

Politique de confidentialité relative aux enquêtes en face à face, téléphone et online

Dernière mise à jour : 28/02/2024, version 5

1. Introduction

Cette enquête est réalisée par nous, Kantar Belgium SA (Verian), ("nous"), directement ou par notre prestataire MCM Research, pour le compte d'un de nos clients. Notre client est souvent le responsable du traitement des données, mais parfois il peut aussi s'agir de Verian. En participant à cette enquête, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente politique. Nous vous demandons de lire attentivement cette politique de confidentialité.

Aux fins de la présente politique, les « données personnelles » sont définies comme toute information se rapportant à et permettant d'identifier un individu vivant.

2. Collecte et utilisation licites

Nous recueillons vos informations personnelles dans le but de réaliser des études d'opinion publique.

Lorsque nous vous contactons, généralement par e-mail, courrier, téléphone ou en personne, c'est pour vous inviter à participer à une étude d'opinion publique en face à face, téléphone ou online. Occasionnellement, il se peut que nous vous contactons pour l'une des autres raisons suivantes :

Cas	Raison	Données collectées/traitées	Fondement juridique
Nouvelle étude	Nous vous recontactons pour participer à une nouvelle étude	Coordonnées de contact, identifiant unique, réponses à l'enquête	Consentement – nous vous solliciterons pour d'autres enquêtes uniquement si vous nous avez donné l'autorisation de vous recontacter.
Contrôle qualité	Évaluer les résultats des enquêtes.	Coordonnées de contact, y compris votre adresse	Motifs légitimes – nous avons un intérêt légitime à évaluer les résultats des enquêtes.
Re-contact pour informations complémentaires	Nous vous recontactons car nous avons besoin de clarification concernant un problème de qualité dans une étude à laquelle vous avez participé	Coordonnées de contact, y compris votre adresse	Consentement – nous vous recontacterons concernant une étude à laquelle vous avez participé uniquement si vous nous en avez donné l'autorisation

Lorsque vous participez à notre enquête, il se peut que vous nous demandions différentes informations, y compris, par exemple, vos opinions personnelles, ainsi que des informations démographiques, telles que votre âge et la composition de votre ménage. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question ou mettre fin à tout moment à votre participation à une étude.

Nous ne présenterons jamais de manière inexacte ce que nous sommes ou ce que nous faisons. Si vous recevez un e-mail qui vous interpelle, prétendument de nous, veuillez nous contacter en suivant les indications figurant à la rubrique « Comment nous contacter ».

3. Tiers et transferts de données d'un pays à l'autre

Soyez assuré(e) que nous protégerons votre vie privée. Nous ne communiquerons vos données personnelles à personne sans votre accord à moins que ce ne soit à des fins d'étude uniquement ou si la loi l'exige. Ces informations incluent votre nom et votre adresse électronique.

Vos données personnelles peuvent être collectées, stockées, transférées ou traitées par nos entreprises affiliées au sein du groupe Verian, ou par des prestataires de services tiers réalisant des prestations en rapport avec les études, comme le traitement de données, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace Economique Européen. Elles sont toutes tenues contractuellement de préserver la confidentialité de toutes les informations qu'elles collectent et qu'elles nous communiquent, ainsi que de celles que nous collectons et leur communiquons, et doivent les protéger au moyen de normes et pratiques en matière de sûreté équivalentes aux nôtres.

Lorsque ces transferts interviennent d'un pays à l'autre ou en-dehors de l'Espace Economique Européen, nous mettons en place des dispositifs de sécurité pour veiller à ce que le transfert se fasse au moyen d'une méthode légitime au regard de la loi européenne en matière de protection des données et en toute sécurité.

4. Confidentialité et règles professionnelles

Nous prenons les mesures technologiques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles qui nous sont soumises, tant en cours de transmission qu'une fois que nous les avons reçues. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes commerciales généralement reconnues utilisées pour protéger les données personnelles. Malheureusement, aucune transmission de données ne peut être garantie sûre à 100 %. De ce fait, bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité de toutes les informations que vous nous transmettez directement ou depuis nos produits ou services en ligne, et vous le faites à vos propres risques et périls. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que nos systèmes soient sûrs.

Tous nos employés sont tenus contractuellement de respecter nos politiques et procédures en matière de confidentialité, sécurité et protection de la vie privée.

Nous adhérons aux normes et règles professionnelles suivantes :

- code de conduite professionnel ESOMAR ;
- norme internationale ISO 20252 relative à la qualité des études de marché ;

5. Exactitude

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour veiller à ce que les données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, qui sont utilisées de façon suivie, demeurent exactes, complètes, pertinentes et à jour, en nous appuyant sur les informations les plus récentes mises à notre disposition par vous et/ou par notre client.

Nous comptons sur vous pour nous aider à faire en sorte que vos données personnelles demeurent exactes, complètes et à jour en répondant à nos questions avec honnêteté, et il vous incombe de veiller à ce que le contrôleur de données (qui peut être nous ou - le plus souvent - notre client) soit informé de toute modification de vos données personnelles.

6. Collecte de données sur les enfants

Nous n'invitons jamais sciemment les enfants de moins de 16 ans à participer à des études sans consentement. S'il s'avère nécessaire ou pertinent pour un projet particulier de faire participer

directement des enfants de moins de 16 ans, nous prenons des mesures pour nous assurer que nous avons obtenu la permission de l'adulte responsable.

7. Collecte de données sensibles

Dans le cadre de notre étude il peut nous arriver de collecter des données personnelles sensibles, telles que des informations sur votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou assimilées et votre santé ou état physique ou mental(e). Nous ne collecterons ce type de données que si vous nous avez donné votre consentement explicite pour ce faire.

8. Droits des individus

Pour demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous, il convient de nous soumettre votre demande par écrit à l'adresse électronique ou postale indiquée plus bas dans la rubrique « Comment nous contacter ».

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit de retirer votre consentement
- Droit d'accéder à vos données personnelles
- Droit d'effacer vos données personnelles de nos systèmes, à moins que nous n'ayons des raisons légitimes de poursuivre le traitement des informations
- Droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles

Nous notifierons également les tiers auxquels nous avons transféré vos données personnelles tout changement que nous effectuons à votre demande. Veuillez noter que, bien que nous informions lesdits tiers, nous ne sommes pas responsables des mesures prises par ces derniers pour répondre à votre demande. Vous pouvez avoir la possibilité d'accéder à vos données personnelles détenues par des tiers et de les corriger, modifier ou supprimer lorsqu'elles sont inexactes.

9. Stockage et conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire à leur utilisation prévue et licite, à savoir 12 mois maximum, sauf dispositions contraires spécifiées par la loi. Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires seront supprimées en veillant à ce que leur nature confidentielle ne soit pas compromise.

Dans le cadre du plan de continuité des activités de l'entreprise et conformément aux exigences ISO 20252 et dans certains cas de la loi, nos systèmes électroniques sont assortis de systèmes de sauvegarde et d'archivage. Ces archives sont conservées pendant une période définie dans des conditions strictement contrôlées. À l'expiration de cette période, les données sont supprimées et le support physique est détruit pour veiller à l'effacement complet des données.

10. Notification de changements matériels

Nous passons régulièrement en revue notre politique de confidentialité et elle peut être modifiée de temps en temps. Nous publions toujours la politique la plus récente sur cette page Internet. Nous indiquons la date à laquelle la politique a été révisée pour la dernière fois.

Date de création : 18/04/2018
Dernière révision : 28/02/2024

11. Comment nous contacter

Les questions concernant la présente politique, les plaintes relatives à nos pratiques et les demandes d'accès doivent être adressées à l'équipe Terrain en Belgique via inhome@mcm-research.com ou par écrit à MCM Research, Interleuvenlaan 62 (bus 37), 3001 Leuven, Belgique.

Vous pouvez également contacter notre Déléguée à la protection des données à l'adresse

Compliance@veriangroup.com. Notre Contrôleur de la protection des données vérifie par exemple que nous respectons le Règlement général sur la protection des données ainsi que notre politique de confidentialité et est notre point de contact pour les autorités de surveillance s'agissant des questions liées au traitement des données personnelles.

12. Plaintes

Nous traitons toutes les plaintes et nous efforçons de trouver une solution à celles que nous estimons justifiées. Si nécessaire, nous modifierons nos politiques et procédures pour veiller à ce que d'autres individus ne rencontrent pas le même problème.

[Veuillez nous contacter à l'aide des indications ci-dessous.](#)

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données. Vous pouvez adresser toutes les plaintes relatives à nos pratiques par écrit à l'autorité chargée de la protection des données : Autorité de protection des données, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Belgique.