

Fortrolighedspolitik – personligt interview ved spørgeundersøgelser

Senest opdateret: 28.02.2024, version 5

1. Indledning

Denne undersøgelse gennemføres online, telefonisk eller ansigt-til-ansigt af os Kantar Belgium SA (Verian), ("vi") direkte eller af vores leverandør, på vegne af en af vores kunder. Ofte er det vores kunde, der er den dataansvarlige, men det kan i nogle tilfælde også være Verian. Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til, at vi må anvende dine personoplysninger som beskrevet i denne politik. Vi beder dig om at læse denne fortrolighedspolitik grundigt igennem.

I denne politik bruges begrebet "personoplysninger" om oplysninger, der omhandler og kan identificere en levende enkeltperson.

2. Lovlig indhentning og anvendelse

Formålet med at indhente dine personoplysninger er at gennemføre offentlige meningsmålinger.

Når vi kontakter dig, hvilket generelt sker via e-mail, post, telefon eller ansigt-til-ansigt, er formålet at invitere dig til at deltage ansigt-til-ansigt, telefonisk eller online i et interview til en offentlig meningsmåling. Vi kan også i særlige tilfælde kontakte dig med et af følgende andre formål:

Tilfælde	Formål	Indsamlede/behandlede data	Juridisk grundlag
Yderligere undersøgelser	Kontakt vedrørende deltagelse i yderligere undersøgelser	Kontaktoplysninger, unik identifikator, undersøgelsesdata	Samtykke – vi inviterer dig kun til at deltage i yderligere undersøgelser, hvis du har givet samtykke til, at vi må kontakte dig igen.
Kvalitetskontrol	Evaluerings af interviewernes arbejde.	Kontaktoplysninger, herunder din adresse	Legitim interesse – vi har en legitim interesse i at evaluere vores intervieweres arbejde.
Yderligere oplysninger	Kontakt vedrørende afklaring af kvalitetsproblemer i forbindelse med din tidligere besvarelse af en undersøgelse	Kontaktoplysninger, herunder din adresse	Samtykke – vi kontakter dig kun igen vedrørende en undersøgelse, du har deltaget i, hvis du har givet samtykke til det.

Når du deltager i vores undersøgelse, kan det forekomme, at vi spørger dig om forskellige oplysninger; det kan for eksempel være din personlige mening eller demografiske oplysninger såsom alder og medlemmer af husstanden. Du kan altid undlade at svare på et spørgsmål eller bede om alligevel ikke at deltage i undersøgelsen.

Vi videregiver aldrig fejlagtige oplysninger om os selv eller vores arbejde. Hvis du modtager en e-mail, der omhandler dig, og som hævder at være fra os, bedes du informere os om det som beskrevet under "Sådan kontakter du os".

3. Tredjeparter og dataoverførsel til andre lande

Du kan være sikker på, at vi beskytter dine oplysninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til andre uden dit samtykke, medmindre det udelukkende er til formål for undersøgelsen eller som følge af lovkrav. Det gælder også dit navn, din adresse og din e-mailadresse.

Dine personoplysninger kan blive indhentet, lagret, overført eller behandlet inden for Verian-gruppen eller tredjepartsleverandører til formål for undersøgelsen, f.eks. databehandling, både i og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Disse aktører er alle kontraktligt forpligtede til at sikre fortroligheden for oplysninger, de indhenter og videregiver til os, eller som vi indhenter og videregiver til dem, og de er forpligtede til at beskytte oplysningerne i henhold til sikkerhedsstandarder og sikkerhedspraksis svarende til vores.

Hvis oplysninger overføres til andre lande eller uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, træffer vi sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at overførslen sker ved hjælp af legitime og sikre metoder i henhold til EU's databeskyttelsesregler.

4. Fortrolighed og branchekrav

Vi træffer passende teknologiske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de personoplysninger, der afgives til os, både under overførsel og efter modtagelse. Vores sikkerhedsprocedurer følger de generelt accepterede standarder for databeskyttelse. Desværre kan der ikke gives garanti for, at en dataoverførsel er 100 % sikker. Vi tilstræber at beskytte dine personoplysninger bedst muligt, men vi kan ikke i alle situationer garantere sikkerheden for oplysninger, du overfører til os eller afgiver via vores internetværktøjer, og du afgiver oplysningerne på egen risiko. Når vi har modtaget dine oplysninger, træffer vi rimelige foranstaltninger til at sikre, at vores systemer er sikre.

Alle vores medarbejdere er forpligtet ved kontrakt til at følge vores politikker og procedurer for fortrolighed, sikkerhed og privatlivets fred.

Vi følger nedenstående standarder og branchenormer:

- ESOMAR – kodeks for korrekt virksomhedsadfærd
- ISO 20252 – international kvalitetsstandard for markedsundersøgelser
- ISO 9001 – international standard for kvalitetssikringssystemer

5. Nøjagtighed

Vi træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger, som vi opbevarer eller har kontrol over, og som anvendes på løbende basis, er nøjagtige, komplette, opdaterede og relevante ud fra de seneste oplysninger, vi har modtaget fra dig og/eller fra vores kunde.

Vi regner med, at du hjælper os med at holde dine personoplysninger nøjagtige, komplette og opdaterede ved at svare korrekt og ærligt på de spørgsmål, vi stiller, og du er ansvarlig for at sikre, at den dataansvarlige (os - eller oftere vores kunde) får meddelelse om eventuelle ændringer i dine personoplysninger.

6. Indhentning af oplysninger om børn

Vi inviterer aldrig med overlæg børn under 16 år til at deltage i undersøgelser uden forældres eller værges samtykke. Hvis det er nødvendigt og passende i forbindelse med specifikke projekter direkte at inddrage børn under 16 år, indhenter vi altid samtykke fra forældre eller værge.

7. Indhentning af følsomme personoplysninger

I forbindelse med undersøgelserne kan vi indhente følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religion eller tro og fysiske og psykiske sundhedsoplysninger. Vi indhenter kun denne type oplysninger, når du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil.

8. Den enkelte persons rettigheder

Hvis du ønsker at få indsigt i de personoplysninger, vi opbevarer om dig, skal du sende en anmodning skriftligt til den e-mailadresse eller postadresse, der fremgår under "Sådan kontakter du os".

Du har følgende rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger:

- Retten til at ændre mening og trække dit samtykke tilbage
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger
- Retten til at få dine personoplysninger berigtiget
- Retten til at få dine personoplysninger slettet fra vores systemer, medmindre vi har en legitim interesse, der berettiger en fortsat behandling af oplysningerne
- Retten til at overføre dine personoplysninger (dataportabilitet)
- Retten til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger

- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger

Vi skal ligeledes underrette tredjeparter, som dine personoplysninger er blevet overført til, om eventuelle ændringer, som vi foretager efter anmodning fra dig. Bemærk, at vi sender meddelelse til sådanne tredjeparter, men vi er ikke ansvarlige for, at tredjepart efterkommer din anmodning. Du kan have mulighed for at få indsigt i de personoplysninger, som sådanne tredjeparter opbevarer om dig, og få dem berigtiget, ændret eller slettet, hvis de er ukorrekte.

9. Lagring og opbevaring af oplysninger

Personoplysninger gemmes kun i den periode, der er nødvendig til det formål, som de er indhentet til, og i henhold til loven, og i dette tilfælde gemmer vi højst dine oplysninger i 5 år, medmindre vi er forpligtet til andet i henhold til loven. Personoplysninger, der ikke længere skal bruges, tilintetgøres på måder, der sikrer, at fortroligheden ikke brydes.

Som en del af virksomhedens forretningsplan og i henhold til, ISO 9001, ISO 20252 og i særlig tilfælde lovgivningen, bliver vores elektroniske systemer sikkerhedskopieret og sikkerhedskopien arkiveret. Sikkerhedskopier gemmes i en fastlagt periode i et miljø underlagt streng kontrol. Efter periodens udløb bliver data slettet og de fysiske medier tilintetgjort for at sikre, at data bliver korrekt slettet.

10. Meddelelse om væsentlige ændringer

Vi reviderer løbende vores fortrolighedspolitik og foretager eventuelle ændringer. Du finder altid den seneste version på denne side. Vi angiver, hvornår fortrolighedspolitikken senest er blevet opdateret.

Oprettet den: 18.04.2018

Senest revideret den: 28.02.2024

11. Sådan kontakter du os

Spørgsmål vedrørende denne politik, indsigelser mod vores praksis eller anmodninger om dataindsigt kan sendes til vores Fieldwork Team via dkhotline@veriangroup.com eller skriftligt til Verian, Rådhuspladsen 45, 1550 København V.

Du kan også kontakte vores europæiske team for databeskyttelsesrådgivning på Compliance@veriangroup.com. Vores databeskyttelsesrådgivningsteam overvåger blandt andet vores efterlevelse af EU's generelle forordning om databeskyttelse samt vores fortrolighedspolitik og fungerer som vores kontaktpunkt til datatilsynsmyndighederne i sager vedrørende behandling af personoplysninger.

12. Indsigelser

Vi undersøger alle henvendelser vedrørende indsigelser og forsøger at løse de henvendelser, der findes berettigede. Efter behov tilpasser vi vores interne politikker og procedurer for at sikre, at andre personer ikke oplever de samme problemer.

Vi kan kontaktes via ovenstående kontaktoplysninger.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet. Du kan stille eventuelle klager over vores fremgangsmåder skriftligt til den danske databeskyttelsesautoritet Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.