

Baromètre national 2024 RSE & Égalité des chances du MEDEF

Présentation du 14 octobre 2024
Journée d'ouverture de la #SERI

C121002612



Fiche technique

Etude menée auprès de salariés en entreprises du secteur privé, âgés de 16 ans et plus, interrogés en ligne du 11 au 24 juillet 2024

Un échantillon représentatif de salariés en **entreprise de 20 salariés et plus**

1 500 interviews

+



Un échantillon représentatif de salariés en **entreprise de moins de 20 salariés**

300 interviews

1 800 interviews au total

- Pour une lecture représentative sur l'ensemble de la population de salariés du privé de 16 ans et plus, un redressement a été appliqué afin de redonner à chaque échantillon son poids réel :
 - Salariés en entreprise de 1 à 19 salariés : 26%
 - Salariés en entreprise de 20 salariés et plus : 74%
- Représentativité de chaque échantillon assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, taille d'entreprise, secteur d'activité et région

Préambule : deux-tiers des salariés se sentent plutôt épanouis dans leur travail et leur entreprise

80% trouvent leur entreprise **performante**

-20 salariés

20+ salariés

76

82

66% ont du **plaisir à y travailler**

67

65

61% trouvent que leur **manager est bon**

59

63

64% se voient **dans l'entreprise dans 3 ans**

55

66

1. Priorités d'entreprise perçues

2 priorités majeures pour les salariés : SST et QVT, suivies de l'égalité de genre et des chances

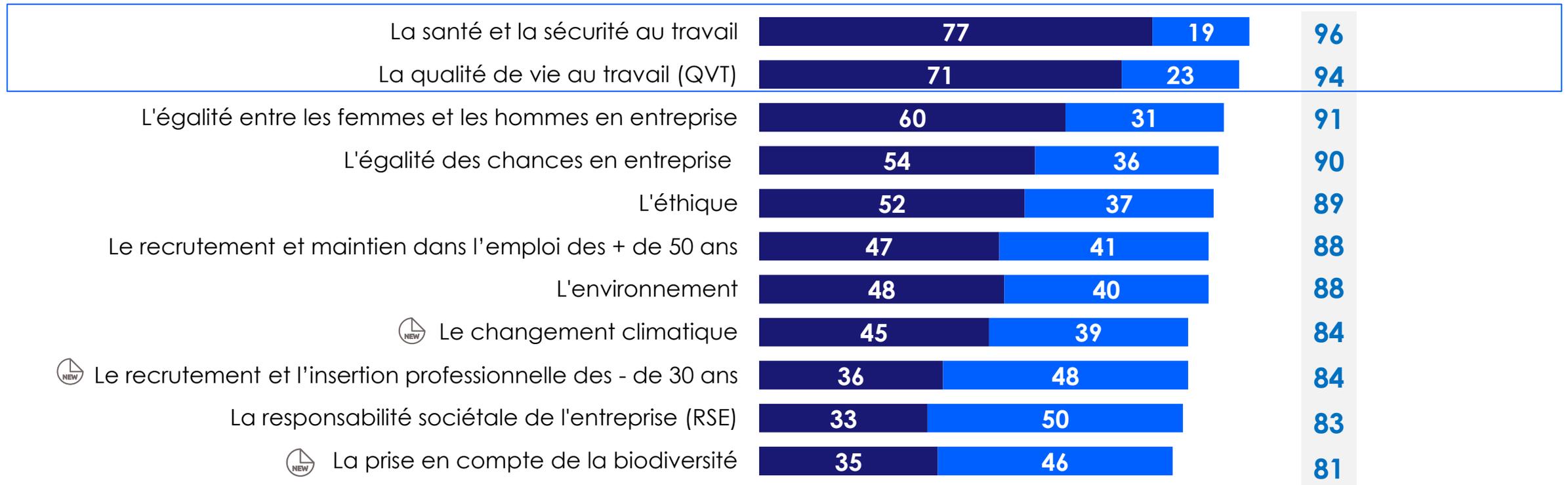
Q2 . Ces sujets sont **pour vous** ?

En %

ENSEMBLE

■ Prioritaire ■ Important mais pas prioritaire

**Total
IMPORTANT**



Base : Ensemble (1800)

Sentiment que les entreprises ont des priorités similaires à celles des salariés en termes de SST, QVT, égalité F/H et RSE.

Mais une forme de hiatus sur 3 sujets clés pour les salariés : égalité des chances, environnement et l'emploi des plus de 50 ans...

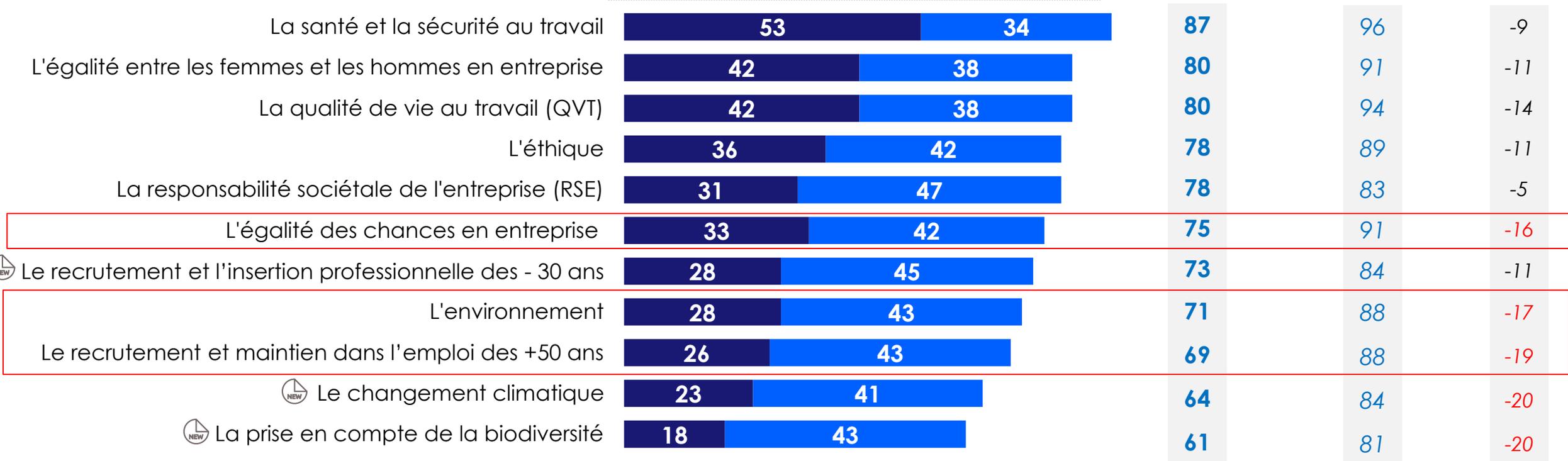
Q3 . Ces sujets sont **pour votre entreprise** ?

En %

ENSEMBLE



Total IMPORTANT *Rappels « pour vous »* *Ecart*

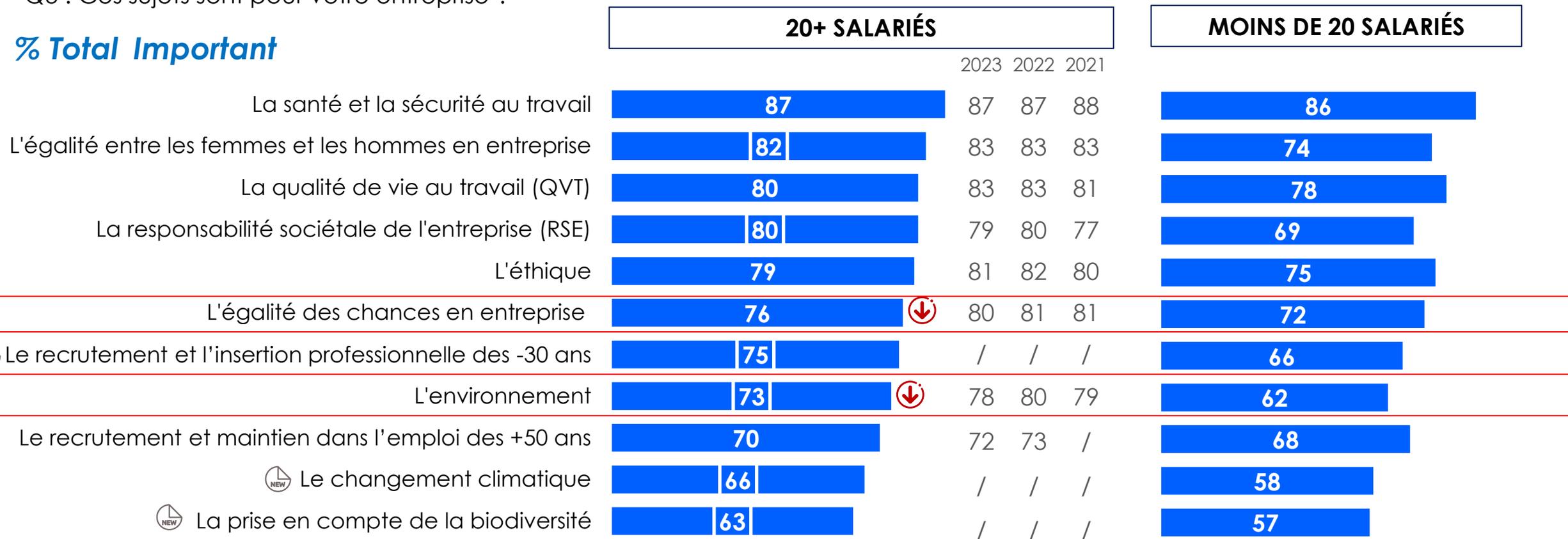


Base : Ensemble (1800)

... avec l'impression que les entreprises accordent moins d'importance qu'avant à deux d'entre eux : égalité des chances et environnement

Q3 . Ces sujets sont pour votre entreprise ?

% Total Important



Base : Entreprises de 20 salariés et plus (1332) / Entreprises de moins de 20 salariés (468)

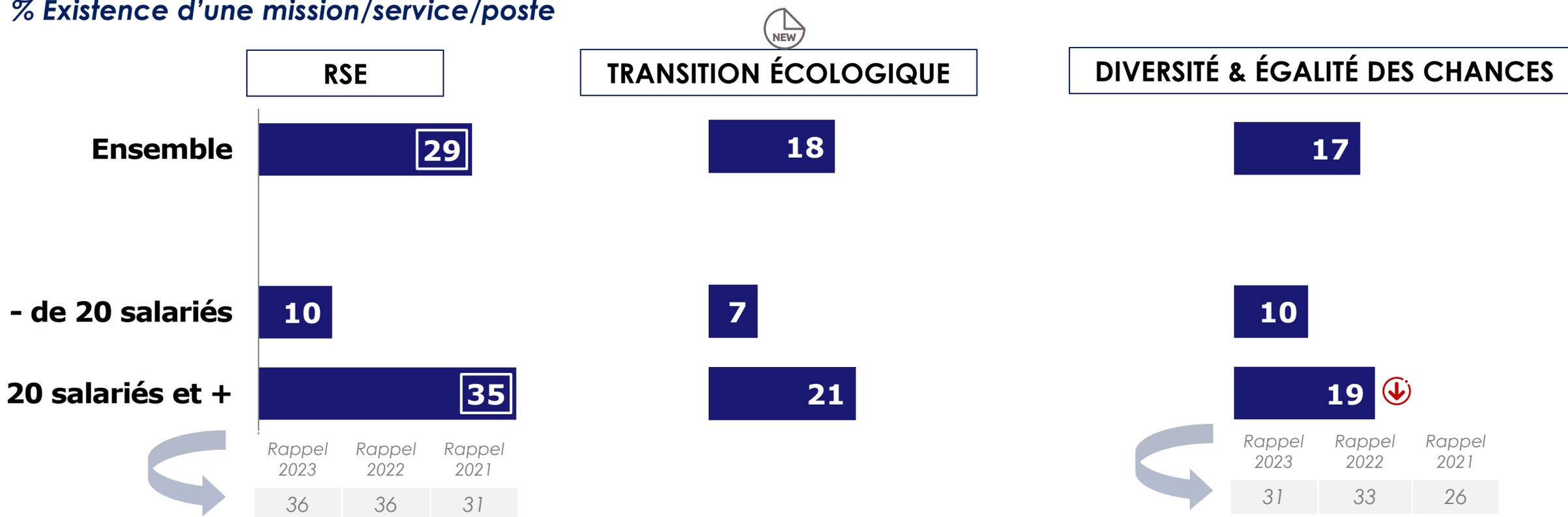
2. Perception des actions menées au sein de l'entreprise

Aux yeux des salariés, présence marginale d'une équipe ou d'un poste dédié aux missions de RSE, transition écologique ou diversité & égalité des chances dans leur entreprise, et pas seulement les plus petites.

A noter : une visibilité de la mission de diversité et d'égalité des chances en berne cette année

Q7/Q31/Q16. Au sein de l'entreprise dans laquelle vous travaillez, existe-t-il selon vous une mission, un service ou un poste consacré à la ...

% Existence d'une mission/service/poste



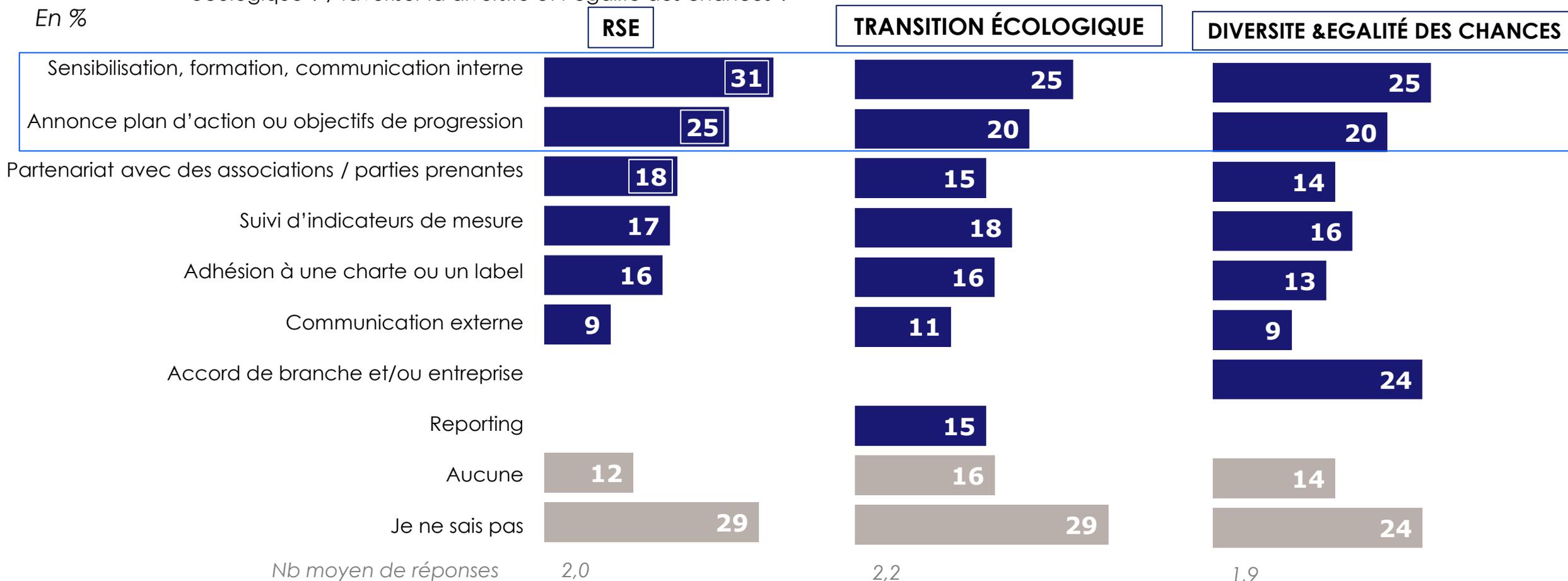
Base : Ensemble (1800)

Quelle que soit la mission :

- des difficultés pour les salariés à se positionner sur les actions à privilégier
- quand ils le peuvent, avant tout des attentes d'actions de sensibilisation et de plan d'actions

Q6/Q34/Q19 Et **quelles actions souhaitez-vous que votre entreprise mette en place pour l'engager** en matière de RSE ? / pour favoriser la transition écologique ? / favoriser la diversité et l'égalité des chances ?

En %

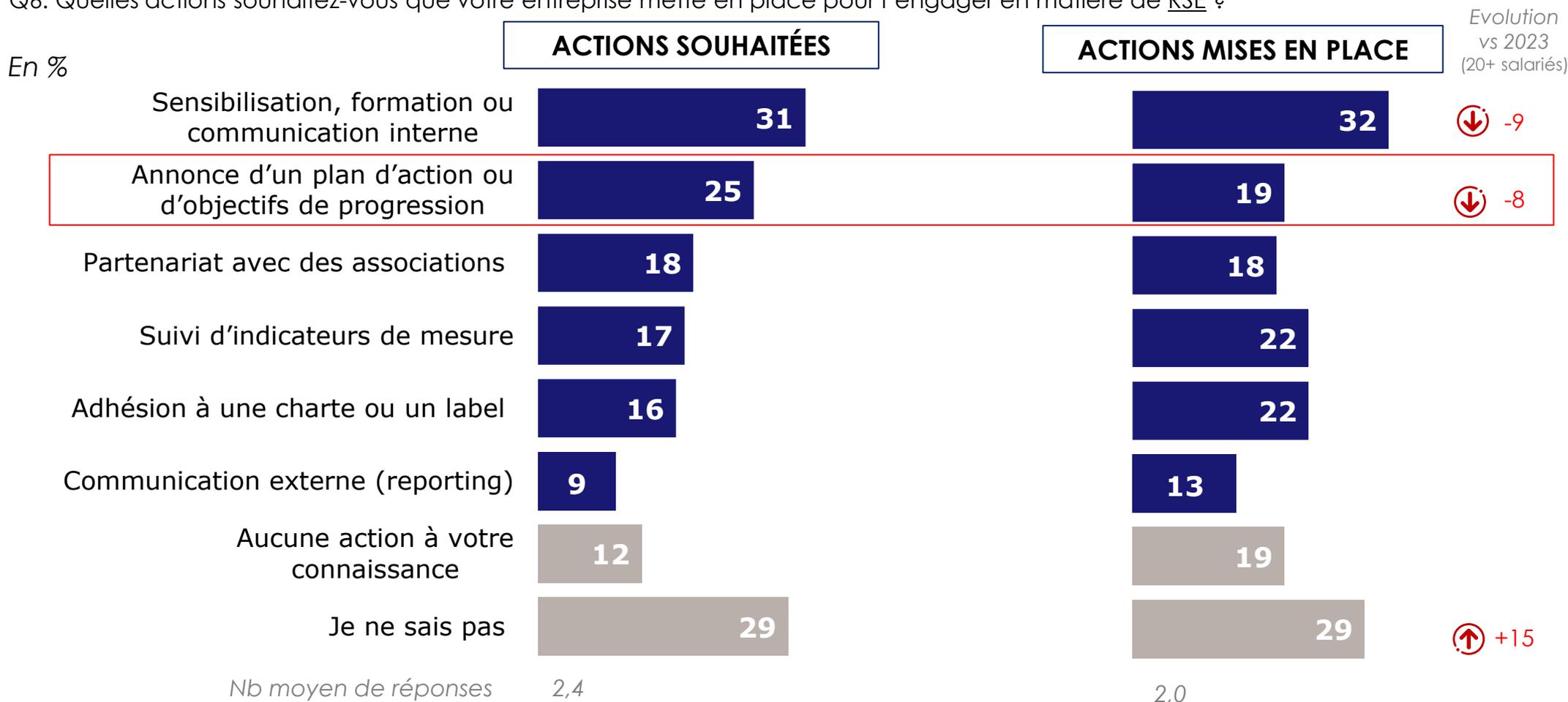


Base : Ensemble (1800)

Focus actions RSE : bonne adéquation entre actions souhaitées et actions mises en place. Une attente de plus de partage de plans d'actions néanmoins.

Q4. Quelles actions ont été mises en place (ou sont en projet) pour l'engager en matière de RSE ?

Q6. Quelles actions souhaitez-vous que votre entreprise mette en place pour l'engager en matière de RSE ?



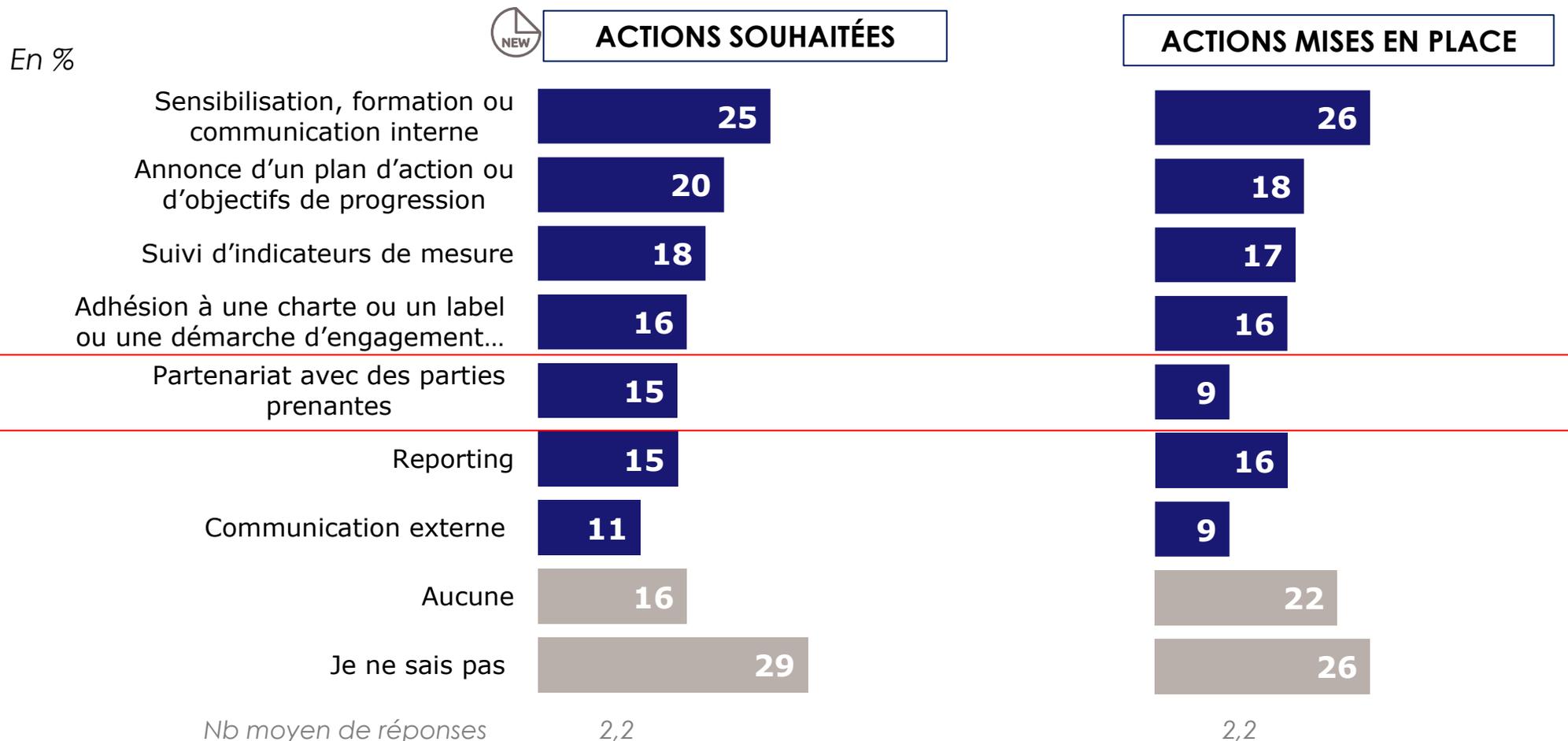
Base : Ensemble (1800)

Base : pensent que la RSE constitue un axe prioritaire ou important pour la direction de leur entreprise (1387)

Focus actions Transition écologique : bonne adéquation entre actions souhaitées et actions mises en place. Une attente de plus de partenariat avec les parties prenantes néanmoins.

Q32. Quelles actions ont été mises en place (ou sont en projet) pour favoriser la transition écologique ?

Q34. Quelles actions souhaitez-vous que votre entreprise mette en place pour favoriser la transition écologique ?



Base : Ensemble (1800)

Base : pensent que l'environnement constitue un axe prioritaire ou important pour la direction de leur entreprise (1264)

Focus actions Sujets environnementaux : les priorités d'actions attendues portent sur la généralisation des actions majoritairement mises en place

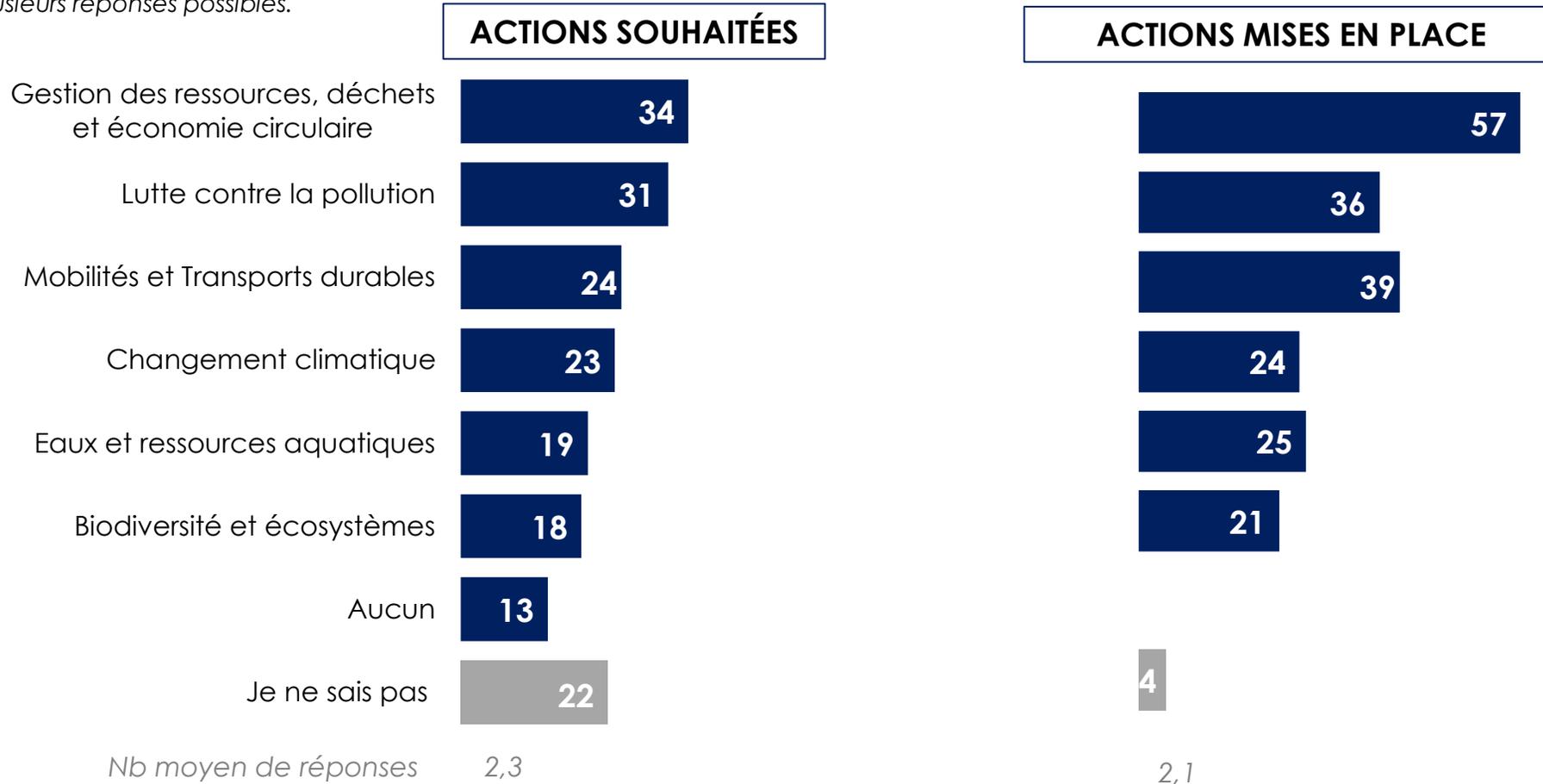


Q32bis. Sur quels sujets environnementaux portent les actions que votre entreprise a mis en place ?

Q38. Et sur quels sujets souhaitez-vous que votre entreprise mette en place des actions pour favoriser la transition écologique ?

Plusieurs réponses possibles.

En %



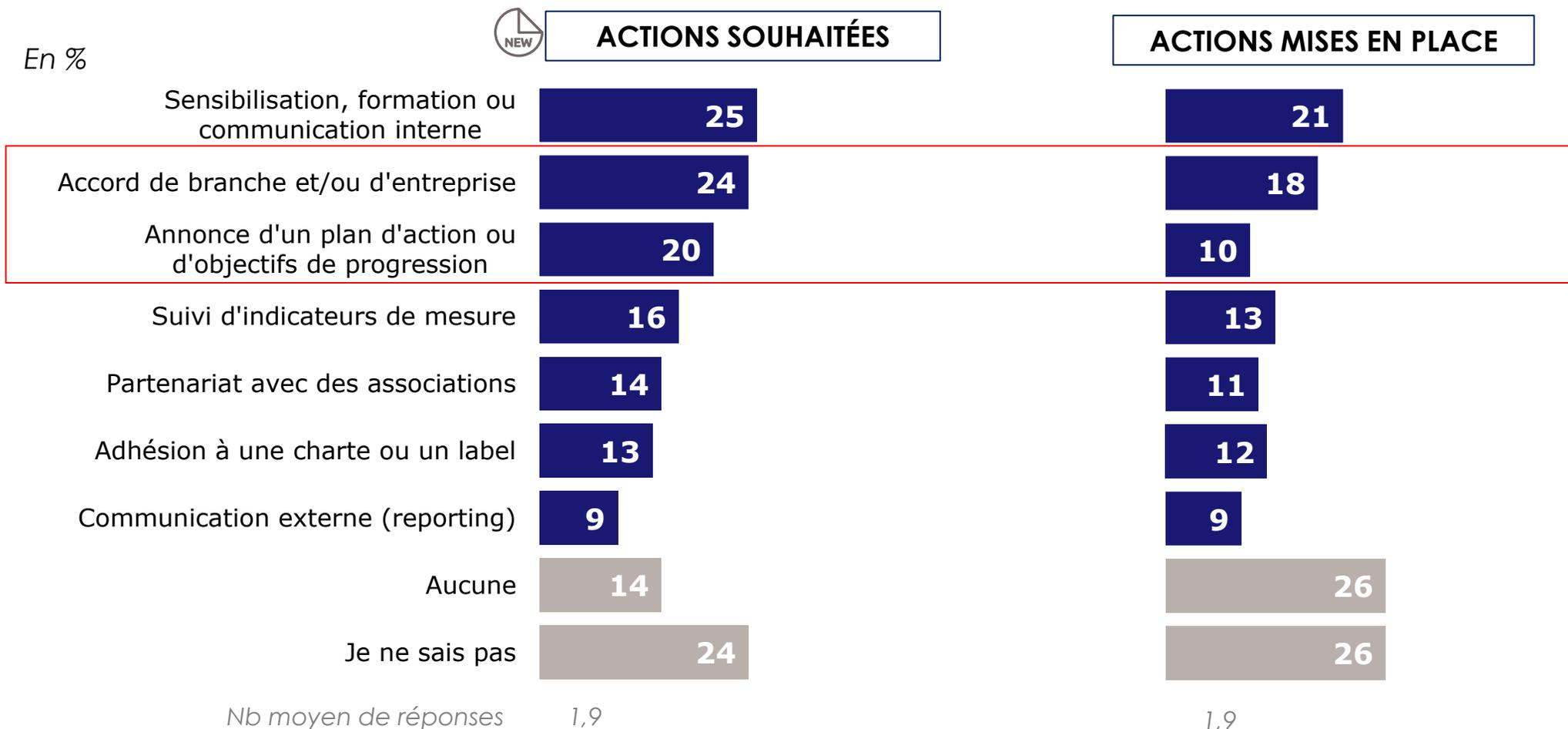
Base : Ensemble (1800)

Base : déclarent au moins une action mise en place (ou en projet) pour favoriser la transition écologique dans leur entreprise (789)

Focus actions Diversité et égalité des chances : des écarts de perception concernant les accords et les plans d'actions.

Q17. Quelles actions ont été mises en place (ou sont en projet) pour favoriser la diversité et l'égalité des chances ?

Q19. Quelles actions souhaitez-vous que votre entreprise mette en place pour favoriser la diversité et l'égalité des chances ?



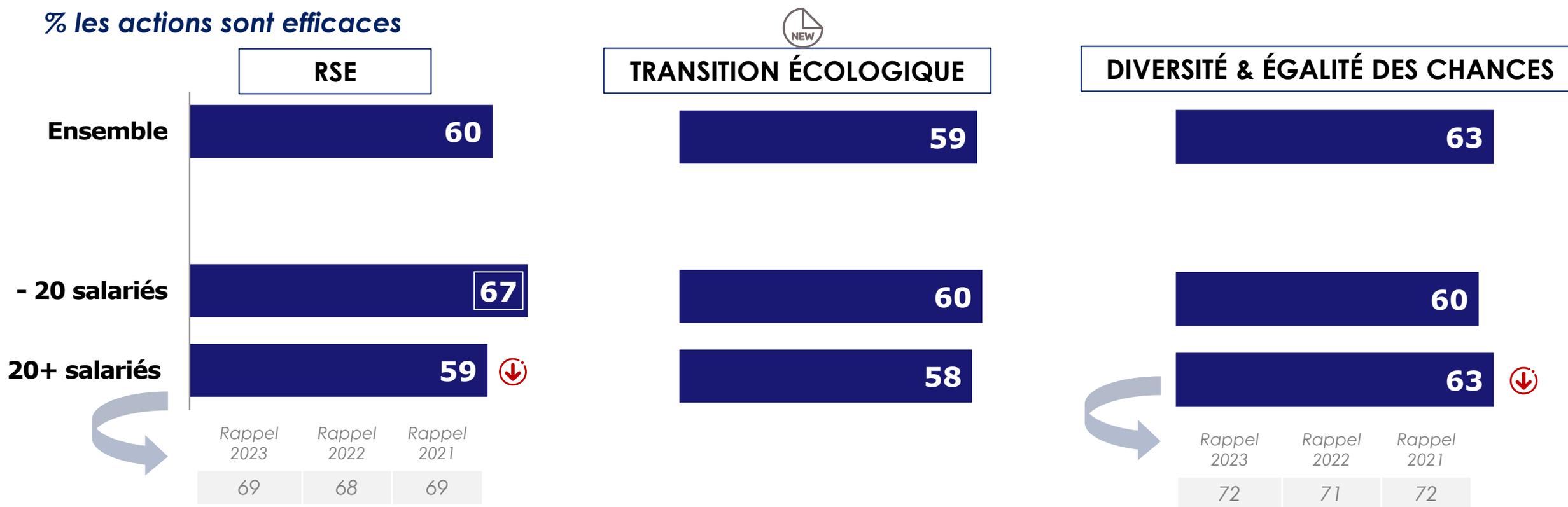
Base : Ensemble (1800)

Base : pensent que la D&E constitue un axe prioritaire ou important pour la direction de leur entreprise (1350)

Un travail sur les actions mises en place à poursuivre voire à intensifier :
 Une majorité de 6 salariés sur 10 les jugent efficaces, mais il reste de la marge de progression d'autant
 que l'on constate une baisse de ce ressenti en un an.

Q5/Q33/Q18. Et concrètement, ces actions mises en place ou prévues dans votre entreprise en matière de (...) sont-elles selon vous efficaces ?

% les actions sont efficaces



Base : A ceux qui ont pu citer au moins une action RSE (811) / au moins une action transition écologique (789) / au moins une action diversité & égalité des chances (781)

Des actions tout autant mues par une volonté d'entreprise, une obligation légale ou encore un enjeu d'image



Q6bis. Selon vous, ces actions mises en place en matière de [...] dans votre entreprise répondent avant tout à...?
Plusieurs réponses possibles

En %

RSE

ENVIRONNEMENT

DIVERSITÉ & INCLUSION

Un enjeu d'image et de communication

48

44

40

Une volonté de l'entreprise/du dirigeant axé sur ses valeurs

40

35

34

Une obligation légale

40

38

37

Un enjeu économique

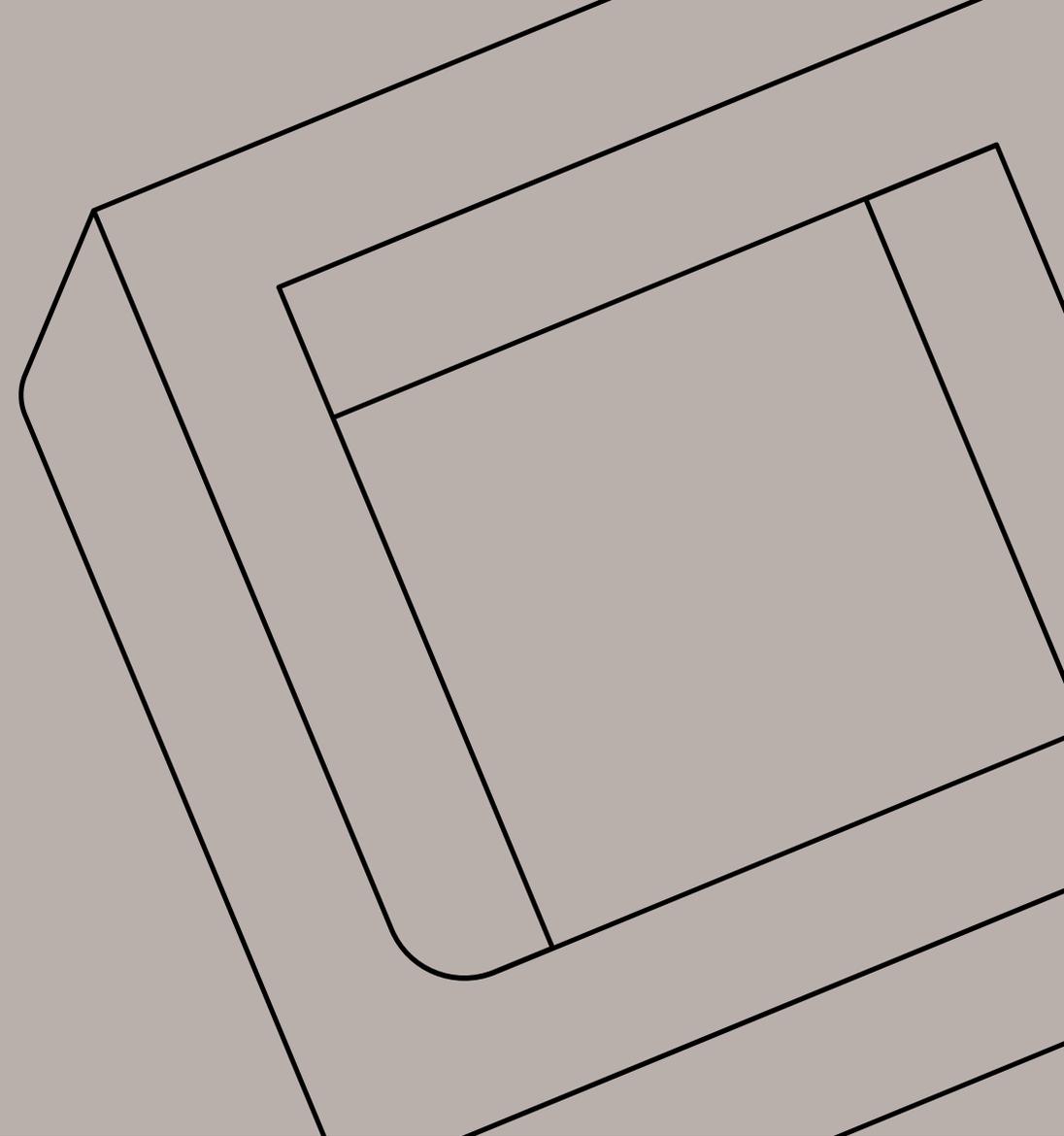
32

29

21

Base : A ceux qui ont pu citer au moins une action (811)

3. Les valeurs de l'entreprise



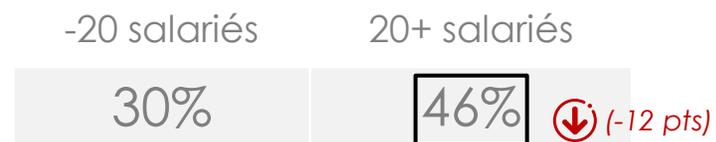
Une certaine méconnaissance des valeurs de son entreprise, quelle qu'en soit la taille, et qui s'est renforcée en un an

Une connaissance pourtant à nourrir, car porteuse de lien avec les salariés, qui s'y retrouvent quand ils les connaissent

Q8. Connaissez-vous les valeurs affichées par votre entreprise ?

Q9. Diriez-vous que vous êtes en accord avec ces valeurs ?

42% connaissent les valeurs de leur entreprise



Parmi eux : 91% sont en accord avec ces valeurs

Le sentiment d'utilité sociétale de l'entreprise ne dépend pas forcément de l'affichage d'une posture institutionnelle :

Si moins d'un tiers des salariés déclarent que leur entreprise s'est également donné un rôle sociétal, ils sont deux fois plus nombreux à estimer qu'elle a un impact positif sur la société...

Q10. A votre connaissance, est-ce que votre entreprise a une mission (une raison d'être, un projet d'entreprise ou un slogan) qui exprime la façon dont elle entend jouer un **rôle dans la société au-delà des seuls enjeux de prospérité économique** ?

Q15. Est-ce que vous avez l'impression que **votre entreprise a un impact positif sur la société** ?

30% déclarent que leur entreprise s'est également donné un **rôle sociétal**



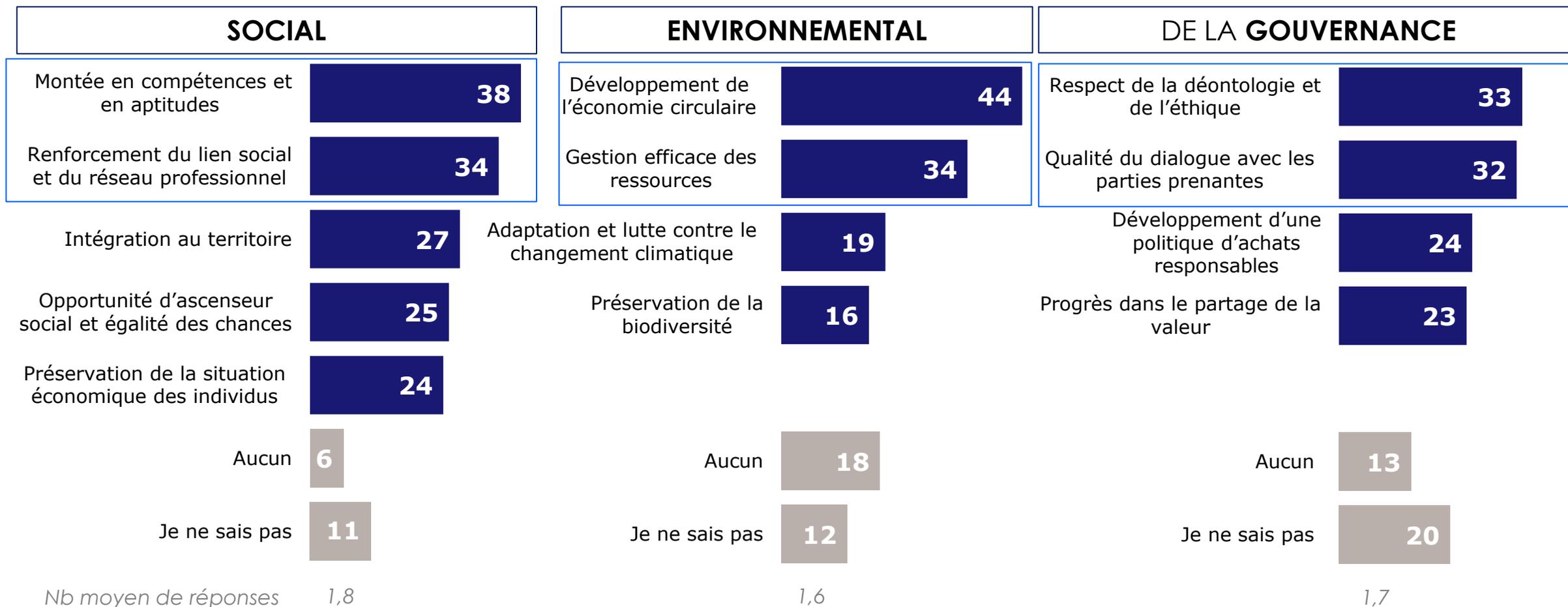
61% pensent qu'elle a un **impact positif sur la société**



... et ce, sur les plans social, environnemental et de la gouvernance

Q15bis/ter/quater. Dans quels domaines pensez-vous que votre entreprise a un impact positif sur le plan ...

En %



Base : Estiment que leur entreprise a un impact positif sur la société (1080)

4. Égalité des chances, diversité & inclusion

2 priorités d'action pour les femmes, mais aussi les hommes : égalité de genre et égalité salariale

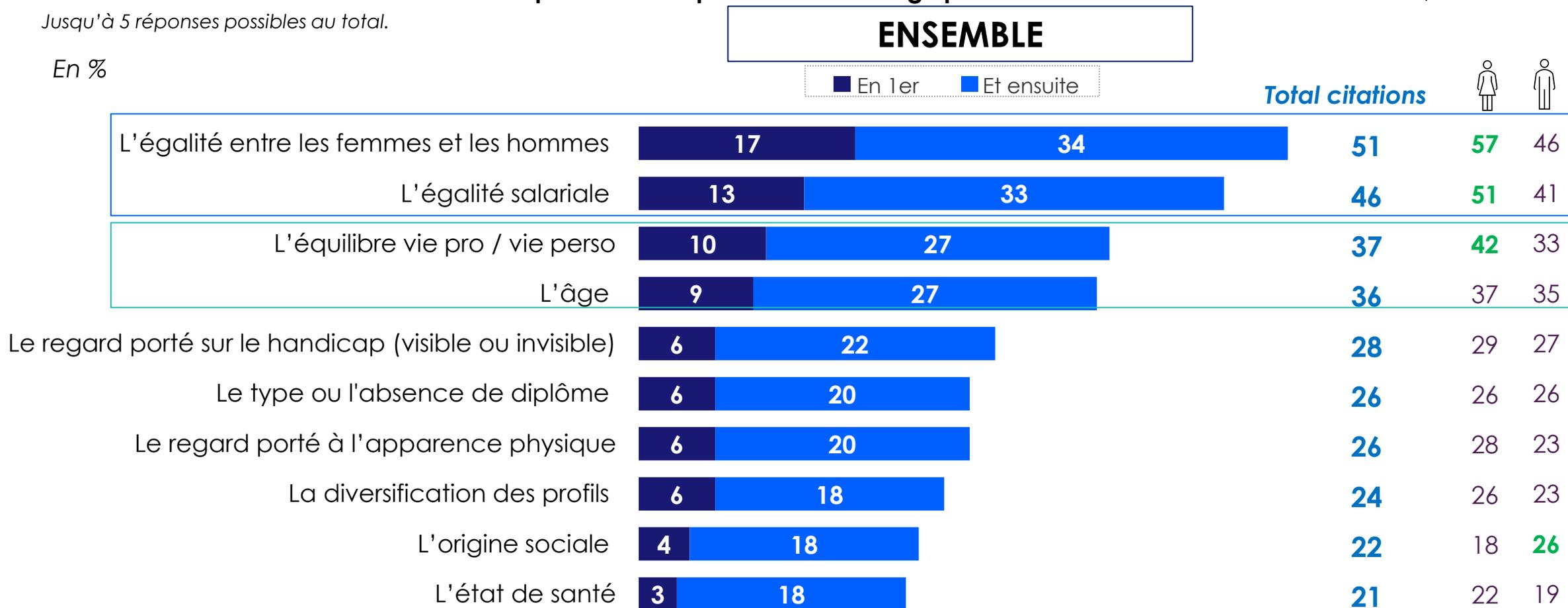
Equilibre vie pro/vie perso et âge sont aussi des sujets importants.

Q21 . Dans le monde du travail, le principe d'égalité des chances peut parfois ne pas être respecté.

Quels sont selon vous les **éléments sur lesquels les entreprises devraient agir pour faire évoluer les mentalités** ? En 1er, et ensuite...

Jusqu'à 5 réponses possibles au total.

En %



Des priorités d'action encore plus prégnantes cette année

Q21 . Dans le monde du travail, le principe d'égalité des chances peut parfois ne pas être respecté. Quels sont selon vous les **éléments sur lesquels les entreprises devraient agir pour faire évoluer les mentalités** ? En 1er, et ensuite...

Jusqu'à 5 réponses possibles au total.

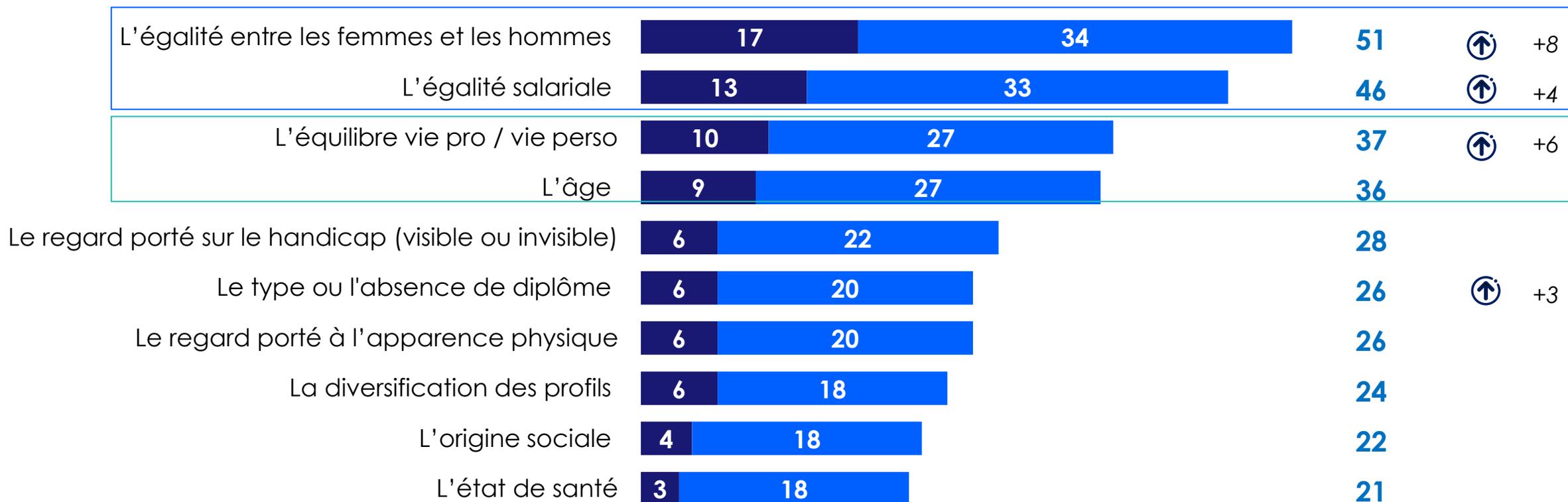
En %

ENSEMBLE

■ En 1er ■ Et ensuite

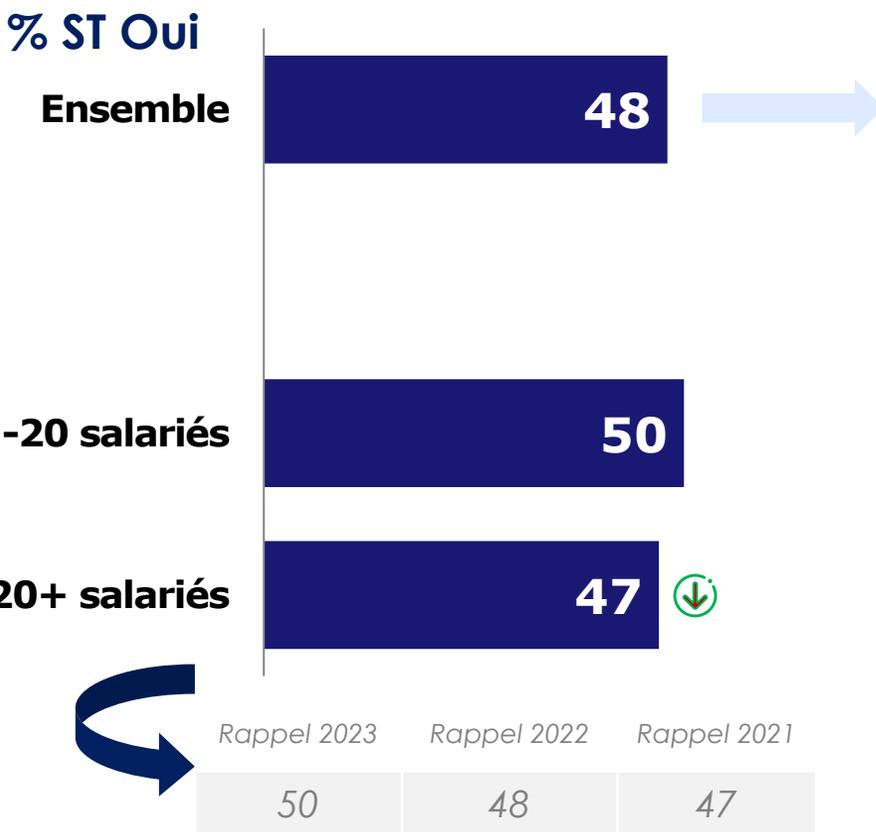
Evolution
vs 2023
(20+ salariés)

Total citations



Près d'1 salarié sur 2 (-3 points en un an) continue de penser qu'il pourrait être victime de discrimination à l'embauche, essentiellement à cause de son âge

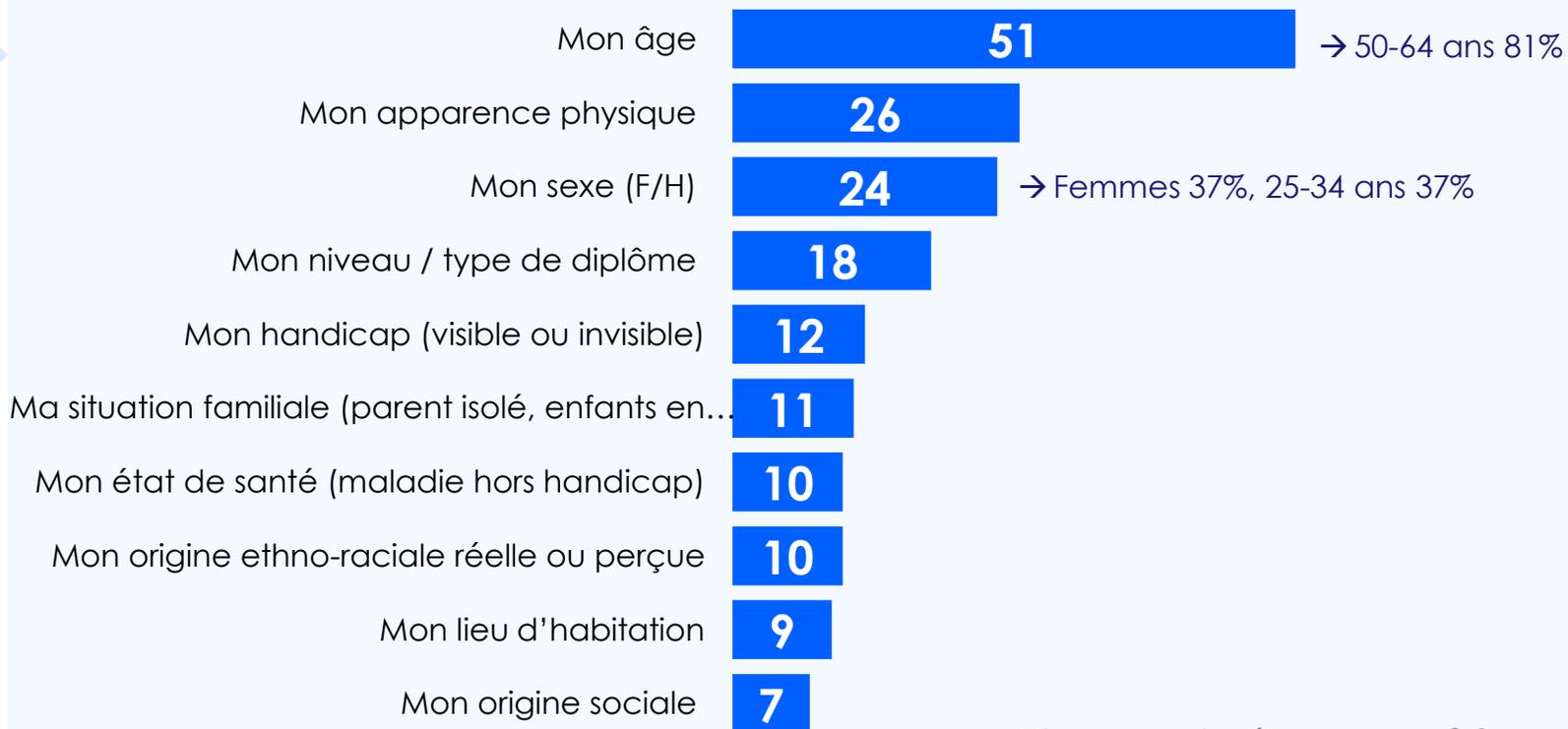
Q23. Pensez-vous que vous pourriez un jour être victime d'une **discrimination à l'embauche** ?



Base : Ensemble (1800)

Q24. Sur quel(s) critère(s) serait basée la discrimination dont vous pourriez être victime à l'embauche ?

Plusieurs réponses possibles – en %



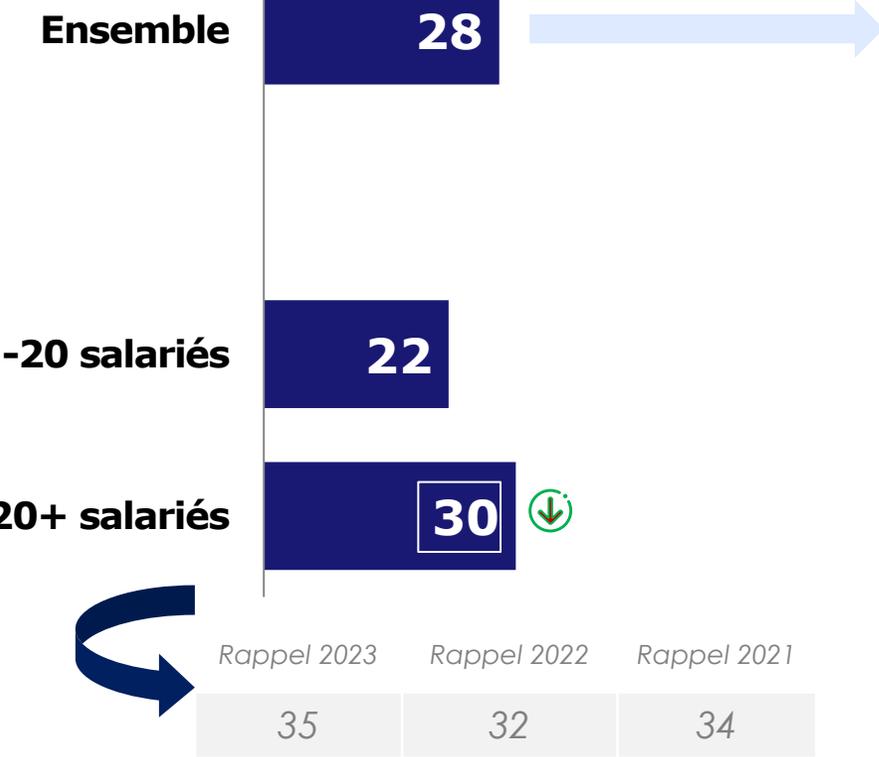
Nb moyen de réponses 2,1

Base : Pense pouvoir être victime d'une discrimination à l'embauche (856)

Une crainte moins forte et en recul au sein de son entreprise actuelle, mais qui reste néanmoins prégnante pour plus d'un quart, notamment en ce qui concerne l'âge

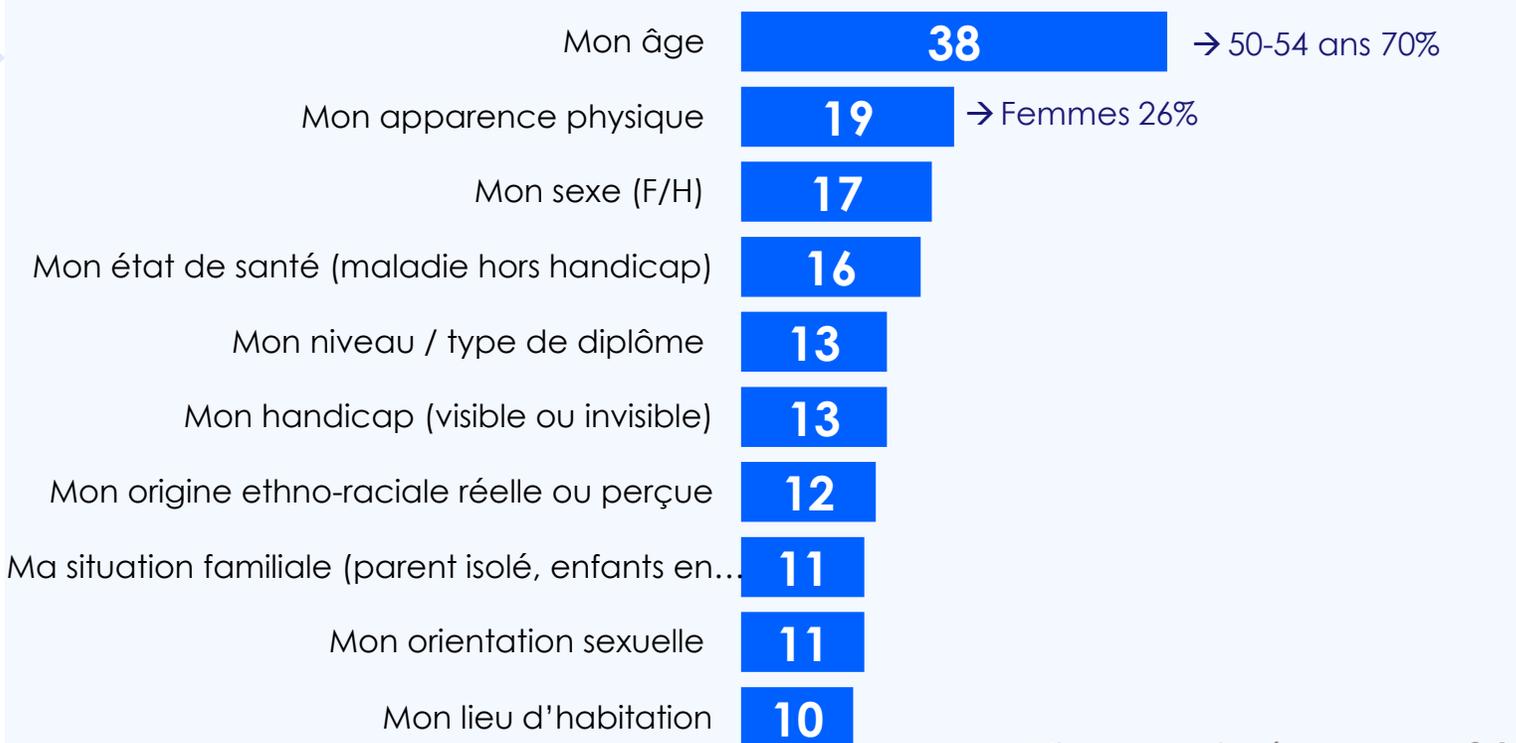
Q25. Pensez-vous que vous pourriez un jour être victime d'une **discrimination au sein de votre entreprise** ?

% ST Oui



Base : Ensemble (1800)

Q26. Sur quel(s) critère(s) serait basée la discrimination dont vous pourriez être victime dans votre entreprise actuelle ?
Plusieurs réponses possibles – en %



Nb moyen de réponses 2,1

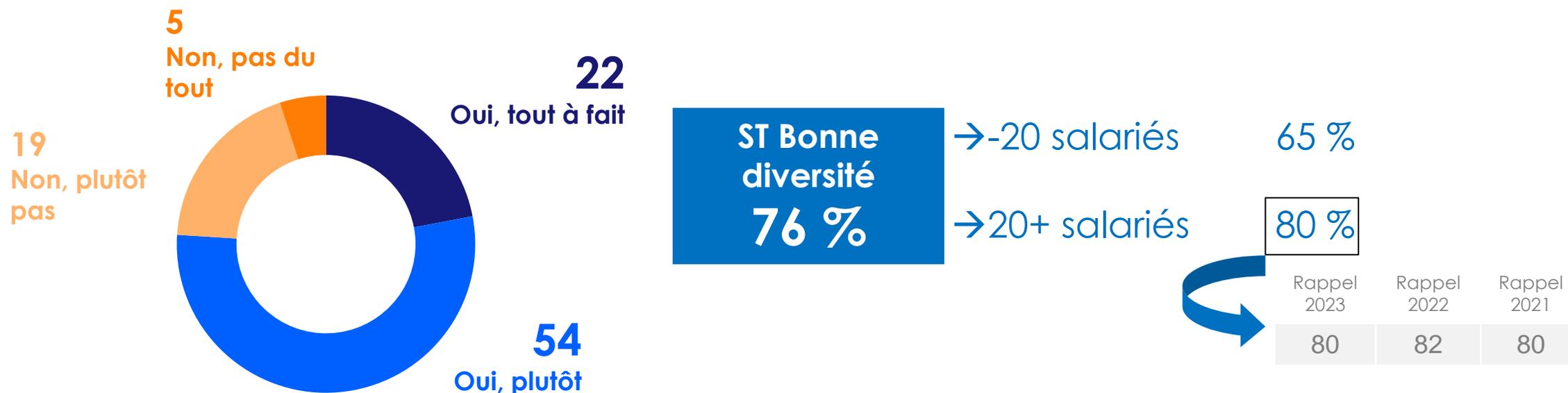
Base : Pense pouvoir être victime d'une discrimination au sein de son entreprise (505)

Sentiment d'une bonne représentation de la diversité de la société au sein de leur entreprise pour trois-quarts des salariés.

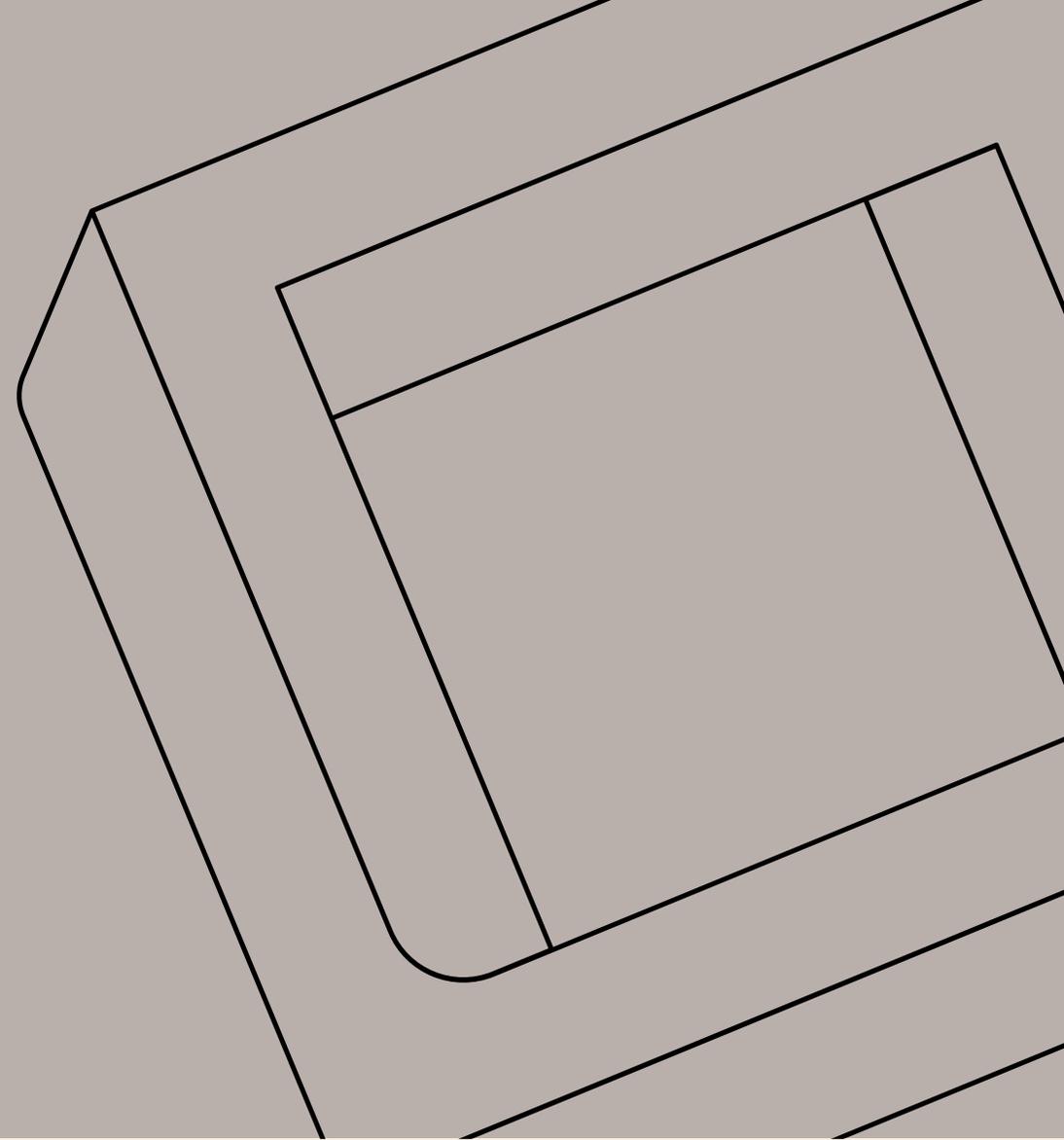
Sentiment un peu moins marqué dans les entreprises de moins de 20 salariés

Q28. Diriez-vous que les **salariés de votre entreprise représentent suffisamment la diversité de la société** ?

En %



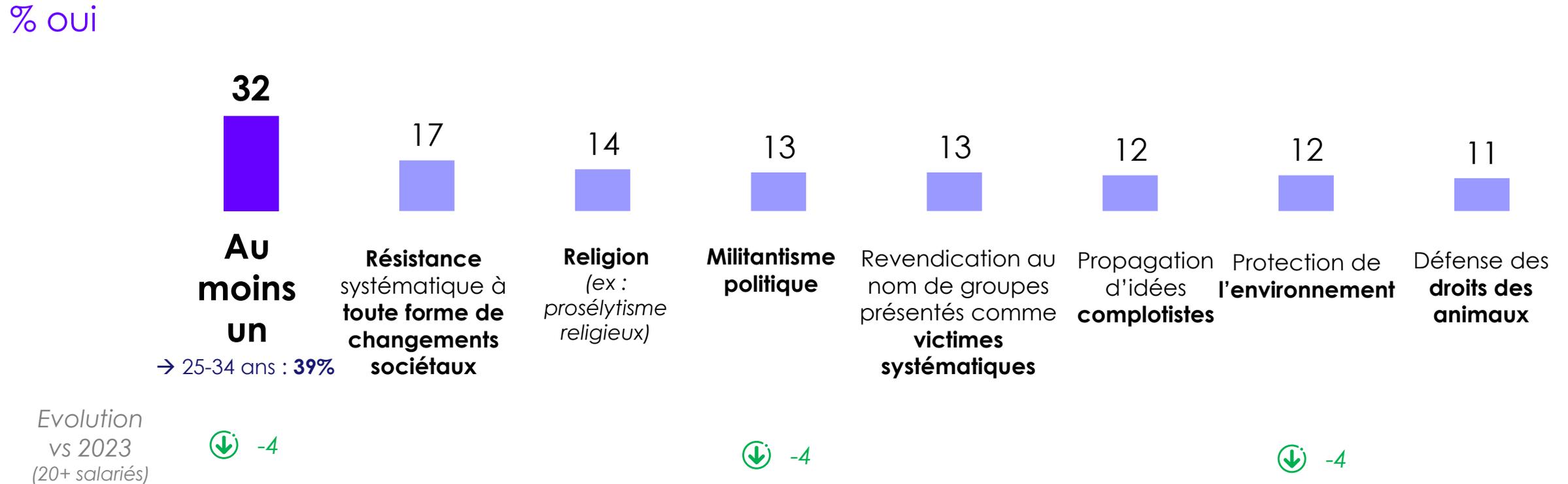
5. Présence de comportements extrêmes au travail



Un tiers des salariés déclarent avoir déjà été confrontés à un comportement extrême au sein de leur entreprise.

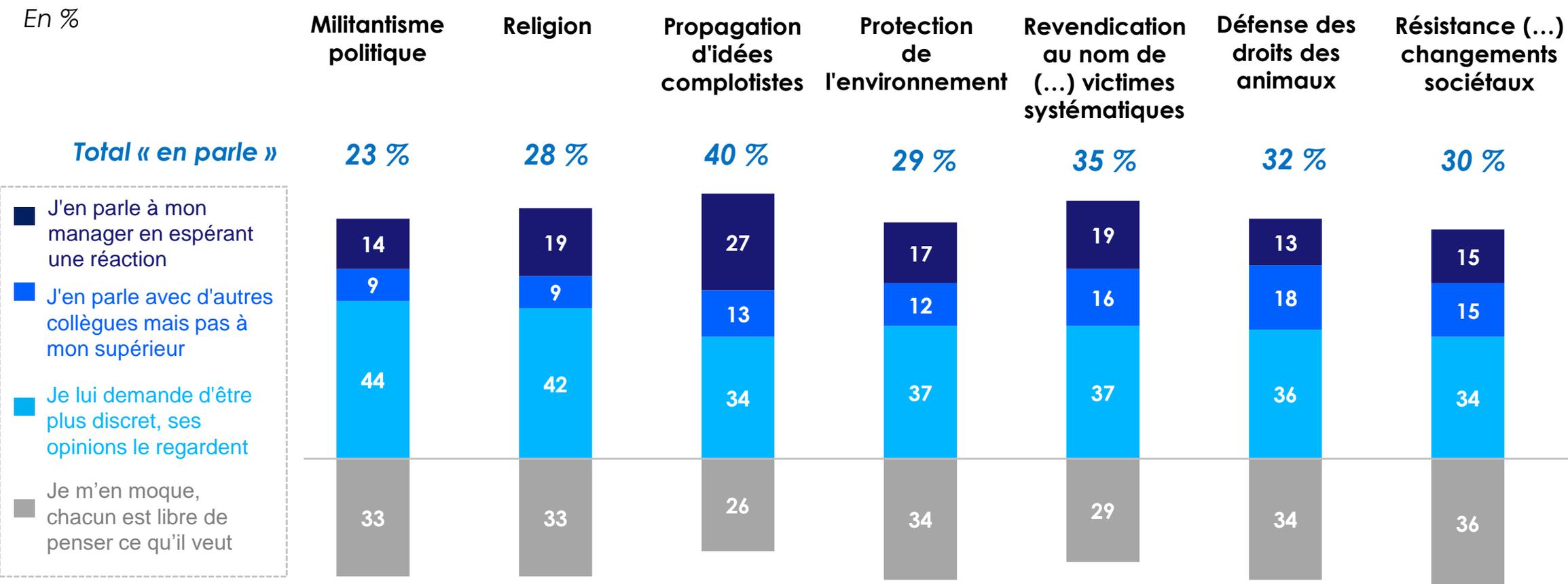
Un phénomène globalement en léger recul, mais un peu plus marqué auprès des jeunes.

Q29. Avez-vous été confrontés à des comportements que vous trouviez extrêmes (attitude d'une intransigeance absolue, aux exigences disproportionnées pour la sérénité du climat de travail) de la part d'un de vos collègues / ou de collègues sur les sujets suivants :



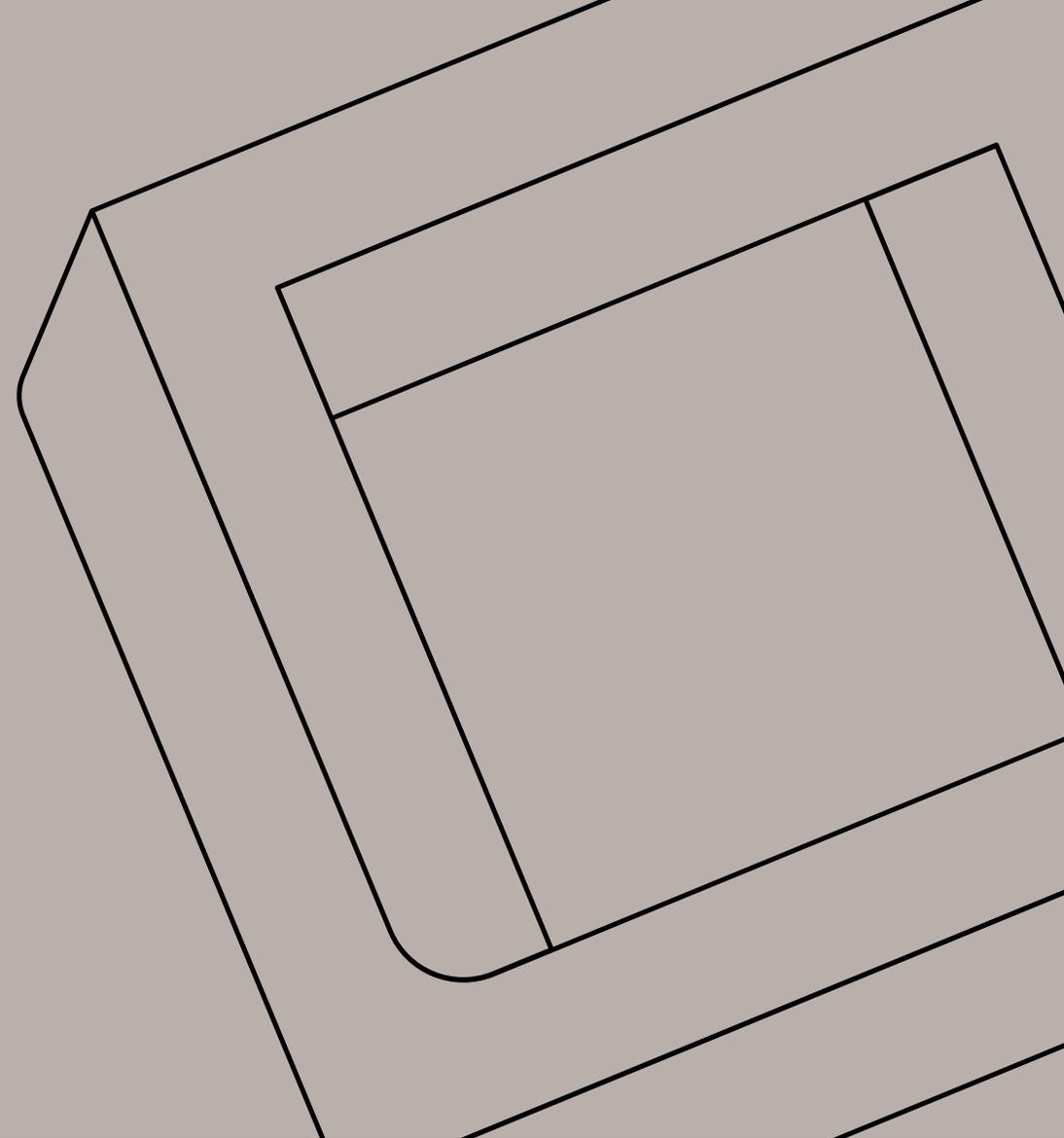
Pas de consensus sur le comportement à adopter en cas de signes de radicalité, cela oscille entre en parler à autrui, demander à être plus discret et indifférence

Q30. Imaginons que l'un de vos collègues commence à présenter des signes de radicalité sur [...]. Comment réagissez-vous ?



Base : 2 items posés aléatoirement auprès de répondants ayant été confronté à ce comportement (n= 506 à 520)

6. Evolution de l'organisation et des conditions de travail



Deux nouvelles modalités d'organisation du travail sont particulièrement attractives : le **télétravail**, déjà accessible à 4 salariés sur 10, et la **semaine de 4 jours**, à l'accès très marginal pour le moment.

A noter : avec un taux de satisfaction élevé pour ses quelques bénéficiaires, belles perspectives d'attractivité pour le mécénat de compétences

Q46 à Q52.

Avez-vous accès à (...) dans votre entreprise ? Si oui, êtes-vous satisfait (...) ? Si non, souhaiteriez-vous avoir accès à (...) ?

	Y ont accès	N'y ont pas accès mais aimeraient l'avoir	Total « ont accès ou aimeraient l'avoir »	(si ont accès) En sont satisfaits
Télétravail	43% <small>-20 sal 36% 20+ sal 47%</small>	21%	64%	88%
Flex office	11%	21%	32%	73%
Semaine de 4 jours	9%	59%	68%	93%
Mécénat de compétences	6%	28%	34 %	84%

Base : Ensemble (1800)

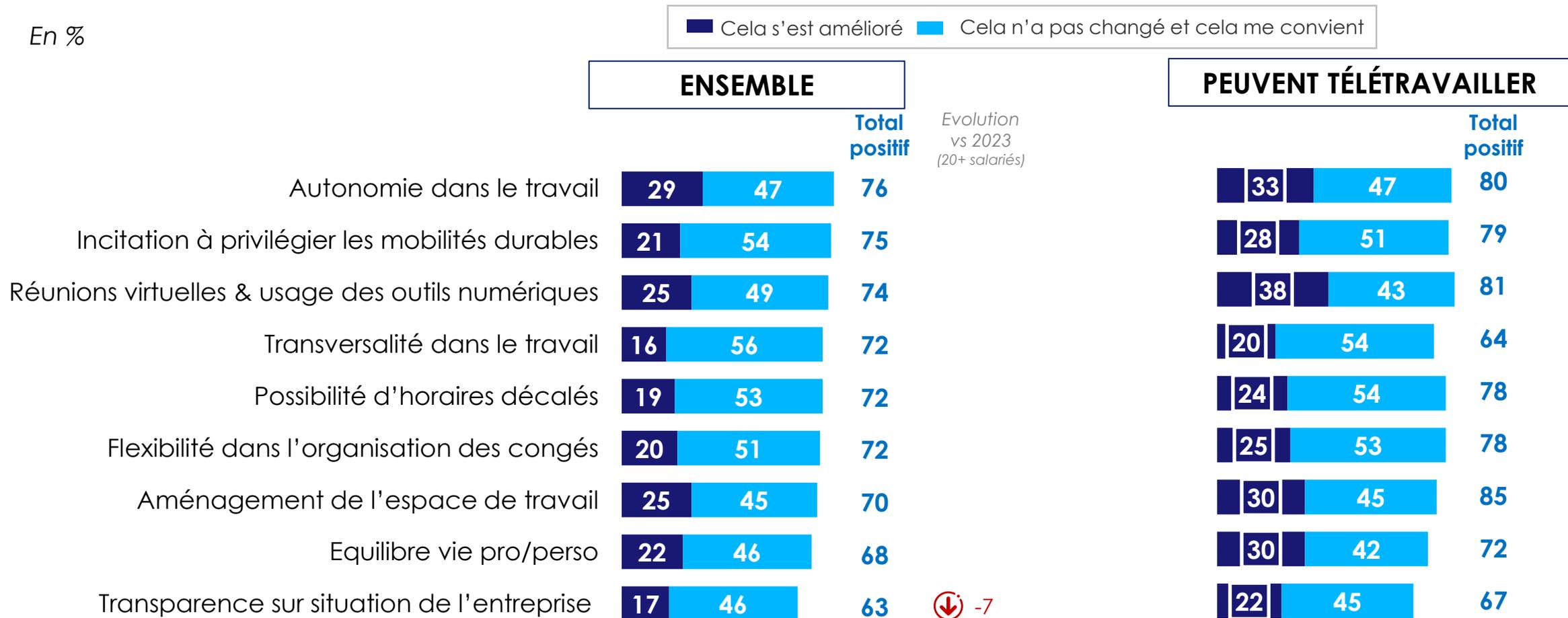
Base : Ont accès au service

Les rares insatisfaits pointent du doigt une grande amplitude horaire et une surcharge de travail

La possibilité de télétravailler contribue à améliorer les conditions de travail sur tous les aspects testés...

Q53. Comment percevez-vous l'évolution de vos conditions de travail sur chacun des aspects suivants depuis ces 2 dernières années ?

En %



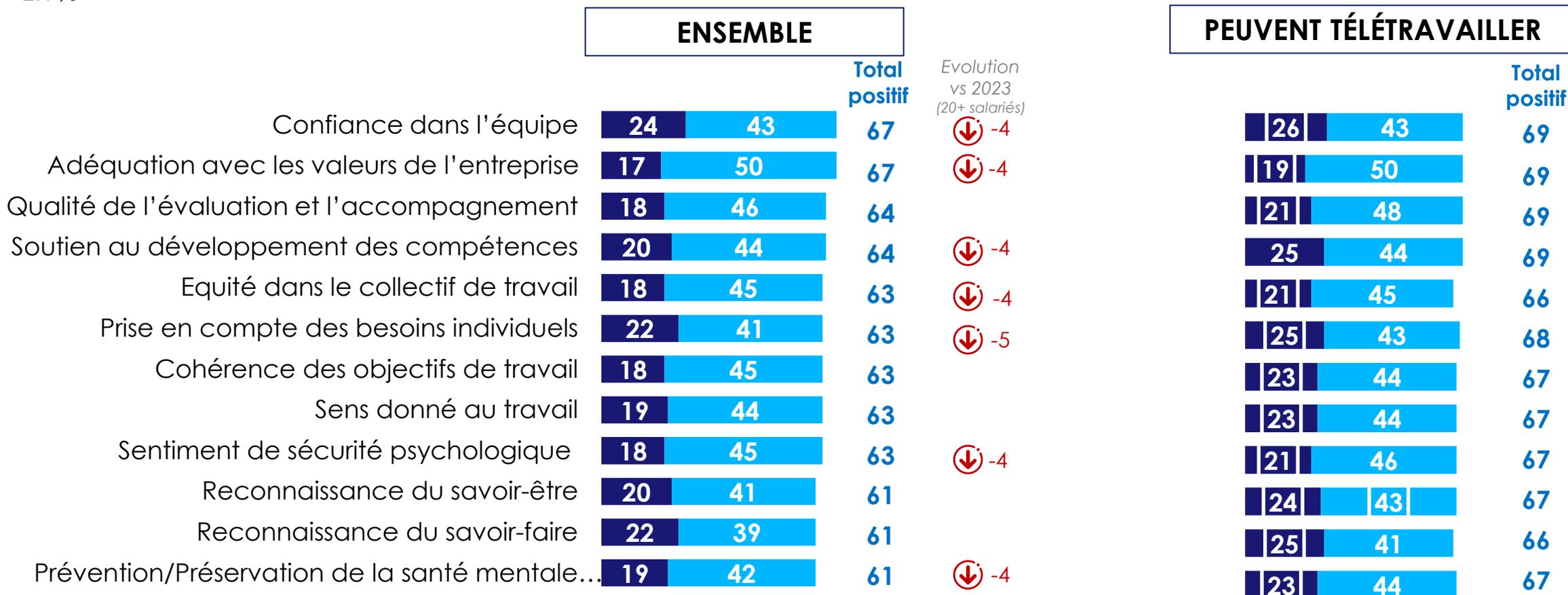
... ainsi que la perception des pratiques managériales.

On note toutefois une dégradation de cette perception en un an.

Q54. Et toujours depuis ces 2 dernières années, dans quel sens ont évolué les pratiques managériales dans votre entreprise en ce qui concerne ... ?

■ Cela s'est amélioré ■ Cela n'a pas changé et cela me convient

En %



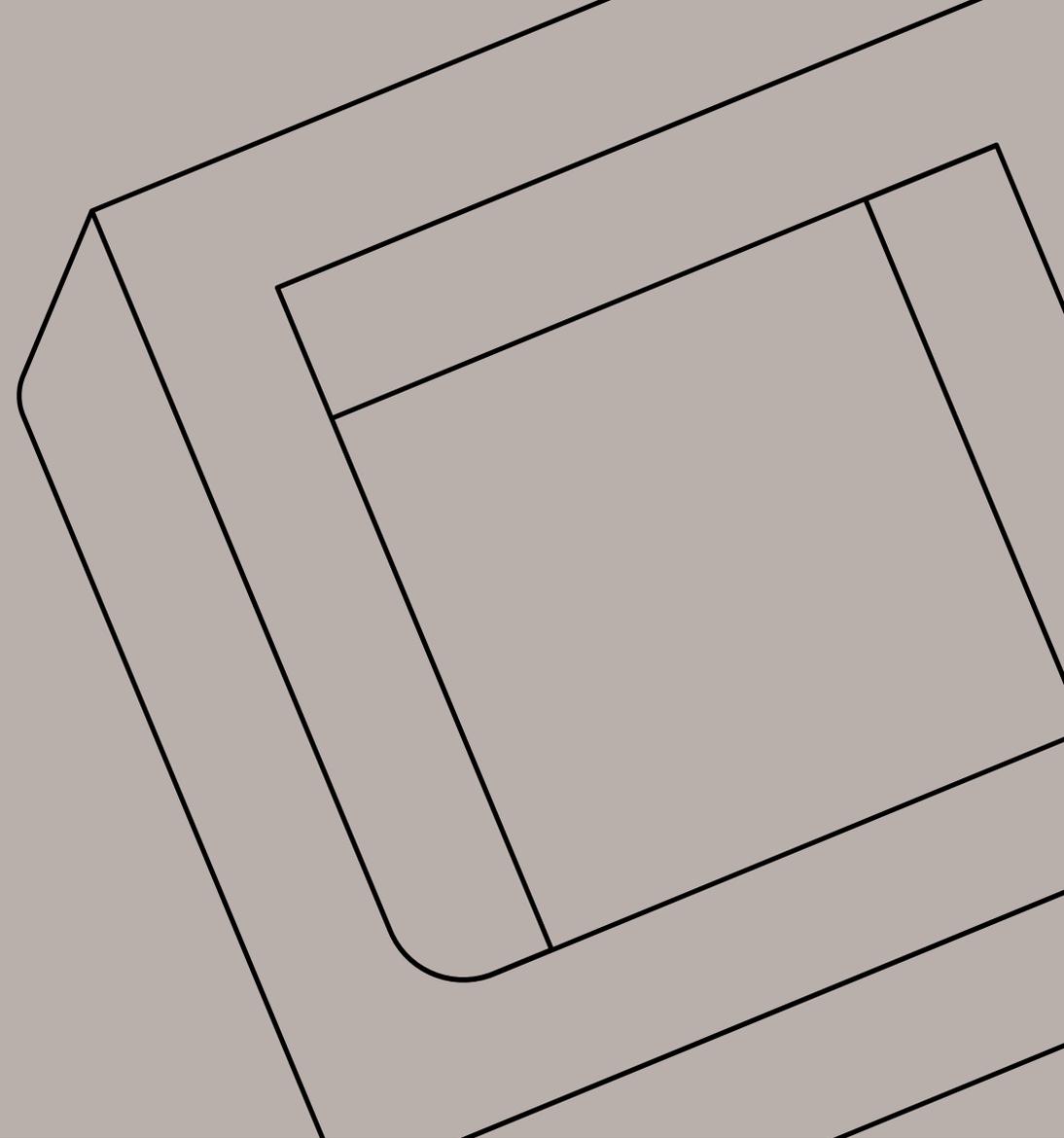
Base : Ensemble (1800)

7. Les grands points à retenir de cette vague

Les enseignements clés

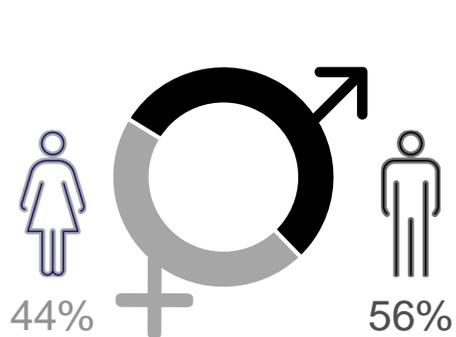
- 1 La majorité des salariés considèrent leur entreprise investie dans la SST, la QVT, l'égalité femmes/hommes et la RSE.
- 2 Pour autant, ils attendent davantage d'engagement des entreprises en matière d'égalité des chances, d'environnement et d'emploi des plus de 50 ans.
A cet égard, on constate toujours une crainte de discrimination par l'âge, notamment chez les salariés de plus de 50 ans.
- 3 Dans le détail, l'ensemble des salariés n'a pas encore connaissance des actions menées par leur entreprise en matière de RSE, de transition écologique et de diversité & égalité des chances. Il n'est donc pas surprenant qu'ils attendent avant tout de leur entreprise qu'elle communique plus auprès de l'interne sur les actions et dispositifs envisagés ou mis en place.
- 4 Concomitamment, près d'un salarié sur deux méconnaît également les valeurs de son entreprise, alors qu'il s'agit d'un levier important pour nourrir la fierté d'appartenance.
- 5 Le télétravail contribue significativement au sentiment d'amélioration des conditions de travail et des pratiques managériales.
- 6 Le regard porté sur l'engagement de l'entreprise en matière de RSE et d'égalité des chances est similaire quelle que soit la taille de l'entreprise dans laquelle on travaille. Bien entendu, les grandes entreprises sont les plus avancées mais elles restent attendues sur les mêmes points que les plus petites.

8. Annexe : structure de l'échantillon

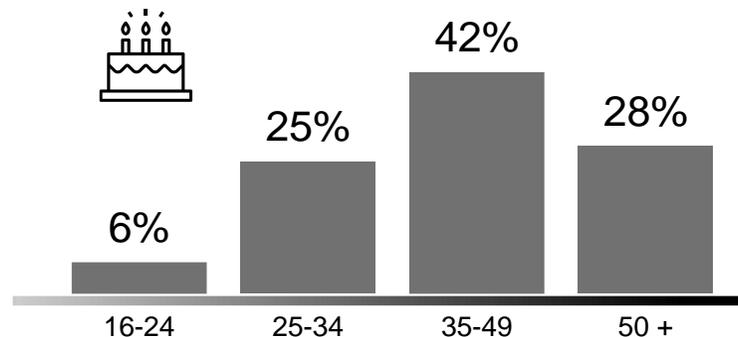


Structure de l'échantillon d'ensemble (chaque sous-échantillon étant repondéré à son poids réel)

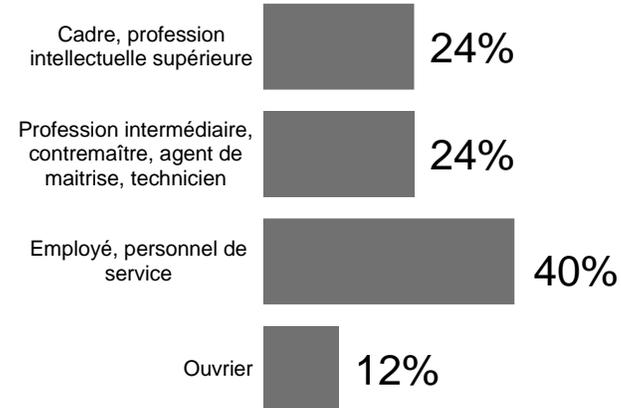
GENRE



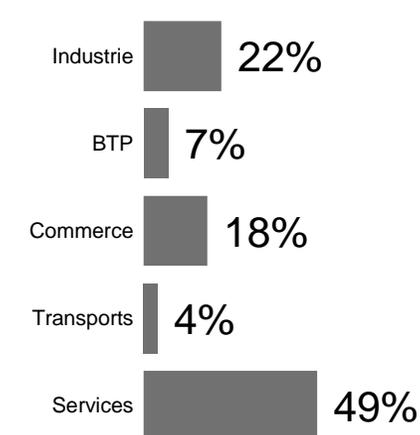
TRANCHE D'ÂGE



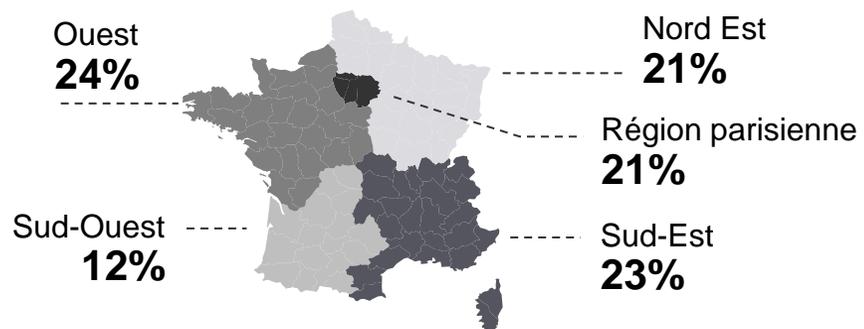
PROFESSION



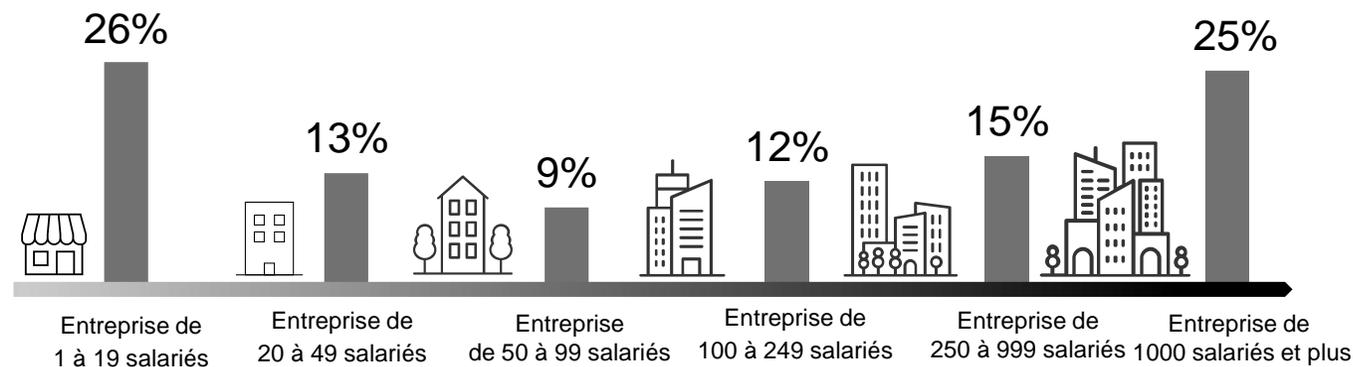
SECTEUR



RÉGION



TAILLE D'ENTREPRISE



En %
Base : Ensemble (1800)

Merci

Fabienne Cadenat

Directrice conseil
Fabienne.cadenat@veriangroup.com

Adeline Leblond-Maró

Directrice d'études
adeline.leblond-maró@veriangroup.com

Carlos Benitez

Chargé d'études sénior
carlos.benitez@veriangroup.com



Powering decisions
that shape the world.