

Privacybeleid face-to-face, telefonische en online enquêtes

Laatste update: 28/02/2024, versie 5

1. Inleiding

Deze enquête wordt uitgevoerd door ons, Kantar Belgium SA (Verian), ("ons") rechtstreeks of door onze provider MCM Research, in opdracht van een van onze klanten. Vaak is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke, maar soms kan dat ook Verian zijn. Door aan deze enquête deel te nemen, gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens gebruikt worden zoals in dit beleid omschreven. We vragen u om dit Privacybeleid aandachtig te lezen.

Voor de doeleinden van dit beleid wordt de term 'persoonsgegevens' gedefinieerd als 'alle informatie die betrekking heeft op een levend individu en die het kan identificeren'.

2. Rechtmatige inzameling en gebruik

Het doel van onze inzameling van uw persoonsgegevens bestaat erin een onderzoek naar de publieke opinie te voeren.

Wanneer we u contacteren, doorgaans gebeurt dit via e-mail, via de post, telefonisch of persoonlijk, nodigen we u uit om aan een face-to-face, telefonische of online enquête over de publieke opinie deel te nemen. Occasioneel kunnen we u ook voor een van de onderstaande andere doeleinden contacteren:

Geval	Doel	Ingezamelde/verwerkte gegevens	Wettelijke Basis
Verder onderzoek	We contacteren u opnieuw om u te vragen aan een verder onderzoek deel te nemen	Contactgegevens, uniek identificatienummer, enquêtegegevens	Toestemming – we zullen u enkel voor verder onderzoek uitnodigen indien u ons de toelating gegeven heeft om u opnieuw te contacteren.
Kwaliteitscontrole	De prestaties van de interviewers evalueren.	Contactgegevens, met inbegrip van uw adres	Rechtmatige belangen – we hebben er rechtmatig belang bij om de prestaties van de interviewers te evalueren
Opnieuw contacteren voor nadere informatie	We contacteren u opnieuw omdat we een kwaliteitsprobleem willen oplossen in een enquête waaraan u reeds heeft deelgenomen	Contactgegevens, met inbegrip van uw adres	Toestemming – we zullen u opnieuw contacteren in verband met een enquête waaraan u reeds deelgenomen heeft enkel indien u ons hiertoe de toelating gegeven heeft.

Wanneer u aan onze enquête deelneemt, kunnen we u vragen naar allerlei informatie waaronder bijvoorbeeld uw persoonlijke meningen en demografische informatie zoals uw leeftijd en gezinssamenstelling. U mag om het even wanneer weigeren om bepaalde vragen te beantwoorden en u mag zich om het even wanneer uit een studie terugtrekken.

We zullen onszelf of onze activiteiten nooit verkeerd voorstellen. Indien u een e-mail ontvangt die u verontrust en waarin beweerd wordt dat deze van ons afkomstig is, gelieve ons dit dan te laten weten zoals hieronder aangeduid in 'Hoe kunt u ons contacteren?'.

3. Derden en grensoverschrijdende gegevensoverdracht

U mag er zeker van zijn dat we uw privacy zullen beschermen. We zullen uw persoonsgegevens aan niemand ter beschikking stellen zonder uw goedkeuring, tenzij alleen voor onderzoeksdoeleinden of indien wettelijk verplicht. Dit omvat uw naam en e-mailadres.

Uw persoonsgegevens kunnen ingezameld, opgeslagen, overgedragen of verwerkt worden door onze zusterondernemingen binnen de Verian groep, of door externe dienstverleners voor onderzoeksdoeleinden, zoals gegevensverwerking, zowel binnen als buiten de EER. Ze zijn er allen contractueel toe gebonden alle informatie die ze inzamelen en aan ons vrijgeven, evenals de informatie die we inzamelen en aan hen vrijgeven, vertrouwelijk te houden en te beschermen met behulp van veiligheidsnormen en praktijken die gelijkwaardig aan de onze zijn.

Wanneer deze overdracht over de grenzen heen of buiten de EER plaatsvindt, zullen we veiligheidsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de overdracht veilig is en gebeurt met behulp van een rechtmatige methode met het oog op de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.

4. Vertrouwelijkheid en industrievereisten

We nemen geschikte technologische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die ons bezorgd worden, te beschermen, zowel tijdens de overdracht als zodra we ze ontvangen. Onze veiligheidsprocedures stemmen overeen met algemeen aanvaarde handelsnormen die aangewend worden om persoonsgegevens te beschermen. Helaas kunnen we voor geen enkele gegevensoverdracht garanderen dat deze 100% veilig is. Bijgevolg kunnen we - hoewel we ernaar streven uw persoonsgegevens te beschermen - de veiligheid van de informatie die u ons bezorgt of van onze online producten of diensten niet garanderen; dit doet u dus op eigen risico. Zodra we uw overdracht ontvangen, zullen we redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat onze systemen veilig zijn.

Al onze werknemers zijn contractueel verplicht om onze beleidsvormen en procedures inzake vertrouwelijkheid, veiligheid en privacy na te leven.

We leven de volgende normen en industrievereisten na:

- Professionele gedragscodes van MOA en ESOMAR;
- ISO 20252 internationale kwaliteitsnorm voor marktonderzoek;
- ISO 9001 internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen;
- ISO 27001 internationale norm voor gegevensbeveiliging.

5. Nauwkeurigheid

We ondernemen alle redelijke stappen om de persoonsgegevens waarover we beschikken of die we beheren, en die op permanente basis gebruikt worden, nauwkeurig, volledig, actueel en relevant te houden, op basis van de recentste informatie die u en/of onze klant ons ter beschikking stelt.

We vertrouwen erop dat u ons helpt om uw persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel te houden, door onze vragen eerlijk te beantwoorden. U moet ervoor zorgen dat de verwerkingsverantwoordelijke (wij of vaker onze klant) op de hoogte gebracht wordt van alle wijzigingen in uw persoonsgegevens.

6. Inzameling van de gegevens van kinderen

We nodigen nooit bewust kinderen jonger dan 16 jaar uit om zonder toestemming aan onderzoeksstudies deel te nemen. Indien het voor een bepaald project nodig en gepast is om er kinderen jonger dan 16 jaar rechtstreeks bij te betrekken, zullen we de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat we de toelating van de verantwoordelijke volwassene gekregen hebben.

7. Inzameling van gevoelige gegevens

In onze enquête kunnen we gevoelige persoonsgegevens verzamelen zoals informatie over uw ras of etnische afkomst, politieke opinies, religieuze of gelijkaardige overtuigingen en fysieke of mentale gezondheid of toestand. We zullen dit type gegevens enkel verzamelen indien u hiertoe uw expliciete toestemming gegeven heeft.

8. Rechten van individuen

Om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die we over u bijhouden, moet u een schriftelijk verzoek sturen naar het e-mailadres of postadres dat hieronder opgenomen is in 'Hoe kunt u ons contacteren?'.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om van gedacht te veranderen en uw toestemming in te trekken
- Het recht om toegang tot uw persoonsgegevens te krijgen
- Het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren
- Het recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen, tenzij we er rechtmatige belangen bij hebben om de informatie verder te verwerken
- Het recht om uw persoonsgegevens over te dragen (overdraagbaarheidsrecht)
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

We zullen ook derden aan wie we uw persoonsgegevens overgedragen hebben, inlichten over alle wijzigingen die we op uw verzoek aangebracht hebben. Opmerking: hoewel we dit aan deze derden melden, zijn we niet verantwoordelijk voor de handelingen die deze derden stellen om te reageren op uw verzoek. U kunt toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die deze derden bijhouden en eventuele onnauwkeurigheden verbeteren, wijzigen of verwijderen.

9. Gegevensopslag en -bewaring

De persoonsgegevens zullen enkel bewaard worden gedurende de gepaste periode voor het beoogde en rechtmatige gebruik. In dit geval zullen we de gegevens niet langer dan 12 maanden bewaren, tenzij anders vereist door de wet. De persoonsgegevens die niet langer vereist zijn, zullen zodanig worden verwijderd dat hun vertrouwelijke aard niet in het gedrang komt.

Als onderdeel van het Bedrijfscontinuïteitsplan en zoals vereist door de ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 normen alsook in bepaalde wettelijke gevallen, worden onze elektronische systemen geback-up't en gearhiveerd. Deze archieven worden voor een bepaalde duur in een strikt gecontroleerde omgeving bewaard. Eens verstreken, worden deze gegevens verwijderd en worden de fysieke media vernietigd om ervoor te zorgen dat de gegevens volledig gewist zijn.

10. Kennisgeving van materiële wijzigingen

Ons Privacybeleid wordt regelmatig herzien en kan soms worden gewijzigd. We zorgen ervoor dat

deze webpagina altijd het meest up-to-date beleid bevat. We zullen registreren wanneer het beleid voor het laatst herzien is.

Aanmaakdatum: 18/04/2018

Laatst herzien: 28/02/2024

11. Hoe kunt u ons contacteren?

Vragen over dit beleid alsook klachten over onze praktijken en toegangsverzoeken moeten worden gericht aan het Fieldwork Team via email inhome@mcm-research.com of schriftelijk aan MCM Research, Interleuvenlaan 62 (bus 37), 3001 Leuven, België.

U kunt ook Gillie Abbotts-Jones, onze Europese functionaris voor gegevensbescherming, contacteren via het e-mailadres Compliance@veriangroup.com. Onze functionaris voor gegevensbescherming controleert bijvoorbeeld of we in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018) en ons Privacybeleid. Hij is tevens onze contactpersoon met de toezichthoudende autoriteiten voor zaken die met de verwerking van persoonsgegevens verband houden.

12. Klachten

We zullen alle klachten onderzoeken en de klachten die we als gerechtvaardigd beschouwen, proberen op te lossen. Indien nodig zullen we onze beleidsvormen en procedures wijzigen om te voorkomen dat anderen hetzelfde probleem zouden ervaren.

Gelieve ons te contacteren via de bovenstaande contactgegevens.

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt al uw klachten over onze praktijken schriftelijk richten aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België.