañosa de quienes somos ni de lo que hacemos. Si recibe un correo electrónico que le preocupe, supuestamente de nuestra parte, por favor notifíquenoslo tal y como se describe más abajo en «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

3. Terceras partes y transferencia transfronteriza de datos

Puede estar seguro/a de que protegeremos su privacidad. No facilitaremos sus datos personales a ninguna persona sin su autorización a no ser que sea con fines de investigación o por requerimientos legales. Esto incluye su nombre y correo electrónico.

Sus datos personales pueden ser recopilados, almacenados, transferidos o procesados por el grupo Verian, o por proveedores de servicios externos con fines relacionados con la investigación, tales como el procesamiento de datos, tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Todos ellos están contractualmente obligados a mantener la confidencialidad de la información que recopilan y nos facilitan, o que nosotros recopilamos y les facilitamos, y deben protegerla con normas y prácticas de seguridad equivalentes a los nuestros.

Cuando estos intercambios de datos sean transfronterizos o fuera del EEE, estableceremos dispositivos de seguridad para garantizar que la transferencia sea segura y se realice por un método válido a efectos de la normativa de protección de datos de la Unión Europea, siendo usted previamente informado.

4. Confidencialidad y requisitos del sector

Tomamos las medidas tecnológicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que se nos facilitan, tanto durante la transmisión como una vez que los hayamos recibido. Nuestros procedimientos de seguridad son coherentes con las normas comerciales generalmente aceptadas para proteger los datos personales. Lamentablemente, es imposible garantizar la seguridad de una transmisión de datos al 100 %. Por tanto, si bien nos esforzamos en proteger sus datos personales, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ningún dato que nos transmita o a través de nuestros productos o servicios en línea, y usted lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibamos su transmisión, tomaremos medidas razonables para asegurar que nuestros sistemas sean seguros.

Contractualmente, todos nuestros empleados están obligados a seguir nuestras políticas y procedimientos relacionados con la confidencialidad, seguridad y privacidad.

Estamos adheridos a las siguientes normas y requerimientos del sector:

- Códigos de conducta profesional MOA y ESOMAR;
- Norma internacional de calidad para la investigación de mercados ISO 20252;
- Norma internacional de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001;
- Norma internacional de seguridad de la información ISO 27001;
- Código de conducta INSIGHTS + ANALYTICS ESPAÑA, integración de ANEIMO y AEDEMO.

5. Veracidad

Tomamos todas las medidas posibles para que los datos personales en nuestra posesión o bajo nuestro control —los cuales se utilizan de manera continua— sean precisos, completos, actualizados y relevantes, en función de la información más actual que usted y/o nuestro cliente hayan puesto a nuestra disposición.

Dependemos de su ayuda para que sus datos personales sean veraces, completos y estén actualizados respondiendo a nuestras preguntas de manera sincera, pudiendo facilitarnos cualquier cambio que en estos datos se hubiera producido (tanto a nosotros como a nuestro cliente).

6. Recopilación de datos de menores de 16 años

Nunca invitamos de manera consciente a menores de 16 años a participar en estudios de investigación sin consentimiento. Si la participación de menores de 16 años fuera necesaria y apropiada para un proyecto concreto, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que recibimos autorización del adulto responsable.

7. Recogida de datos sensibles

En nuestra encuesta podemos recopilar información personal sensible, como por ejemplo su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o similares, y condición o salud física o mental. Solamente recogeremos este tipo de datos en el caso de que nos haya dado su consentimiento expreso y estarán especialmente protegidos.

8. Derechos personales

Para solicitar acceso a los datos personales que tenemos de usted, debe enviarnos su solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico o postal que se indica más abajo en «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

En relación con sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho a cambiar de opinión y retirar su consentimiento.
- Derecho a acceder a sus datos personales.
- Derecho a rectificar sus datos personales.
- Derecho a borrar sus datos personales de nuestros sistemas, salvo que tengamos un motivo de interés justificado para continuar procesando la información.
- Derecho a portar sus datos personales (derecho de portabilidad).
- Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales.
- Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales.

También notificaremos en su nombre cualquier cambio que realicemos a terceras partes a las que hayamos transferido sus datos personales. Tenga en cuenta que aunque nos pongamos en contacto con dichas terceras partes, no somos responsables de las acciones que dichas partes realicen para responder a su petición. Usted puede acceder a los datos personales que estén en poder de dichas terceras partes y corregir, modificar o borrarlos cuando sean erróneos.

9. Almacenamiento y conservación de datos

Los datos personales solamente pueden conservarse durante el periodo de tiempo que sea apropiado a su uso previsto y legal; en este caso, conservaremos sus datos por un periodo de tiempo no superior a 5 años, a menos que legalmente se requiera lo contrario. Los datos personales que ya no sean necesarios serán eliminados de tal manera que no se comprometa su carácter confidencial.

Como parte del plan de continuidad comercial de la empresa, y tal y como requieren las normas ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 y, en algunos casos, la ley, efectuamos y almacenamos copias de seguridad de nuestros sistemas electrónicos. Estas copias de seguridad se conservan durante un periodo de tiempo determinado, con un control estricto. Una vez finalizado, los datos se borran y el soporte físico se destruye para garantizar que los datos se borran completamente.

10. Notificación de cambios importantes

Revisamos regularmente nuestra política de privacidad y es probable que en alguna ocasión realizemos cambios. Siempre tendremos a su disposición la política más actualizada en esta página web, haciendo constar la fecha de la última revisión de nuestra política.

Fecha de creación: 18/04/2018

Última revisión: 28/02/2024

11. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Dirija sus preguntas sobre la presente política, sus quejas sobre nuestras prácticas y las solicitudes de acceso a la dirección por escrito a Verian España, Calle del Poeta Joan Maragall, 23, 28020 Madrid.

Asimismo, puede ponerse en contacto con nuestro Equipo Europeo de Protección de Datos escribiendo a compliance@veriangroup.com. Este equipo supervisa, por ejemplo, nuestro cumplimiento del Reglamento general de protección de datos además de nuestra política de privacidad, y es nuestro punto de contacto para las autoridades supervisoras en cuestiones relacionadas con el procesamiento de datos personales.

12. Reclamaciones

Investigamos todas las reclamaciones e intentamos resolver aquellas que consideramos que están justificadas. Si fuera necesario, rectificaremos nuestras políticas y procedimientos para garantizar que otras personas no se vean afectadas por el mismo problema.

Por favor, póngase en contacto con nosotros a través de las vías ya mencionadas.

Usted también tiene derecho a enviar su reclamación ante las autoridades de control. Puede enviar sus



reclamaciones por escrito sobre nuestras prácticas a la Agencia de Española de Protección de Datos.-