

Политика за поверителност при проучвания тип „Лице-в-Лице“, телефонни и онлайн проучвания

Последна актуализация: 28/02/2024 г., версия 5

1. Въведение

Това изследване (онлайн анкета, телефонно проучване или проучване тип „лице-в-лице“) се провежда от Kantar Belgium SA (Вериян) директно или чрез наш подизпълнител от името на един от клиентите ни. За да проведем това изследване, Вериян ползва анкетаторската мрежа на Кантар/ТиЕнЕс България. Често нашият клиент е администраторът на лични данни, но понякога това може да бъде също и Вериян. Вземайки участие в това изследване, Вие се съгласявате с използването на Вашата лична информация по начините, описани в настоящата Политика. Ние Ви молим да прочетете тази Политика за поверителност внимателно.

За целите на настоящата Политика, определението „лични данни“ означава каквато и да е информация, която е свързана с физическо лице и може да установи неговата самоличност.

2. Законосъобразно събиране и използване

Целта, поради която ние събираме Вашите лични данни, е провеждане на изследване на общественото мнение.

Когато ние се свързваме с Вас, обикновено по имейл, поща, телефон или лично, ние го правим, за да Ви поканим да участвате в проучване на общественото мнение тип „лице-в-лице“, телефонно или онлайн. Понякога, ние можем да се свържем с Вас по една от тези други причини:

Случай	Цел	Събрани/обработен и данни	Правно основание
Допълнително проучване	Повторно свързване с Вас, за да вземете участие в допълнително проучване	Данни за контакт, уникален номер на анкетата, данни от проучването	Съгласие – ние ще Ви поканим за допълнително проучване, само ако Вие сте ни дали разрешение да се свържем отново с Вас.
Контрол на качеството	Оценка на представянето на анкетаторите.	Данни за контакт, включително Вашият адрес	Законово основание – ние имаме законово основание да контролираме работата на анкетаторите.
Повторно свързване за допълнителна информация	Повторно свързване с Вас за разяснения относно проблем с качеството в проучване, в което вече сте взели участие	Данни за контакт, включително Вашият адрес	Съгласие – ние ще се свържем повторно с Вас относно проучване, в което вече сте взели участие, само ако сте ни дали разрешение да направим това.

Когато Вие вземете участие в наше изследване, ние можем да Ви поискаме различни видове

информация, включително, например, Вашите лични мнения и демографска информация, като например Вашата възраст и състава на домакинството Ви. Вие можете да откажете да отговорите на които и да било въпроси или да се откажете от участие в изследването по всяко време.

Ние никога няма да представим себе си или това, което правим по подвеждащ начин. Ако получите имейл, който Ви безпокои, с претенции, че е от нас, моля, информирайте ни, както е показано по-долу в „Как да се свържете с нас“.

3. Трети страни и прехвърляне на данни през граница

Вие можете да бъдете сигурни, че ние ще защитим Вашите лични данни. Ние няма да направим Вашите лични данни достъпни за никого без Вашето съгласие, освен ако не е за изследователски цели или ако се изисква по закон. Това включва Вашето име, Вашия адрес и Вашия имейл адрес.

Вашите лични данни биха могли да бъдат събирани, съхранявани, прехвърляни или обработвани в групата на „Вериян“, или от трети страни като външни доставчици само за изследователски цели, за обработка на данни например, както в, така и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП). Всички те са договорно задължени да пазят всяка конфиденциална информация, която събират и разкриват пред нас, или ние събираме и разкриваме пред тях, като трябва да я защитават със стандарти за сигурност и практики, които са еквивалентни на нашите собствени.

За случаите, при които информацията се прехвърля през граница или извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), ние ще въведем предпазни мерки, за да гарантираме, че преносът е направен по сигурен и отговарящ на установените принципи начин по смисъла на Закона на ЕС за защита на личните данни.

4. Поверителност и изисквания в сферата на изследователската дейност

Ние вземаме подходящи технологични и организационни мерки за защита на предоставените ни лични данни, както по време на регистрирането им, така и след като ги получим. Нашите процедури за сигурност са в съответствие с общоприетите търговски стандарти, използвани за защита на личните данни. За съжаление, никое прехвърляне на данни не може да бъде гарантирано като 100% сигурно. Следователно, макар опазването на Вашите лични данни да е наш висок приоритет, ние не можем да осигурим или напълно да гарантираме сигурността на каквато и да е информация, която Вие предавате към нас или от нашите онлайн продукти или услуги, така че Вие правите това на свой собствен риск. Щом получим предадената от Вас информация, ние ще предприемем стъпки в рамките на разумното, за да гарантираме, че нашите системи са сигурни.

Всички наши служители са договорно задължени да спазват нашите политики и процедури по отношение на конфиденциалността, сигурността и поверителността.

Ние спазваме следните стандарти и изисквания в сферата на нашата дейност:

- MOA и ESOMAR професионални кодекси за поведение;
- ISO 20252 международен стандарт за качество на пазарните проучвания;
- ISO 9001 международен стандарт за системи за управление на качеството;
- ISO 27001 международен стандарт за сигурност на данните;

5. Точност

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да поддържаме предоставените ни лични данни точни, пълни, актуални и релевантни, съобразно най-скорошната информация, предоставена ни от Вас и/или от нашия клиент.

Ние разчитаме на Вас да ни помогате да поддържаме Вашите лични данни точни, пълни и актуални като отговаряте на нашите въпроси честно и носите отговорността за това администраторът на данни (който можем да бъдем ние или – по-често – нашият клиент) да е уведомен за каквито и да е промени във Вашите лични данни.

6. Събиране на данни на деца

Ние никога преднамерено не каним деца на възраст под 16 години да вземат участие в изследователски проучвания без даване на съгласие. Ако е необходимо и подходящо за определен проект директно да

включим деца на възраст под 16 години, ние предприемаме мерки за гарантиране на това, че ще ни бъде дадено разрешение от отговорния възрастен.

7. Събиране на чувствителни данни

В нашето проучване ние може да събираме чувствителни лични данни, като информация относно Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или сходни вярвания и физическо и умствено здраве или състояние. Ние ще събираме този вид данни само ако Вие сте дали Вашето изрично съгласие да го правим.

8. Права на частните лица

За да поискате достъп до личните данни, които ние съхраняваме за Вас, Вие трябва да изпратите своето искане в писмен вид на имейл адреса или пощенския адрес, показани по-долу в „Как да се свържете с нас“.

Вие имате следните права във връзка с Вашите лични данни:

- Право да промените мнението си и да оттеглите съгласието си
- Право на достъп до Вашите лични данни
- Право да коригирате Вашите лични данни
- Право да изтриете Вашите лични данни от нашите системи, освен ако ние имаме причини от легитимен интерес да продължим да обработваме информацията
- Право да прехвърлите Вашите лични данни (право на преносимост)
- Право да ограничите обработката на Вашите лични данни
- Право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни

Ние ще трябва също да уведомим трети страни, към които сме прехвърлили Вашите лични данни, за каквито и да е промени, които правим по Ваше искане. Моля, обърнете внимание, че макар ние да комуникираме с тези трети страни, ние не сме отговорни за действията, предприети от тези трети страни в отговор на Вашето искане. Вие може да имате възможност за достъп до Вашите лични данни, съхранявани от тези трети страни, и да ги коригирате, поправяте или изтриете тогава, когато са неточни.

9. Съхранение и пазене на данни

Личните данни ще бъдат съхранявани само за такъв период, какъвто е подходящ за тяхната предназначена и законна употреба. В този случай ние ще пазим данните за не повече от 5 години, освен ако законът не изисква друго. Личните данни, които вече не са необходими, ще бъдат премахнати по начини, които гарантират, че техният поверителен характер не се компрометира.

Като част от Плана за непрекъснатост на дейността на компанията и съгласно изискванията по ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252, а в определени случаи - по закон, на нашите електронни системи се създават копия и се архивират. Тези архиви се запазват за определен период от време в стриктно контролирана среда. След като срокът им изтече, данните се изтриват и физическите носители се унищожават, за да се гарантира, че данните са изтрети напълно.

10. Уведомяване за значителни промени

Нашата политика за поверителност редовно бива преразглеждана, така че може да бъде коригирана периодично. Ние винаги ще показваме най-актуалната Политика на тази уеб-страница. Ние ще записваме кога Политиката е била последно актуализирана.

Дата на създаване: 18/04/2018 г.

Последно актуализиране: 28/02/2024 г.

11. Как да се свържете с нас

Въпроси относно тази Политика, оплаквания относно нашите практики и искания за достъп трябва да бъдат насочени към екипа за работа на терен на y.vassilev@tns-bbss.com или в писмен вид до г-н Явор Василев, гр. София, ул. Осогово 38-40, ет. 4.

Вие можете също да се свържете с нашия Европейски екип за защита на данните на Compliance@veriangroup.com. Нашият екип за защита на данните следи например за нашето съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDPR), както и нашата политика за

поверителност и е нашата контактна точка с надзорните органи по въпроси свързани с обработката на лични данни.

12. Оплаквания

Ние ще проверяваме всички оплаквания и ще се опитаме да разрешим тези, които намираме за основателни. Ако е необходимо, ние ще коригираме нашите политики и процедури, за да гарантираме, че други лица няма да изпитат същия проблем.

Моля, свържете се с нас, използвайки данните по-горе.

Вие също така имате право да подадете жалба при Органа за защита на данните. Можете да подавате жалби относно нашите практики писмено до

България, Комисия за защита на личните данни: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; email: kzld@cpdp.bg