

1. Introducció

Esta encuesta la con metodología realiza online, por teléfono o personal ha sido realizada por Kantar Belgium SA (Verian) por en representació d'un dels nostres clients. Sovint, el nostre client és el responsable de les dades, però també pot ser que ho sigui Verian. Amb la participació en aquesta enquesta, accepteu l'ús de la vostra informació personal de la manera descrita en aquesta política. Us demanem que llegiu atentament aquesta política de privacitat.

A l'efecte d'aquesta política, les «dades personals» es defineixen com a qualsevol informació relacionada amb una persona i que permeti identificar-la.

2. Legalitat de la recollida i l'ús

La recollida de les vostres dades personals té per finalitat la realització d'investigacions d'opinió pública.

Quan us contactem, generalment per correu electrònic, per correu ordinari, per telèfon o en persona, és per convidar-vos a participar en una enquesta d'opinió pública personal, telefònica o online. Ocasionalment, pot ser que us contactem amb alguna de les finalitats següents:

Cas	Finalitat	Dades que es recullen/processen	Base legal
Investigació adicional	Repetició del contacte per participar en investigació adicional	Dades de contacte, identificador únic, dades d'enquesta	Consentiment: només se us convidarà a participar en una investigació adicional si ens heu donat permís per tornar-vos a contactar.
Control de qualitat	Avaluació del rendiment dels entrevistadors.	Dades de contacte, incloent-hi la vostra adreça	Interès justificat: tenim un interès justificat a avaluar el rendiment dels entrevistadors.
Repetició del contacte per obtenir més informació	Repetició del contacte per aclarir un problema de qualitat en una enquesta en la qual ja hàgiu participat	Dades de contacte, incloent-hi la vostra adreça	Consentiment: només se us tornarà a contactar sobre una enquesta en la qual ja hàgiu participat si ens heu donat permís per tornar-vos a contactar.

Quan participeu a l'enquesta, és probable que us demanem una sèrie d'informacions, com opinions personals o informació demogràfica, la vostra edat o la composició de la vostra llar. En qualsevol moment, podeu negar-vos a respondre qualsevol pregunta o deixar de participar en un estudi.

No ens presentarem mai de manera enganyosa ni tergiversarem el que fem. Si us preocupa un correu electrònic que presumptament us hem enviat, us demanem que ens ho feu saber segons s'indica a l'apartat «Com contactar-nos».

3. Terceres parts i transferència transfronterera de dades

Us garantim que protegiem la vostra privacitat. No facilitarem les vostres dades a ningú sense el vostre consentiment, excepte amb finalitats d'investigació o si ho requereix la llei. Això inclou el vostre nom i l'adreça electrònica.

Les vostres dades personals poden ser recollides, emmagatzemades, transferides o processades per grup Verian, o per part de tercers proveïdors de serveis amb finalitats relacionades amb la investigació, com ara el tractament de dades, tant dins com fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Totes tenen l'obligació contractual de mantenir la confidencialitat de qualsevol informació que recullin i ens facilitin, o bé que nosaltres recollim i els facilitem, i han de protegir-la amb normes de seguretat i pràctiques equivalents a les nostres.

Quan aquestes transferències siguin transfrontereres o fora de l'EEE, adoptarem mesures preventives per garantir que la transferència es faci mitjançant un mètode vàlid de conformitat amb la legislació de protecció de dades de la Unió Europea (UE) i sigui segura, sent vostè prèviament informat

4. Confidencialitat i requisits de la indústria

Prenem les mesures tecnològiques i organitzatives adequades per protegir les dades personals que ens faciliteu, tant durant la seva transmissió com un cop rebudes. Els nostres procediments de seguretat són coherents amb les normes comercials generalment acceptades per a la protecció de les dades personals. Per desgràcia, no es pot garantir mai que una transmissió de dades sigui segura al 100%. Per tant, malgrat que ens esforcem a protegir les vostres dades personals, no podem assegurar ni garantir la seguretat de cap informació que ens transmeteu des dels nostres productes o serveis en línia i ho fareu sota el vostre propi risc. Un cop rebuda la transmissió, adoptarem mesures raonables per garantir la seguretat dels nostres sistemes.

Tots els nostres treballadors tenen l'obligació contractual de seguir les polítiques i els procediments que utilitzem amb relació a la confidencialitat, la seguretat i la privacitat.

Ens adherim a les següents normes i requisits de la indústria:

- Codis de conducta professional MOA i ESOMAR;
- Norma de qualitat internacional ISO 20252 sobre investigació de mercats;
- Norma internacional ISO 9001 sobre sistemes de gestió de la qualitat;
- Norma internacional ISO 27001 sobre seguretat de les dades;
- Codi de conducta INSIGHTS + ANALYTICS ESPAÑA, integració de ANEIMO y AEDEMO

5. Veracitat

Adoptem totes les mesures raonables per mantenir la veracitat, la completeness, l'actualitat i la rellevància de les dades personals que posseïm o controlem i que s'utilitzen de manera continuada. Això es fa d'acord amb la informació més recent que ens hàgiu proporcionat o que ens hagi proporcionat el client.

Confiam que ens ajudareu a mantenir la veracitat, la completesa i l'actualitat de les vostres dades personals responnent amb honestetat les preguntes que us fem, podent facilitar-nos qualsevol canvi que en aquestes dades s'hagués produït (tant a nosaltres com al nostre client).

6. Recollida de dades de menors de 16 anys

No convidarem mai conscientment menors de 16 anys a participar en estudis d'investigació sense consentiment. Si per a un projecte concret és necessària i adequada la participació directa de menors de 16 anys, adoptarem mesures per garantir que rebem l'autorització de la persona adulta responsable.

7. Recollida de dades sensibles

Durant la nostra enquesta, pot ser que recollim dades personals sensibles, com ara informació sobre el vostre origen racial o ètnic, opinions polítiques, creences religioses o similars, o salut o condició física o mental. Només recollirem aquest tipus de dades si ens heu donat el consentiment explícit per fer-ho i estaran especialment protegits.

8. Drets de les persones

Per sol·licitar accés a les vostres dades personals en poder nostre, cal que envieu la sol·licitud per escrit a l'adreça electrònica o postal indicada a continuació, a l'apartat «Com contactar-nos».

Teniu els drets següents en relació amb les vostres dades personals:

- Dret a canviar d'opinió i retirar el vostre consentiment.
- Dret a accedir a les vostres dades personals.
- Dret a rectificar les vostres dades personals.
- Dret a suprimir les vostres dades personals dels nostres sistemes, excepte quan tinguem motius d'interès justificat per continuar processant la informació.
- Dret a endur-vos les vostres dades personals (dret de portabilitat).
- Dret a limitar el processament de les vostres dades personals.
- Dret a oposar-vos al processament de les vostres dades personals.

També comunicarem qualsevol canvi que fem a petició vostra als tercers als quals hàgim transferit les vostres dades personals. Tingueu en compte que, si bé notificarem els canvis a aquests tercers, no som responsables de les accions que aquests adoptin per respondre a la vostra sol·licitud. Podeu accedir a les vostres dades personals en poder d'aquests tercers i corregir-les, modificar-les o suprimir-les quan siguin inexactes.

9. Emmagatzematge i conservació de dades

Les dades personals només es conservaran durant el període necessari per al seu ús previst i lícit; en aquest cas, no conservarem les dades més de 5 anys, excepte si ens ho exigeix la llei. Les dades personals que ja no es necessitin s'eliminaran de manera que es garanteixi que no se'n compromet el seu caràcter confidencial.

Com a part del pla de continuïtat de negoci i tal com exigeixen les normes ISO 27001, ISO 9001 i ISO 20252 i, en determinades instàncies, la llei, es fan còpies de seguretat dels nostres sistemes electrònics i s'arxiven. Aquestes còpies de seguretat es conserven durant un període de temps determinat sota un estricte control. Un cop passat el període, les dades se suprimeixen i els suports físics es destrueixen per tal de garantir que les dades s'eliminen completament.

10. Notificació de canvis importants

Revisem la nostra política de privacitat de manera periòdica i és probable que aquesta es modifiqui de tant en tant. La política més actualitzada sempre estarà disponible en aquest lloc web deixant constància de l'última data de revisió de la política.

Data de creació: 18/4/2018

Última revisió: 28/02/2024

11. Com contactar-nos

Podeu fer arribar les preguntes referents a aquesta política, les queixes sobre les nostres pràctiques i les sol·licituds d'accés a la direcció per escrit a Verian España, Calle del Poeta Joan Maragall, 23, 28020 Madrid.

Així mateix, pot posar-se en contacte amb el nostre Equip Europeu de Protecció de Dades escrivint a compliance@veriangroup.com. Aquest equip supervisa, per exemple, el nostre compliment del Reglament general de protecció de dades a més de la nostra política de privacitat, i és el nostre punt de contacte per a les autoritats supervisores en qüestions relacionades amb el processament de dades personals.

12. Queixes

Investigarem totes les queixes i intentarem solucionar les que considerem justificades. Si cal, modificarem les nostres polítiques i procediments per assegurar que altres persones no tinguin el mateix problema.

Poseu-vos en contacte amb nosaltres utilitzant la informació de més amunt.

També teniu dret a enviar la vostra reclamació davant les autoritats de control. Pot enviar les seves reclamacions per escrit sobre les nostres pràctiques a l'Agència d'Espanyola de Protecció de Dades.