

Baromètre national de perception **de la RSE**  
**et de l'égalité des chances** en entreprise

Résultats nationaux 2023

Octobre 2023

# Rappel de la méthodologie



## ECHANTILLON

- **Echantillon** représentatif de la population française salariée du privé et âgée de 16 ans et plus, **soit 1505 individus interrogés au total**



## MODE DE RECUEIL

- Interviews réalisées en ligne
- Méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, taille d'entreprise (à partir de 20 salariés), secteur d'activité (industrie / commerce / services) et région



## DATES DE TERRAIN

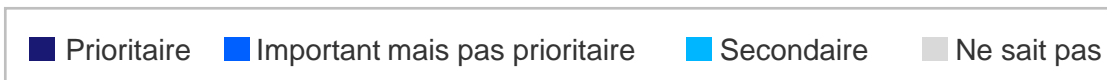
- Le terrain s'est déroulé du 26 mai 9 juin 2023

Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : le nom de l'institut, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille d'échantillon.

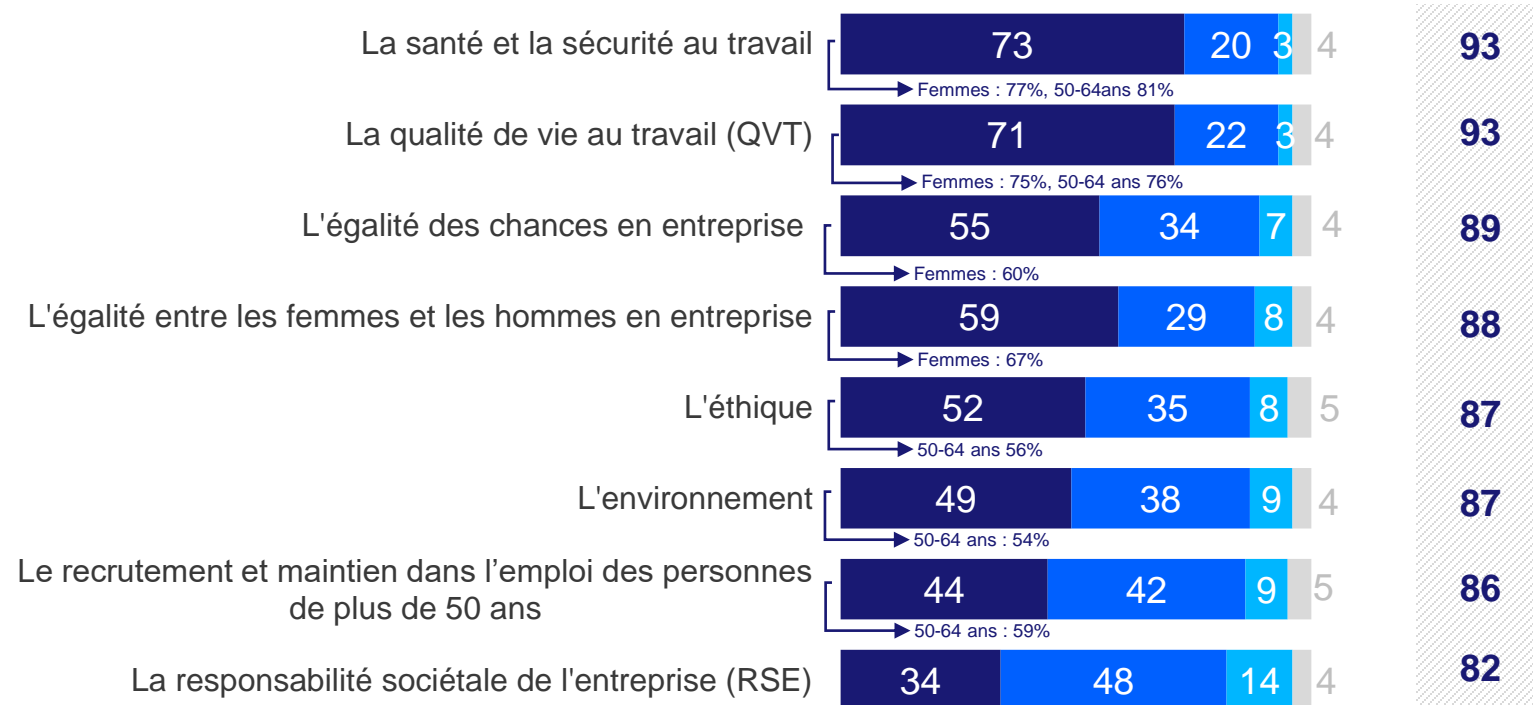
**Les priorités des salariés et celles, perçues, de leur entreprise**

# Priorités des salariés : des résultats stables, la santé et sécurité ainsi que la qualité de vie au travail restent prioritaires, l'égalité des chances et l'égalité femmes-hommes en entreprise se renforcent.

## Q2 Ces sujets sont pour vous...



*ST Prioritaire ou important pour vous*



En %  
Base : Ensemble (1505)

# Un schéma « priorité personnelle plus forte que ma perception de la priorité de l'entreprise » qui reste toujours valide.

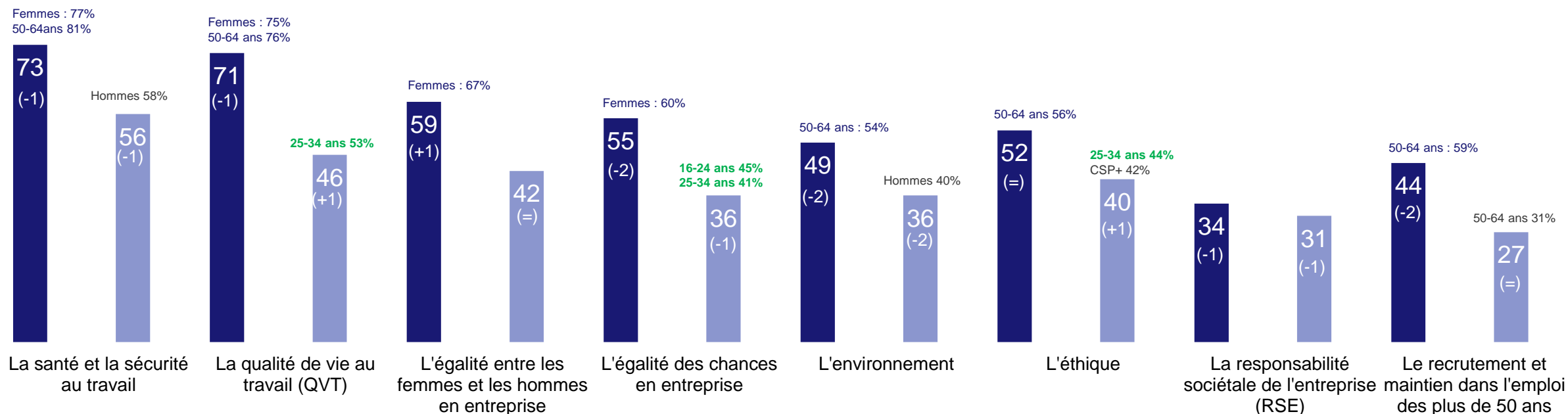
Q2/Q5 Ces sujets sont pour vous et votre entreprise ...



■ Prioritaire pour vous



■ Prioritaire pour votre entreprise



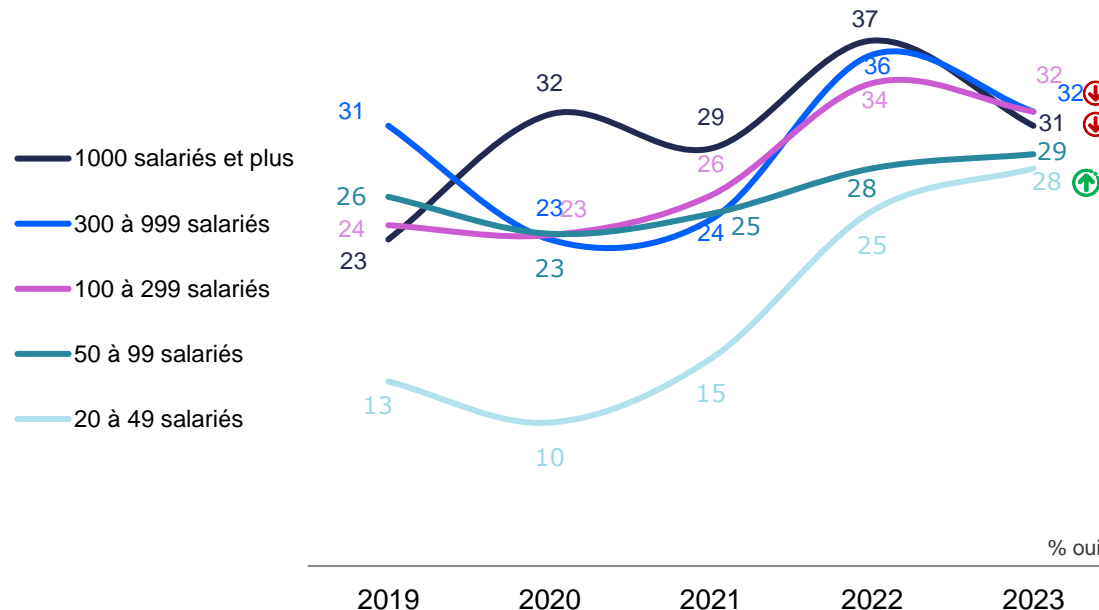
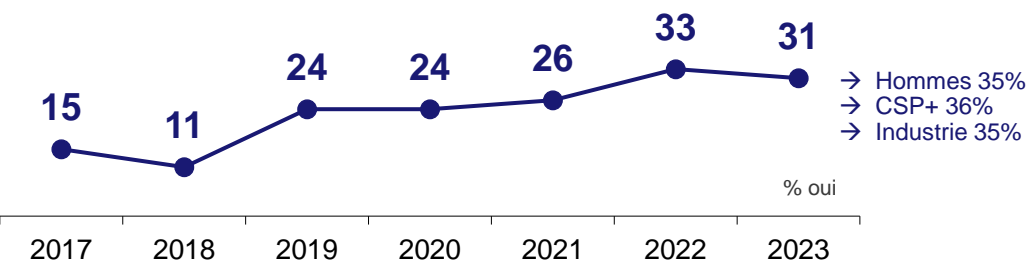
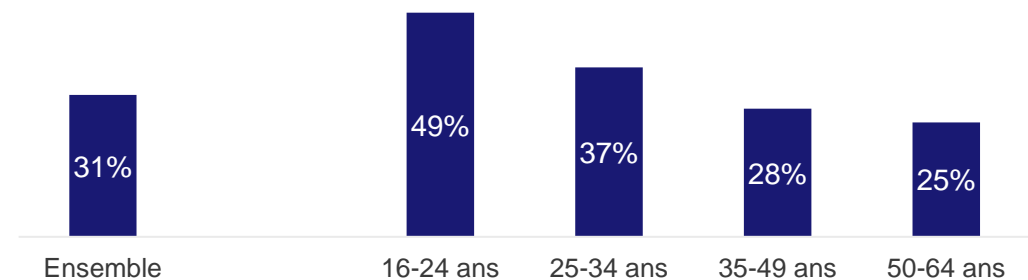
En %  
Base : Ensemble (1505)

**Egalité des chances : connaissance et perception de l'action de son entreprise**

# La connaissance des politiques internes en matière d'égalité des chances progresse au sein des petites entreprises

Q13 **Au sein de l'entreprise dans laquelle vous travaillez, existe-t-il selon vous une mission, un service ou un poste consacré à la question des diversités et de l'égalité des chances ?**

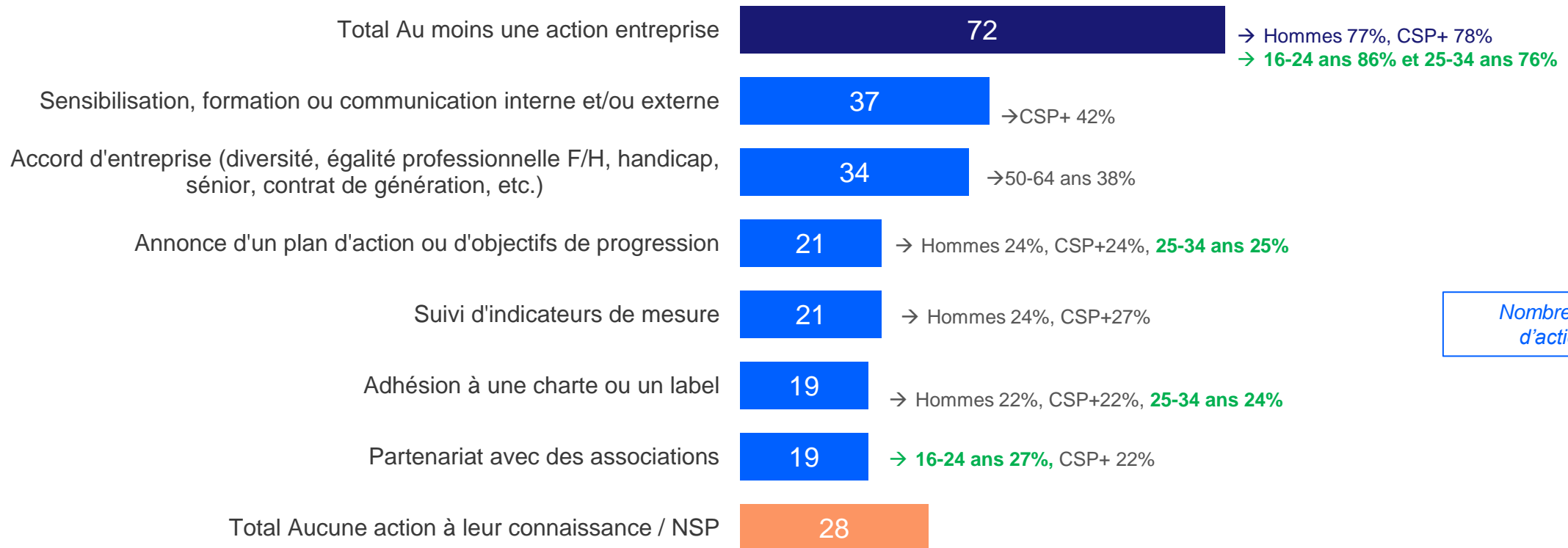
% oui



En %  
Base : Ensemble (1505)

Les 3/4 des salariés pensant que la diversité et l'égalité des chances est un axe important dans leur entreprise sont en mesure de mentionner au moins une action mise en place ou en projet en la matière.

Q8 Plus spécifiquement, quelles actions ont été mises en place (ou sont en projet) pour favoriser la diversité et l'égalité des chances ?



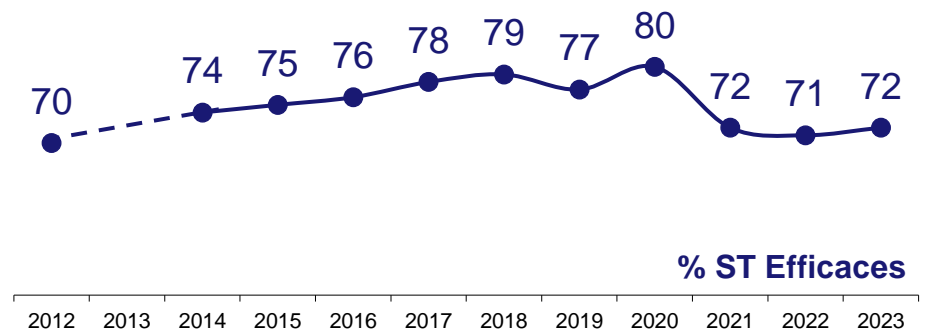
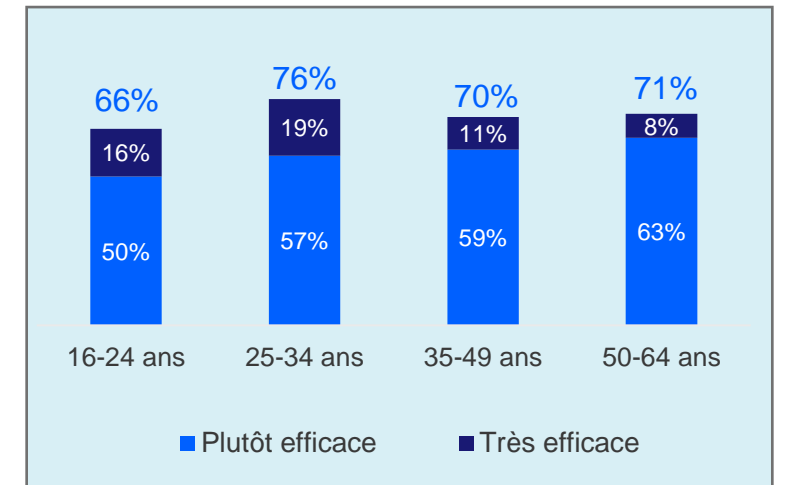
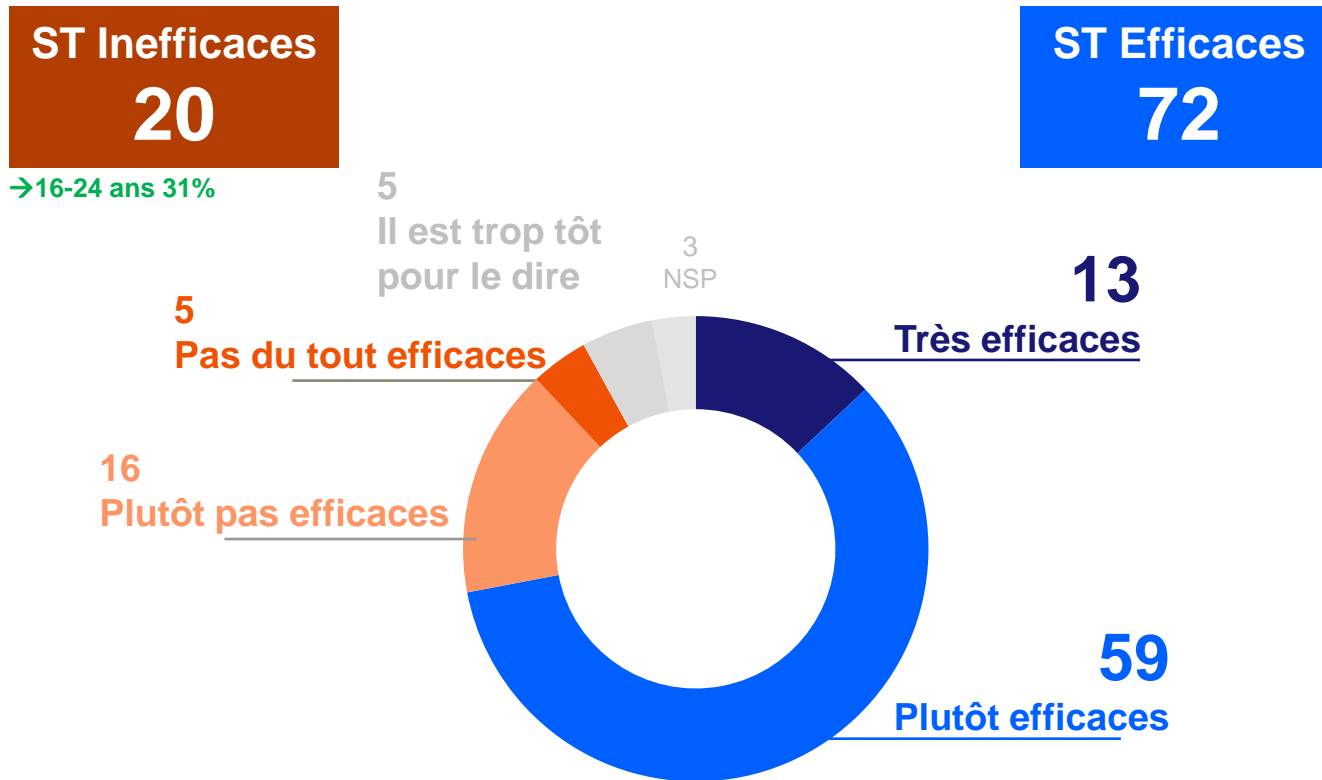
Nombre moyen de d'actions : 2,1

En %  
Base : A ceux qui pensent que « la diversité et l'égalité des chances » constitue un axe « prioritaire » ou « important mais pas prioritaire » pour la direction de leur entreprise (1203)



Quand elles sont connues, ces actions sont jugées efficaces par une large majorité de 7 salariés sur 10.

Q9 Et concrètement, ces actions mises en place ou prévues dans votre entreprise, sont-elles, selon vous...



En %  
Base : A ceux qui ont pu citer au moins 1 action (864)

# Aux yeux des salariés, l'égalité salariale et l'égalité femmes-hommes sont les principaux aspects sur lesquels les entreprises devraient agir pour faire évoluer les mentalités.

Q21 Dans le monde du travail, le principe d'égalité des chances peut parfois ne pas être respecté.

Quels sont selon vous les éléments sur lesquels les entreprises devraient agir pour faire évoluer les mentalités ?



Attention, la liste a fortement évolué cette année avec ajouts et suppressions d'items, les évolutions sont données à titre indicatif. De fait, il est difficile de savoir si les baisses constatées sur tous les items historiques traduisent que les mentalités ont évolué sur ces points ou s'il s'agit d'un impact de la forte évolution de la liste d'items.

[NEW] L'équilibre des temps de vie (professionnelle et personnelle)

Le regard porté sur le handicap (visible ou invisible)

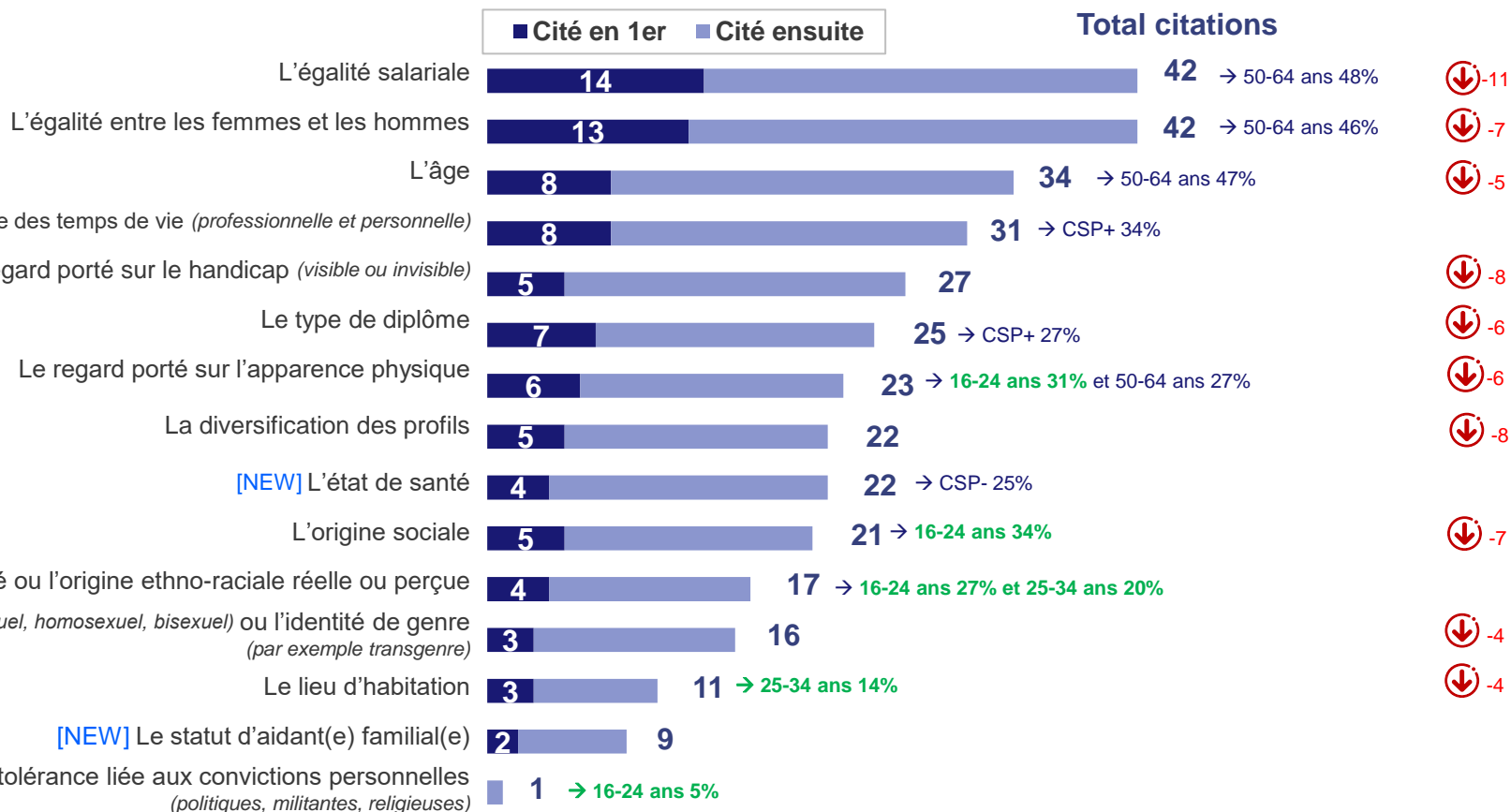
[NEW] La nationalité ou l'origine ethno-raciale réelle ou perçue

L'orientation sexuelle (le fait d'être hétérosexuel, homosexuel, bisexuel) ou l'identité de genre (par exemple transgenre)

[NEW] Le statut d'aidant(e) familial(e)

[NEW] Le regard porté sur / l'intolérance liée aux convictions personnelles (politiques, militantes, religieuses)

En %  
Base : Ensemble (1505)

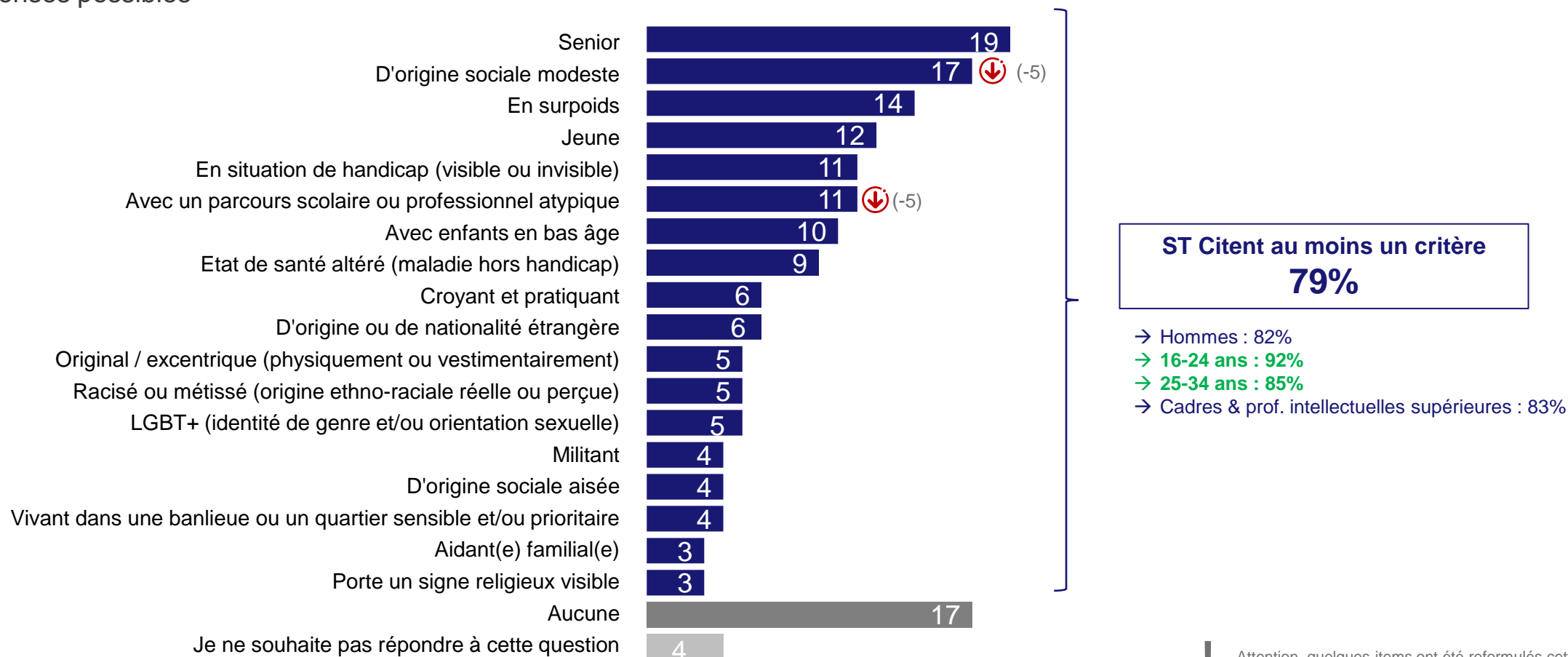


**Craintes personnelles en matière de discrimination**

# Une proportion stable des salariés estime avoir au moins une caractéristique potentiellement stigmatisante

Q27 Parmi les caractéristiques suivantes, lesquelles vous qualifient le mieux selon vous ?

Plusieurs réponses possibles

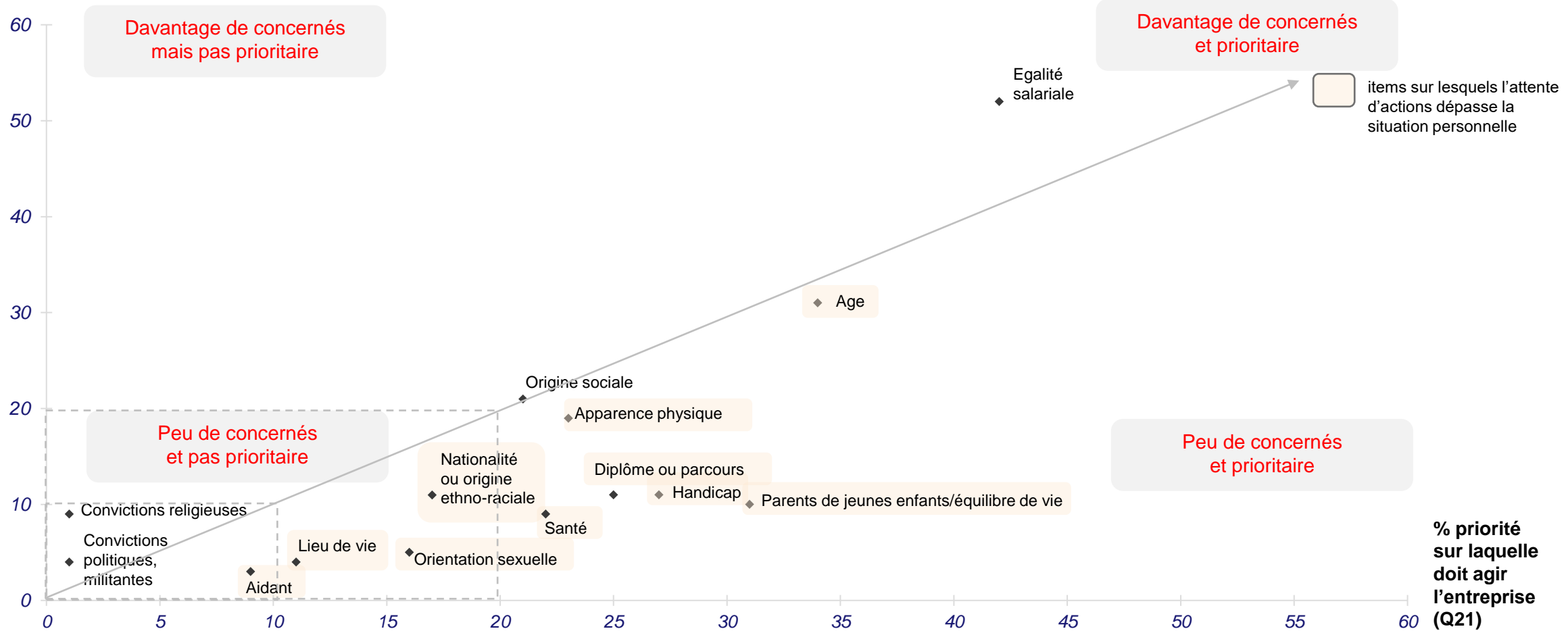


En %  
Base : Ensemble (1505)

! Attention, quelques items ont été reformulés cette année, les évolutions sont données à titre indicatif

# Priorités d'action des entreprises pour faire évoluer les mentalités : égalité salariale, âge, équilibre de vie

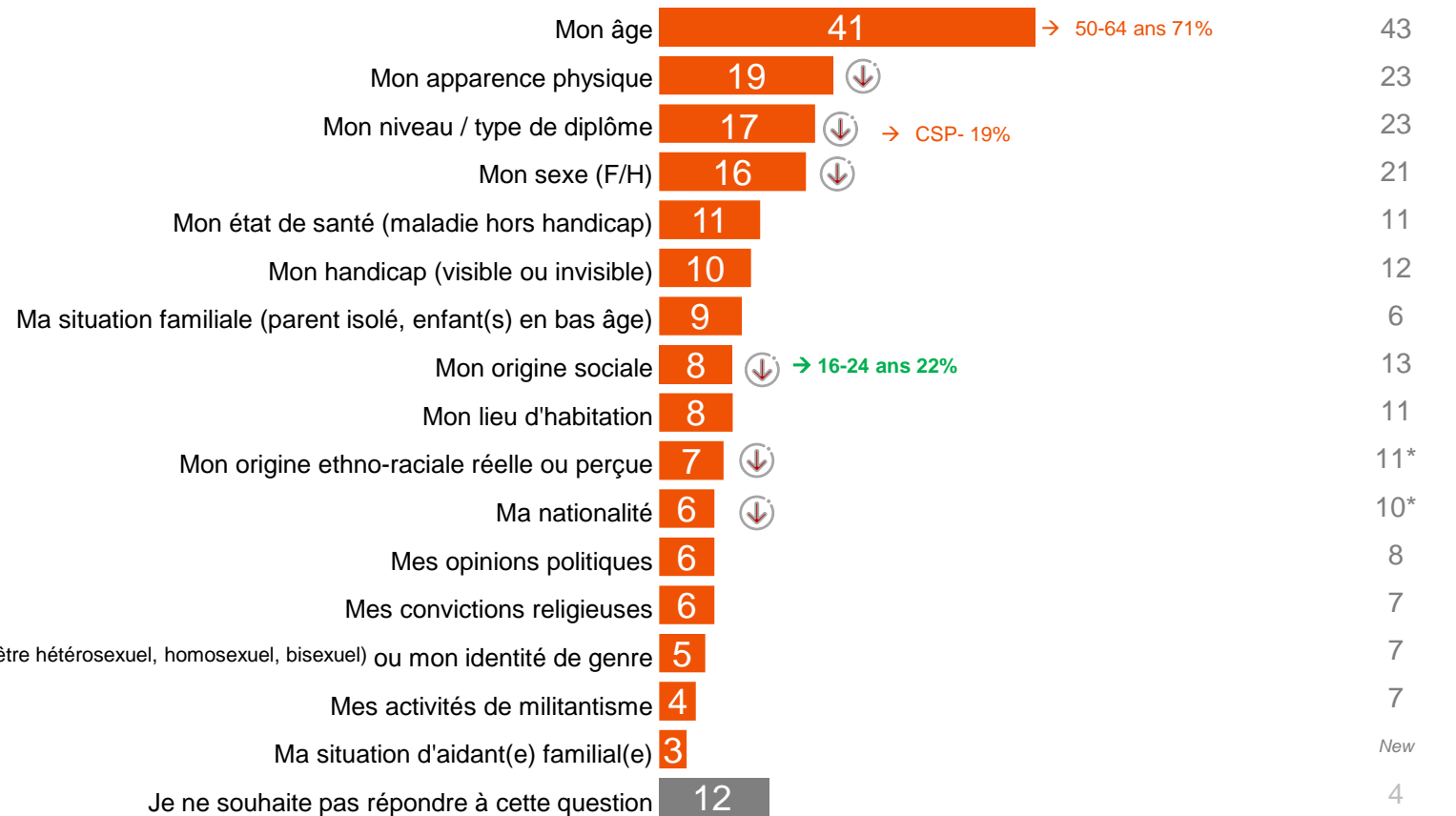
% concernés (Q27)



En %  
Base : Ensemble (1505)

# L'âge reste la crainte de discrimination la plus redoutée sur le marché du travail

Q24 Sur quel(s) critère(s) serait basée la discrimination dont vous pourriez être victime à l'embauche ?



Rappels  
2022



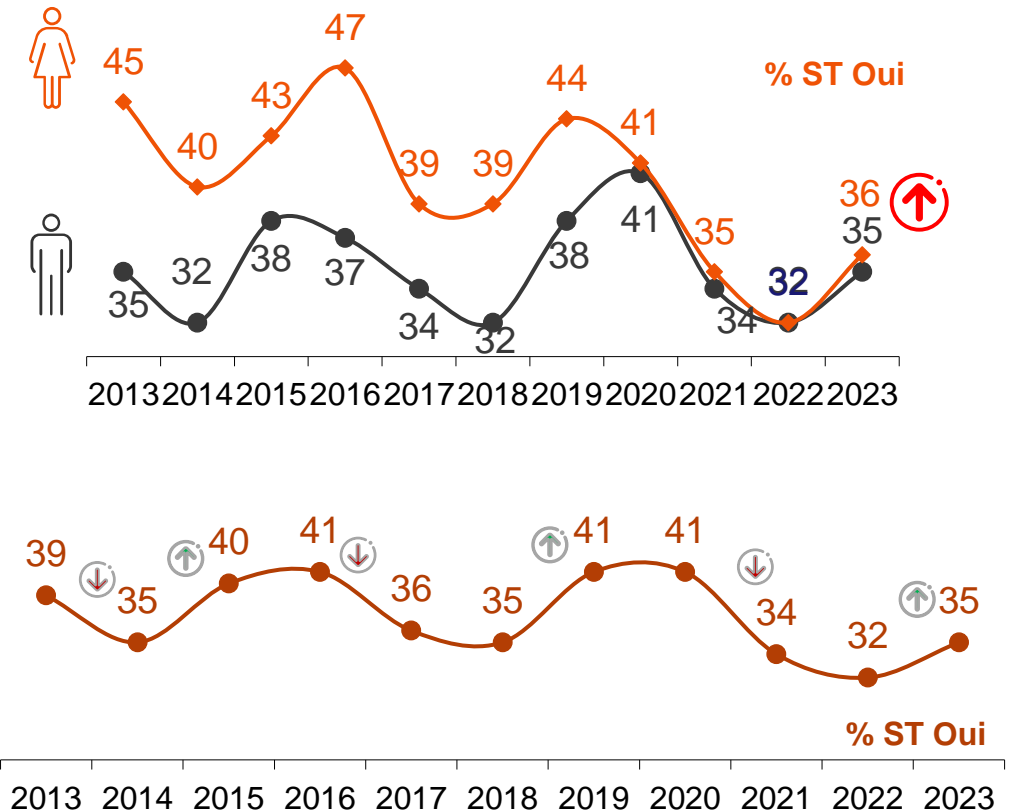
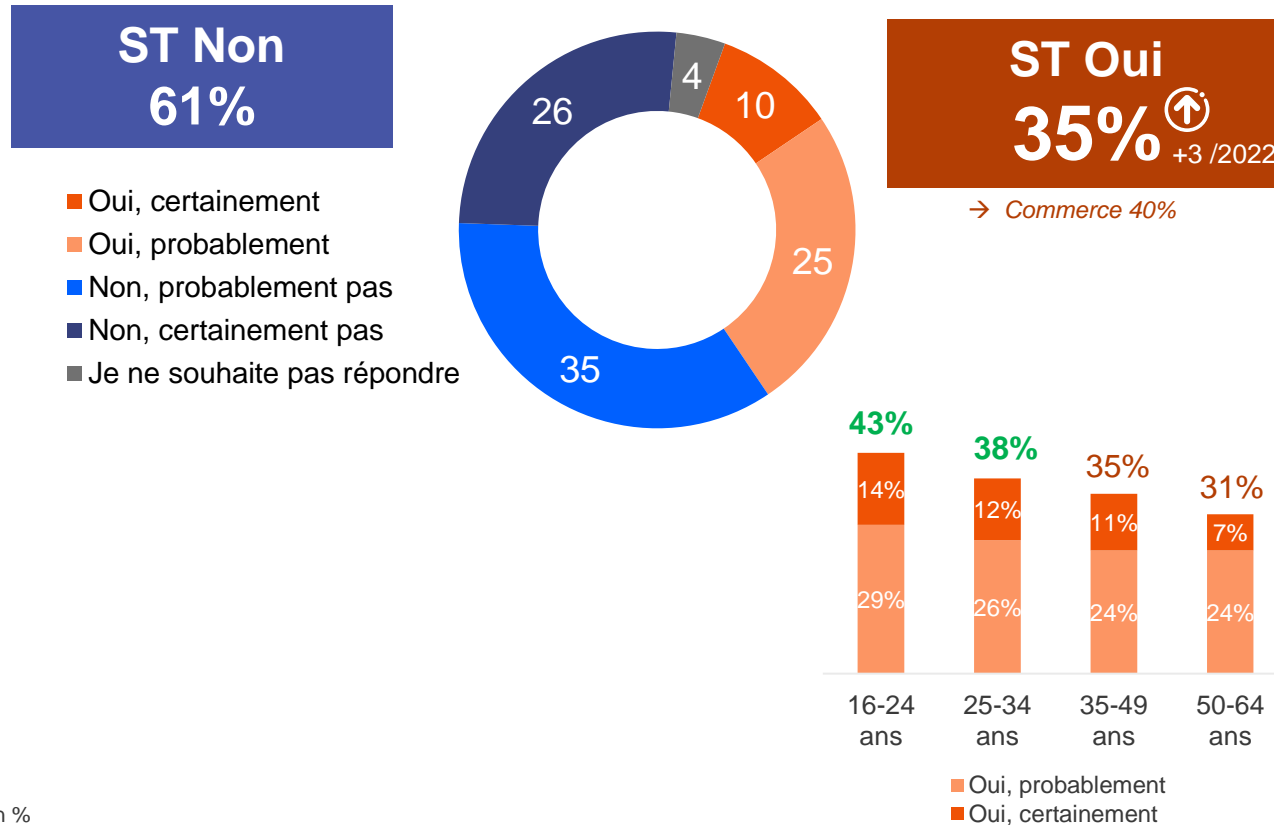
| Femme | Homme |
|-------|-------|
| 42    | 40    |
| 20    | 18    |
| 16    | 19    |
| 27    | 7     |
| 12    | 9     |
| 11    | 9     |
| 14    | 4     |
| 5     | 10    |
| 7     | 9     |
| 6     | 8     |
| 8     | 4     |
| 3     | 8     |
| 5     | 7     |
| 3     | 7     |
| 3     | 5     |
| 3     | 3     |
| 12    | 12    |

En %  
Base : Ensemble (1505)

\*Attention, quelques items ont été reformulés cette année, les évolutions sont données à titre indicatif

# La crainte d'être un jour victime de discrimination dans son entreprise plus présente chez les jeunes

Q25 Pensez-vous que vous pourriez un jour être victime d'une discrimination au sein de votre entreprise ?



En %  
Base : Ensemble (1505)

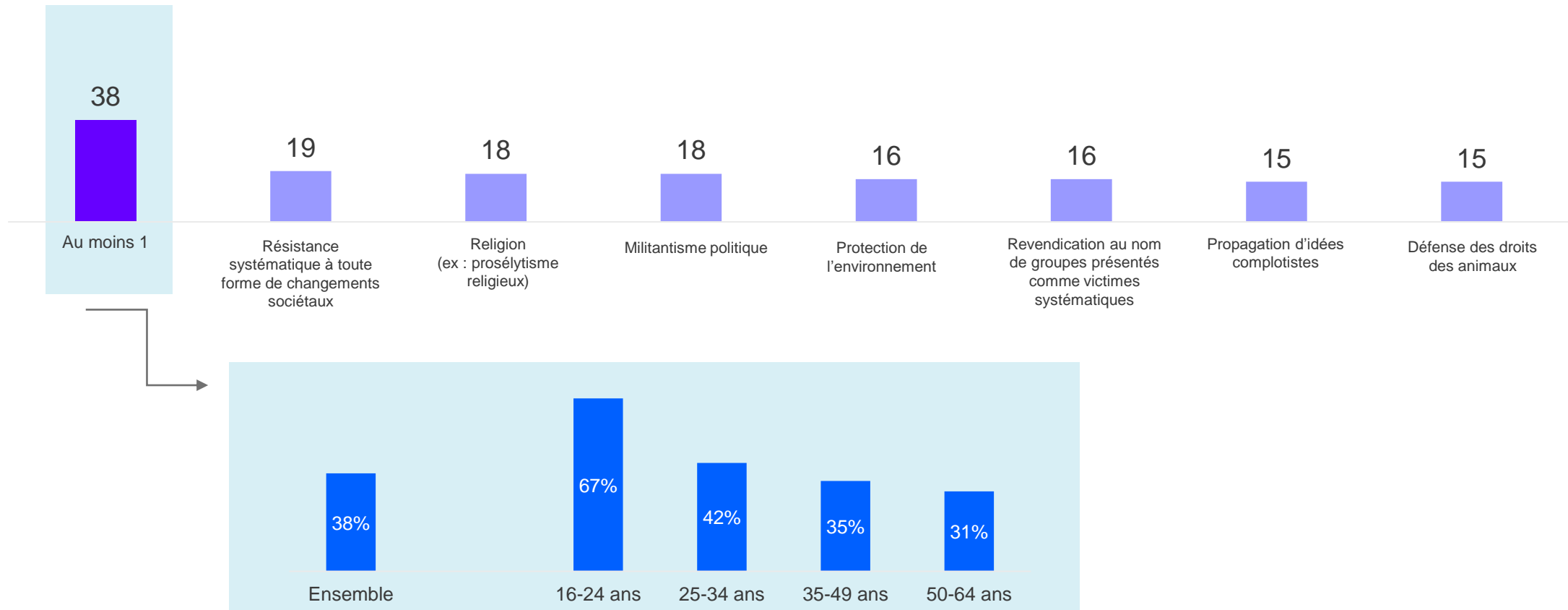
## **Les sources de perturbations de l'ambiance de travail**



Près de 4 salariés sur 10 déclarent avoir été confrontés à au moins un comportement extrême en entreprise.

Q29 Avez-vous été confrontés à des comportements que vous trouviez extrêmes (attitude d'une intransigeance absolue, aux exigences disproportionnées pour la sérénité du climat de travail) de la part d'un de vos collègues / ou de collègues sur les sujets suivants ?

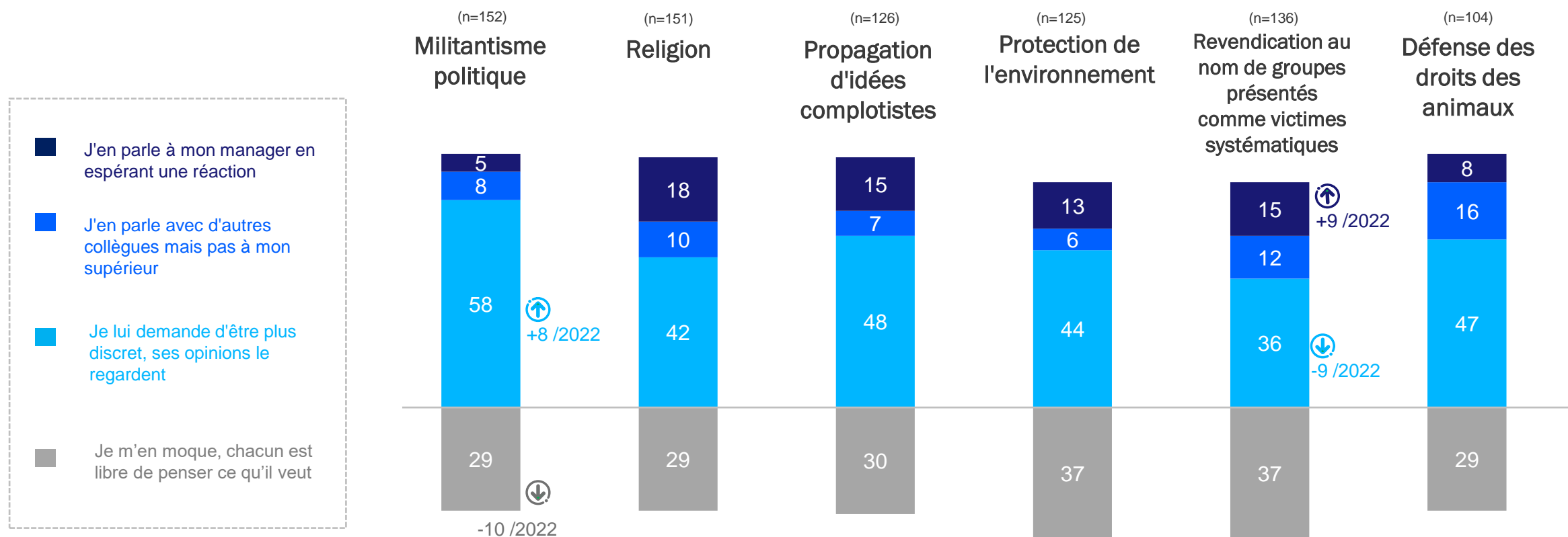
% oui



En %  
Base : Ensemble (1505)

# Une tolérance en baisse face aux sujets de tensions et de radicalité présents en entreprise

Q30 Imaginons que l'un de vos collègues commence à présenter des signes de radicalité sur ...  
Comment réagissez-vous ?



En %  
Base : 2 items posés aléatoirement auprès de répondants ayant été confronté à ce comportement (n= 104 à 152)

**Indice de climat d'Égalité des chances**

## L'indice de climat d'égalité des chances

Indice moyen : **7/10**

**Évolution 2022 → 2023**

(sur la base de 28 variables identiques ou très proches) :

**7,09 → 6,96 (-0,13)**

Rappel méthodologique :

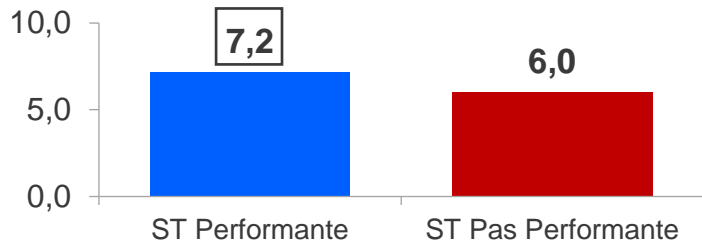
- Les résultats présentés ci-après sont basés sur un **indice de « climat d'égalité des chances »**, construit et calculé via un système de scoring attribuant une note entre 0 et 10 selon les modalités de réponse (tout à fait = 10, plutôt = 7, plutôt pas = 3, autres 0).
- Les **36 variables** prises en compte dans le calcul de l'indice sont les suivantes :
  - Q5. Niveau de priorité du sujet « égalité des chances » au sein de l'entreprise
  - Q9. Efficacité perçue des actions en place en matière d'égalité des chances (question filtrée & remise sur l'ensemble pour ce calcul)
  - Q13. Existence d'une mission, d'un service ou d'un poste consacré à la question de la diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise
  - Q20. Facilité de carrière au sein de l'entreprise en fonction du profil de la personne : possibilité qu'elle soit recrutée et promue à un poste à haute responsabilité (16 profils \*2 = 32 variables)
  - Q25. Probabilité d'être victime de discrimination dans son entreprise

|   | Indice moyen |
|---|--------------|
| Homme   | 7,01         |
| Femme   | 6,97         |
| 16-24 ans                                     | 7,02         |
| 25-34 ans                                     | <b>7,28</b>  |
| 35-49 ans                                     | 6,89         |
| 50 ans et plus                                | 6,89         |
| Cadres  | <b>7,31</b>  |
| Professions intermédiaires                    | 6,91         |
| Employés                                      | 6,90         |
| Ouvriers                                      | 6,87         |
| Industrie                                     | 7,01         |
| Commerce                                      | 6,96         |
| Services                                      | 6,99         |
| Moins de 300 salariés                         | 6,83         |
| 300 salariés et plus                          | 7,13         |
| Moins d'1 an d'ancienneté dans l'entreprise   | <b>7,26</b>  |
| Moins de 5 ans d'ancienneté dans l'entreprise | <b>7,09</b>  |
| 5 ans et plus d'ancienneté dans l'entreprise  | 6,92         |

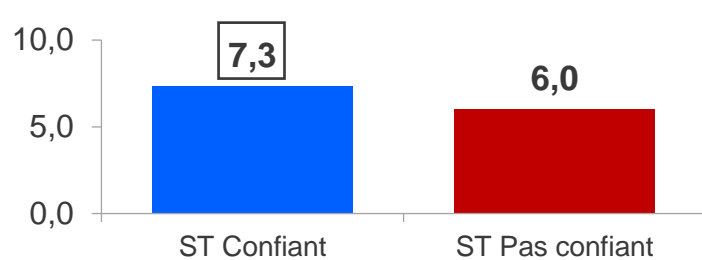
# L'indice de climat d'égalité des chances

Indice moyen : **7/10**

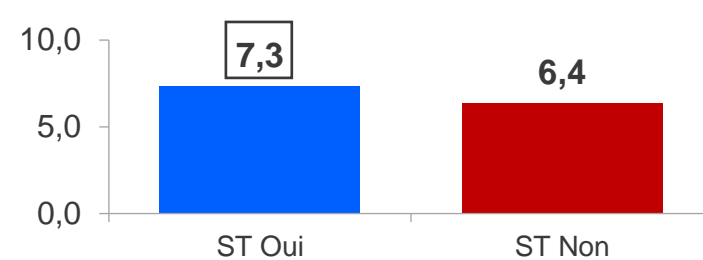
Perception de la performance de son entreprise



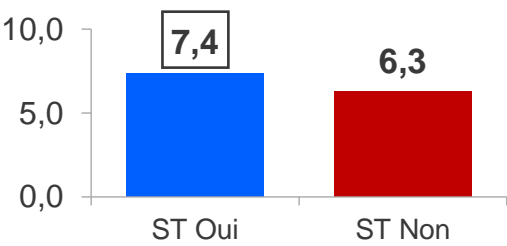
Confiance en son avenir dans l'entreprise



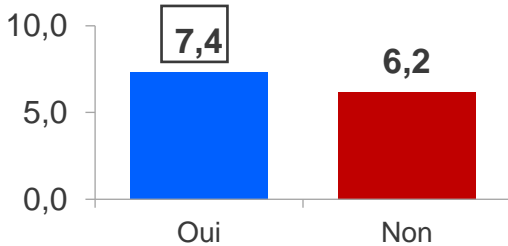
Capacité à se projeter dans 3 ans dans l'entreprise



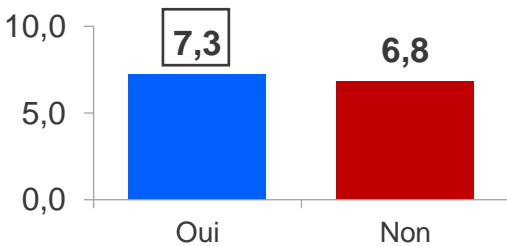
Perçoit son manager direct comme un bon manager



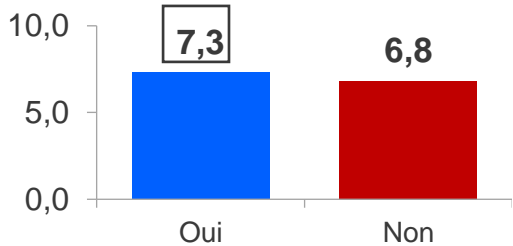
Plaisir à travailler dans son entreprise



Ayant des personnes sous leur responsabilité



Participe à des processus de recrutement

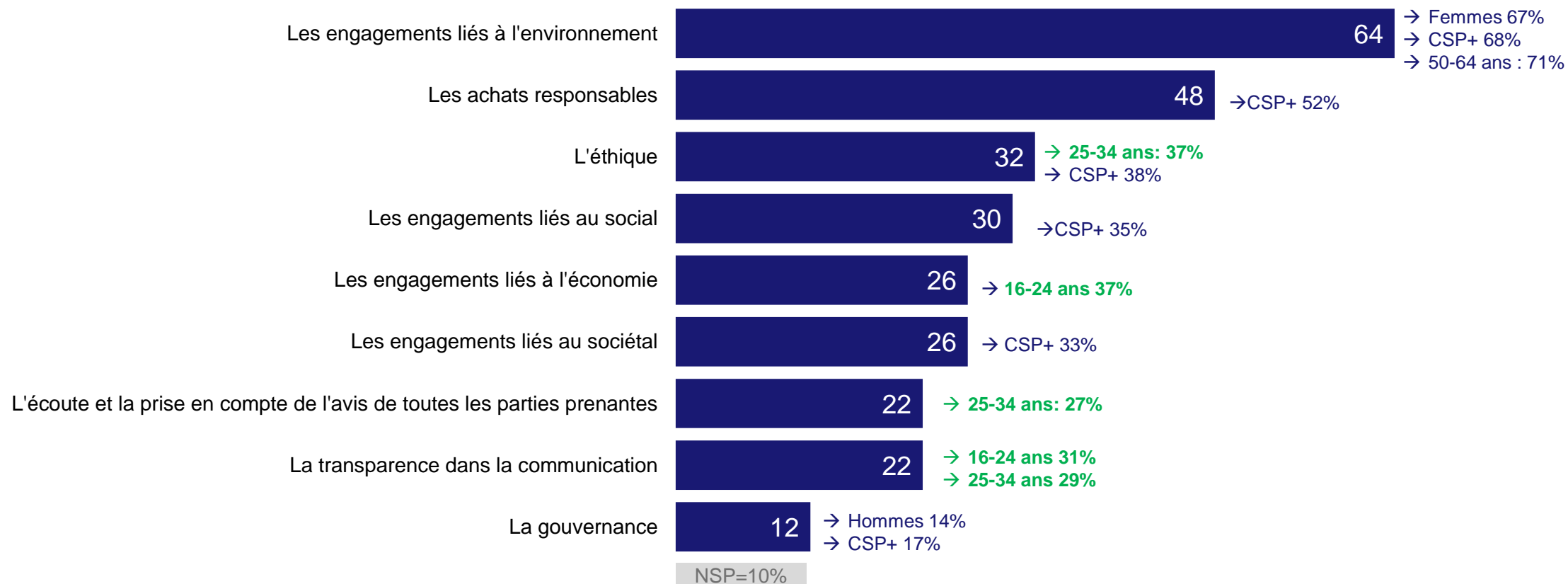


**RSE : connaissance et perception de l'action de son entreprise**

## Pour les salariés, le développement durable en entreprise reste principalement associé à des engagements environnementaux et dans un deuxième temps aux achats responsables.

### Q1 Selon vous, sur quoi porte le développement durable en entreprise ?

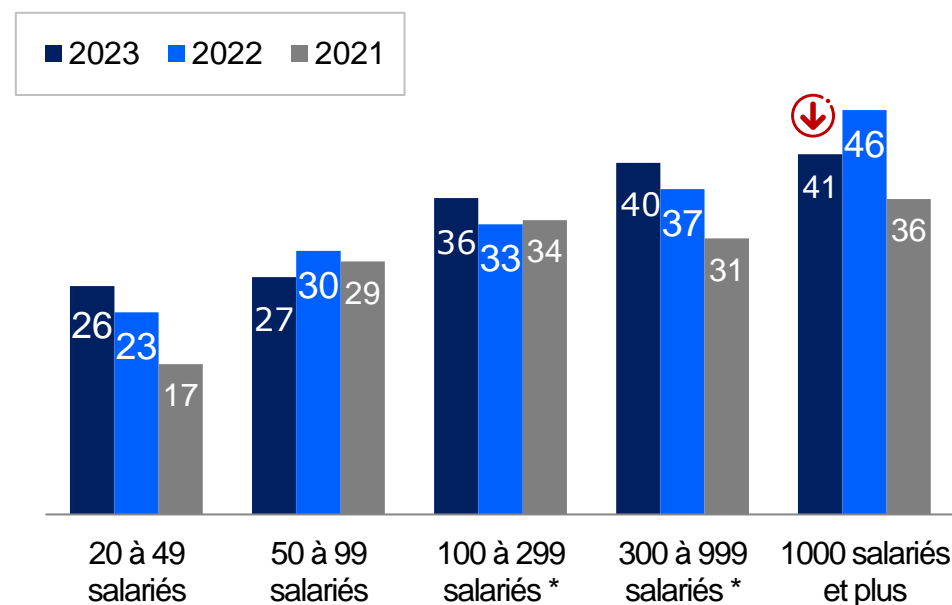
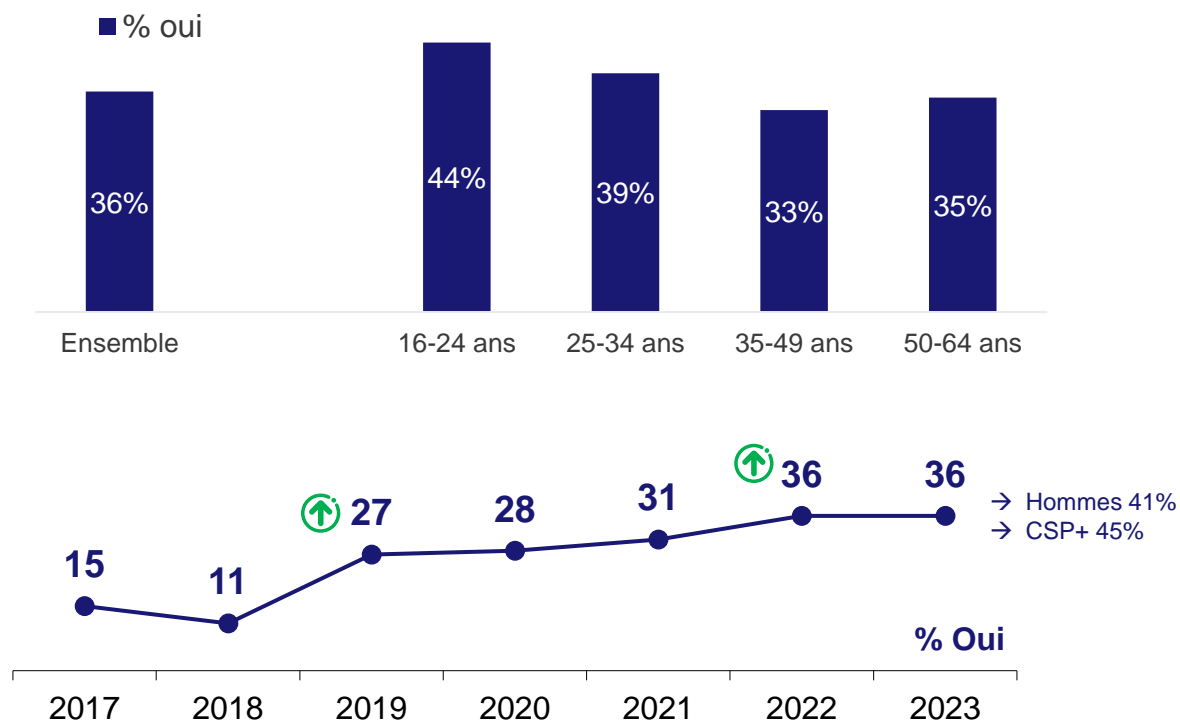
Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100



En %  
Base : Ensemble (1505)

## Stabilisation dans la connaissance des salariés des fonctions RSE dans leurs entreprises.

Q12 **Au sein de l'entreprise dans laquelle vous travaillez, existe-t-il selon vous une mission, un service ou un poste consacré au sujet de la RSE ?**

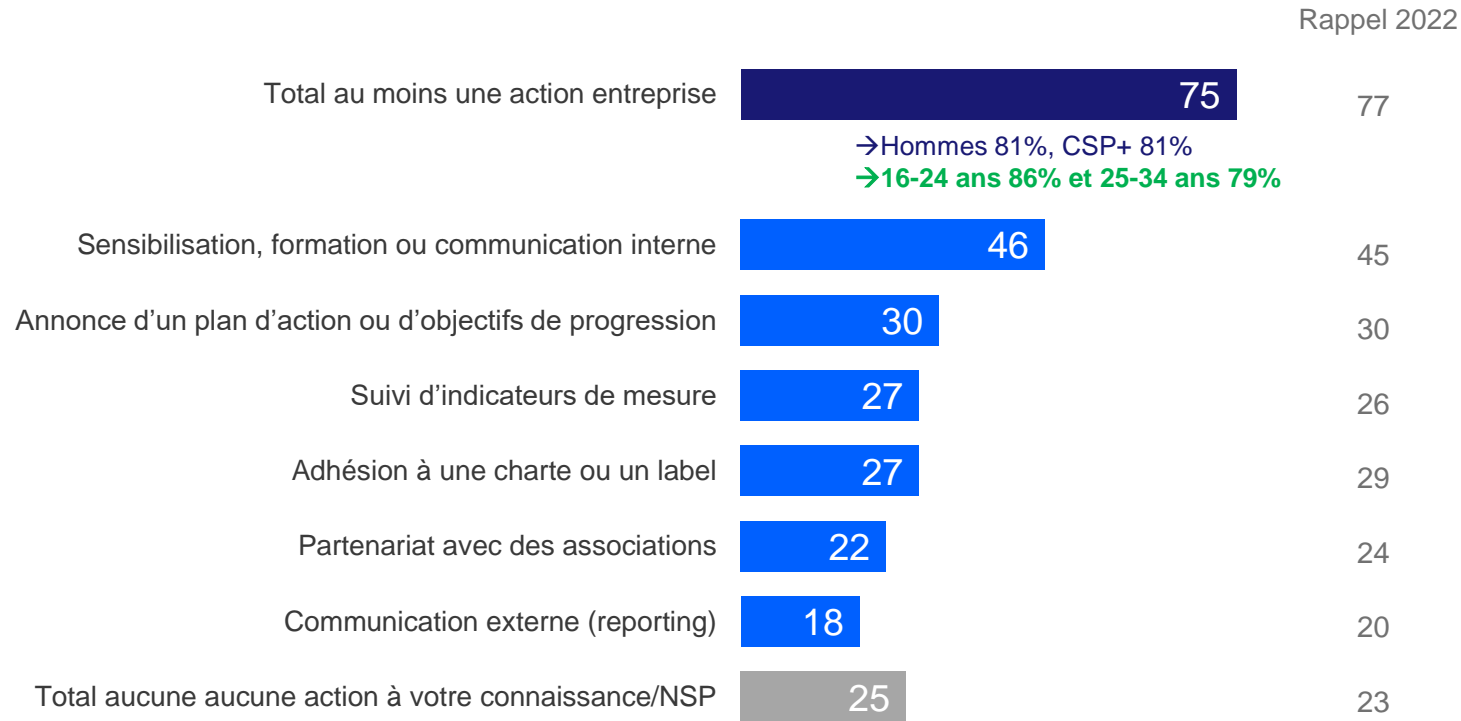


En %  
Base : Ensemble (1505)

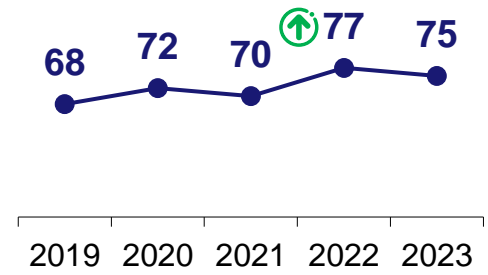


# Actions en matière de RSE : ce sont toujours $\frac{3}{4}$ des salariés qui affirment que leur entreprise a mis en place au moins une action en la matière.

## Q6 Dans votre entreprise, quelles actions ont été mises en place (ou sont en projet) pour l'engager en matière de RSE ?



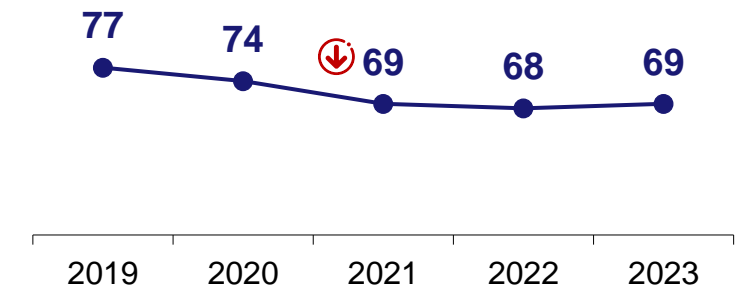
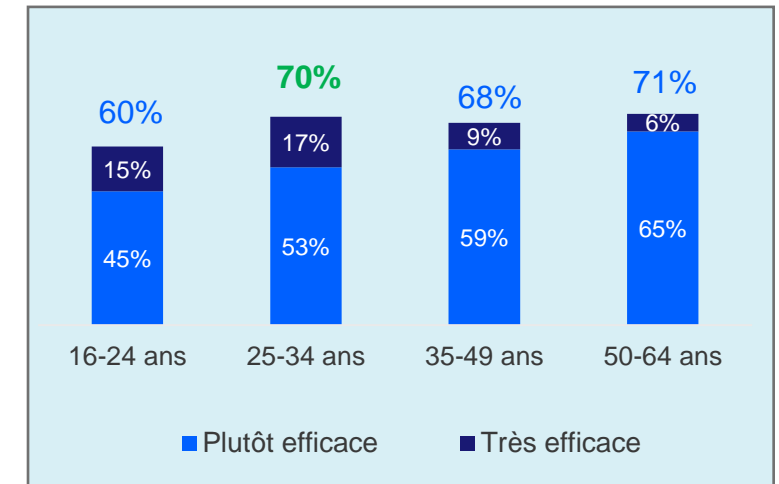
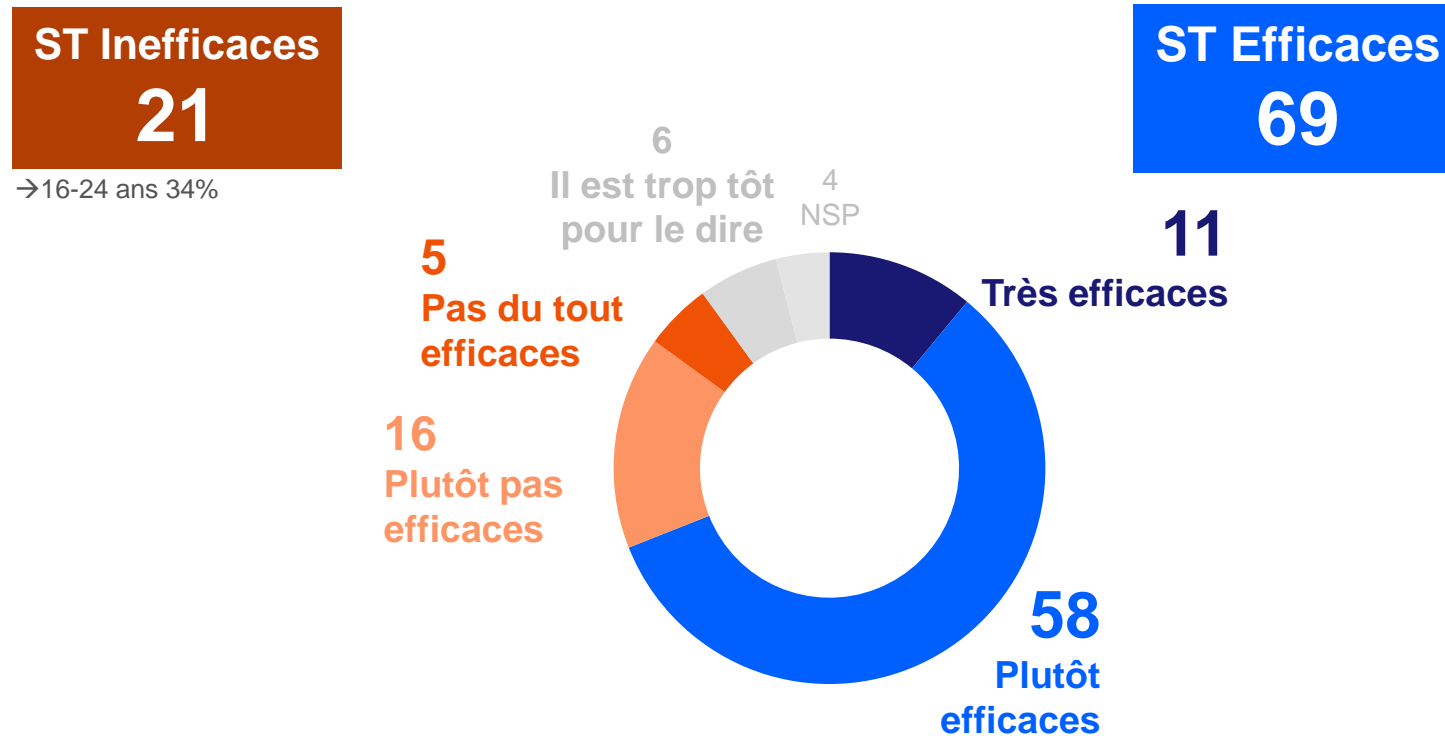
Nombre moyen d'actions citées: 2,3



En %  
Base : à ceux qui pensent que la RSE constitue un axe prioritaire ou important pour la direction de leur entreprise (1189)

En matière de RSE, les actions déployées en entreprise sont jugées efficaces par plus de deux-tiers des salariés.

Q7 Et concrètement, ces actions mises en place ou prévues dans votre entreprise, sont-elles selon vous...



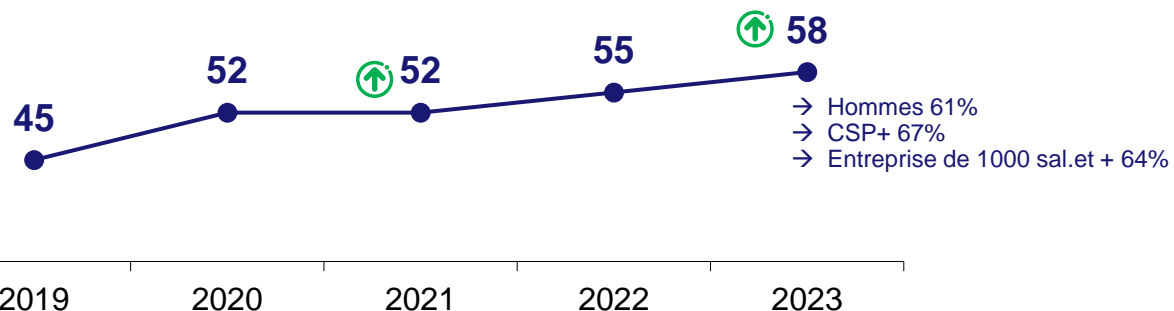
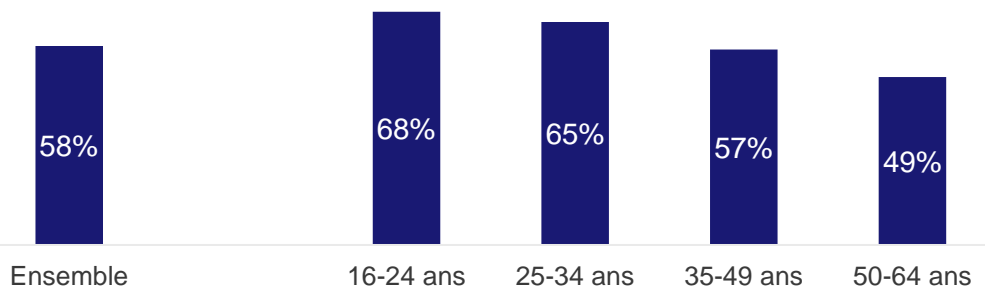
En %  
Base : A ceux qui ont pu citer au moins 1 action (888)

**Valeurs, mission et impact des entreprises**

# Les salariés adhèrent majoritairement aux valeurs de leur entreprise.

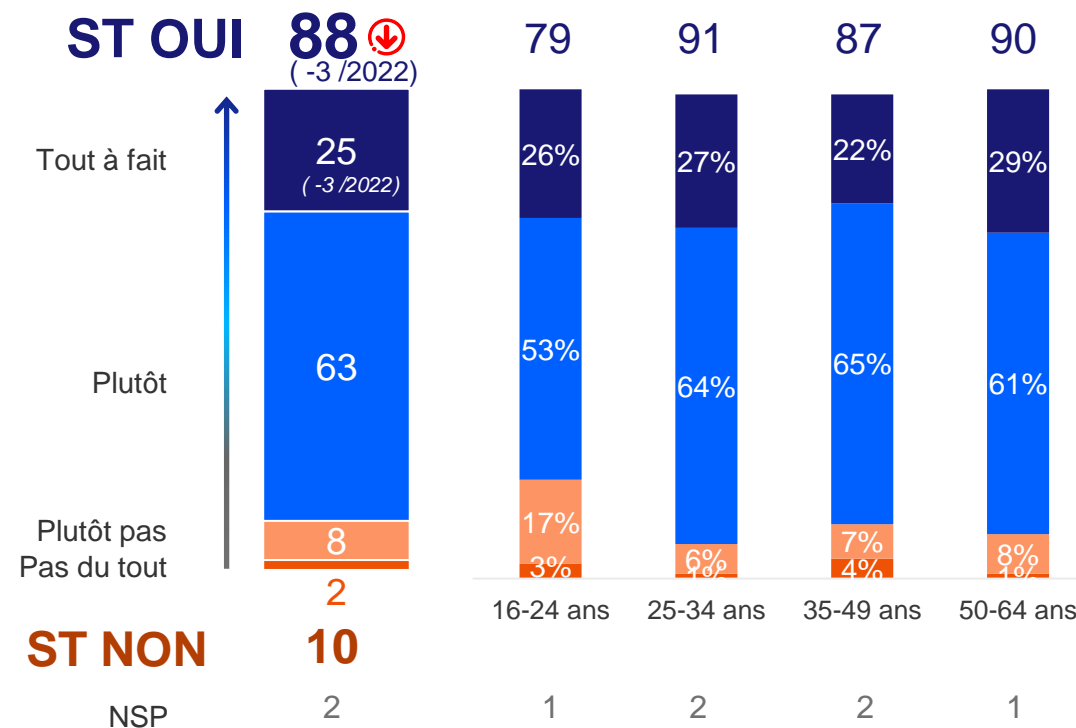
Q3 Connaissez-vous les valeurs affichées par votre entreprise ?

## % Connait



En %  
Base : Ensemble (1505)

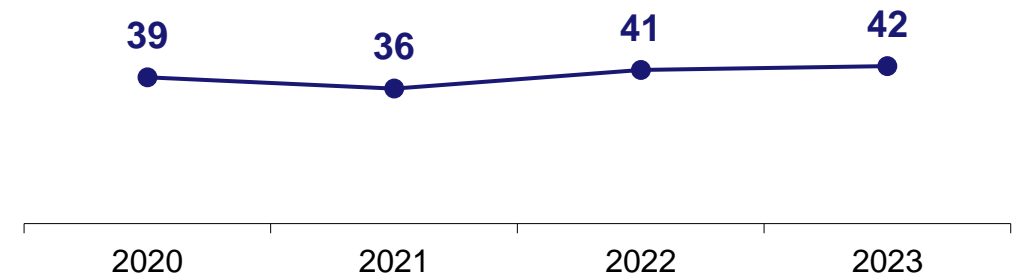
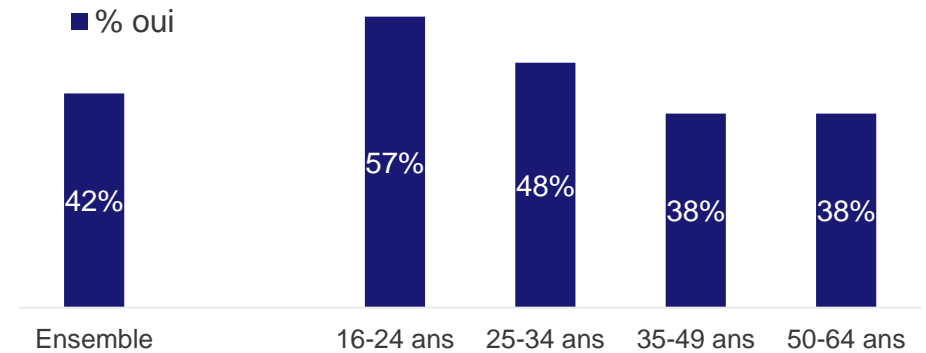
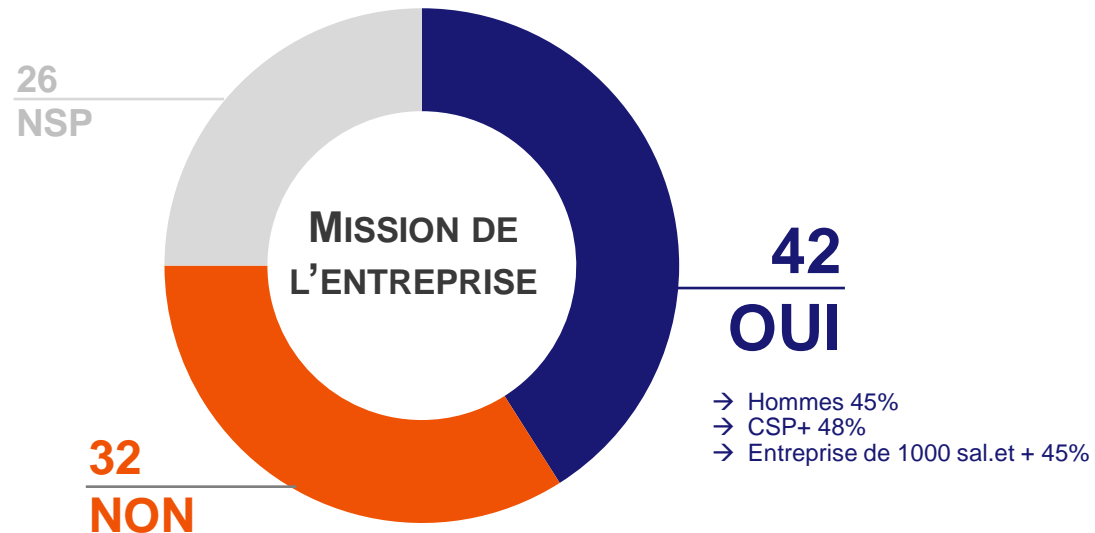
Q4 Diriez-vous que vous êtes en accord avec ces valeurs ?



En %  
Base : Ceux qui connaissent les valeurs affichées (865)

## Une perception d'une mission « sociale » plus sensible chez les jeunes.

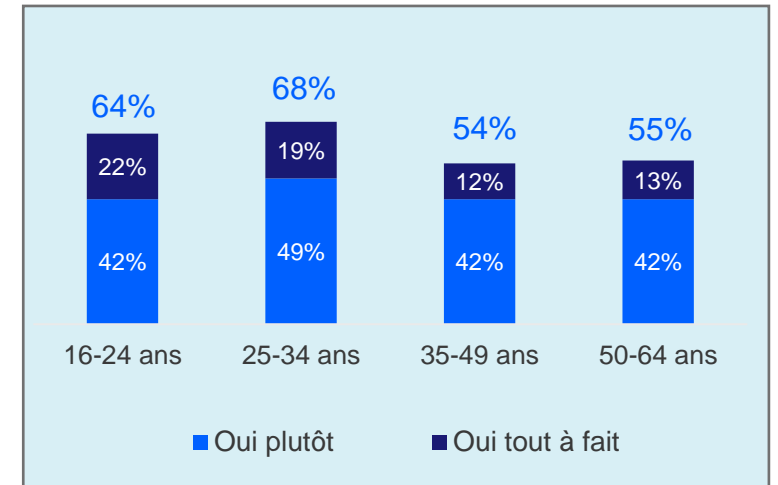
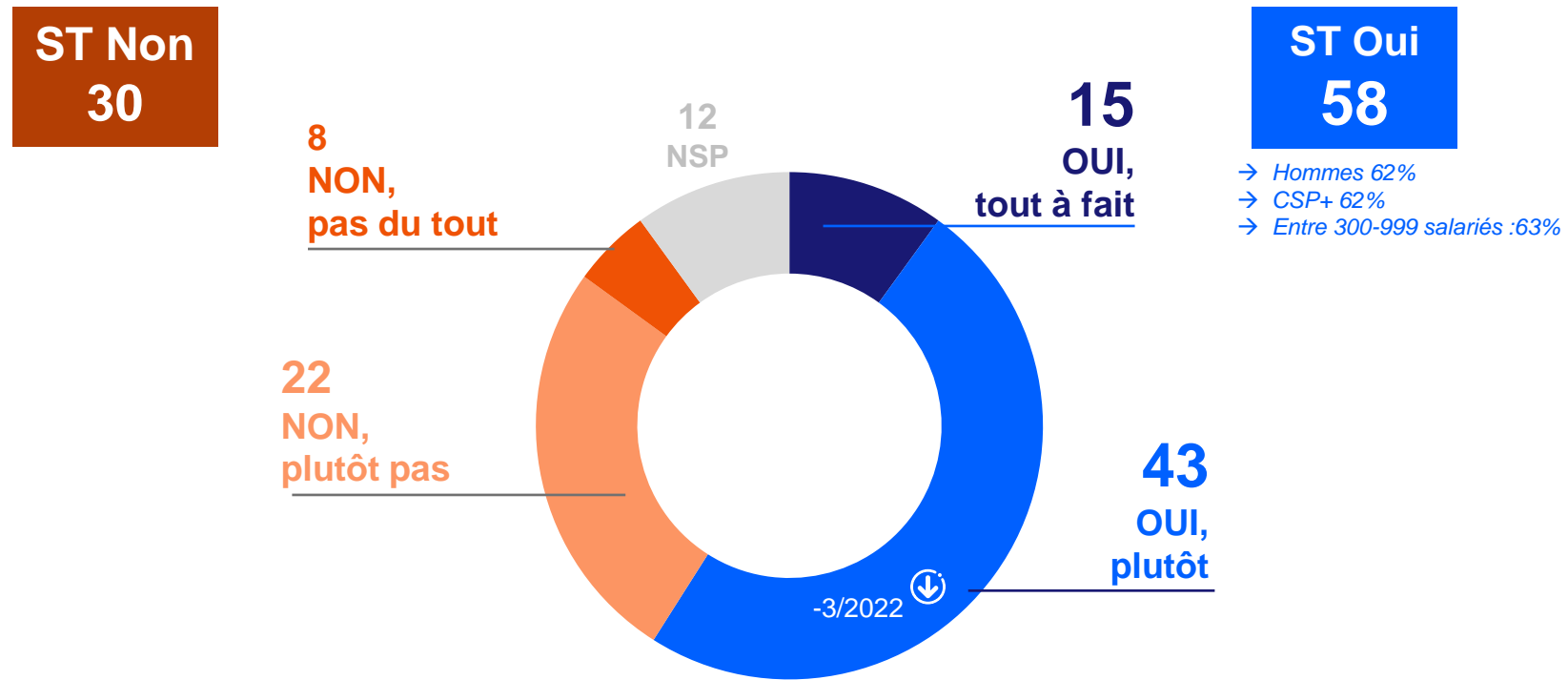
Q14 **A votre connaissance, est-ce que votre entreprise a une mission (une raison d'être, un projet d'entreprise ou un slogan) qui exprime la façon dont elle entend jouer un rôle dans la société au-delà des seuls enjeux de prospérité économique ?**



En %  
Base : Ensemble (1505)

# Une majorité des salariés estime que les entreprises ont un impact positif sur la société.

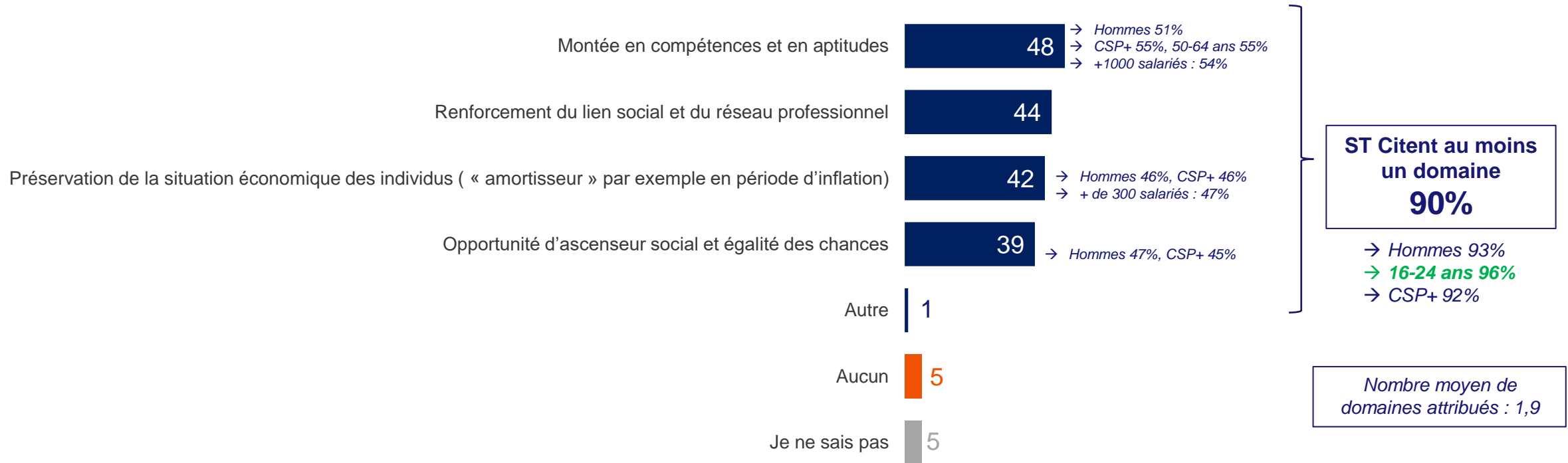
Q18 Est-ce que vous avez l'impression que votre entreprise a un impact positif sur la société ?



En %  
Base : Ensemble (1505)

# Fort consensus sur des salariés sur l'impact social de leur entreprise, en premier lieu concernant la montée en compétences.

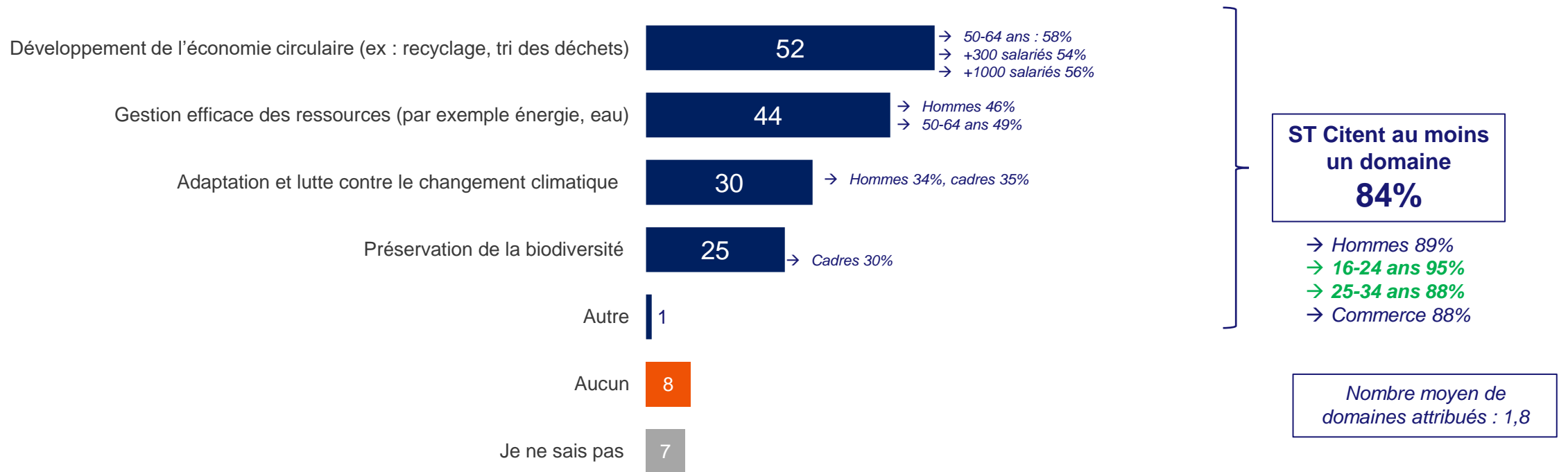
Q18BIS Dans quels domaines pensez-vous que votre entreprise a un impact positif sur le plan social ?



En %  
Base : estiment que leur propre entreprise a un impact positif (880)

# Un impact environnemental majoritairement reconnu pour le développement de l'économie circulaire

Q18TER Dans quels domaines pensez-vous que votre entreprise a un impact positif sur le plan environnemental ?

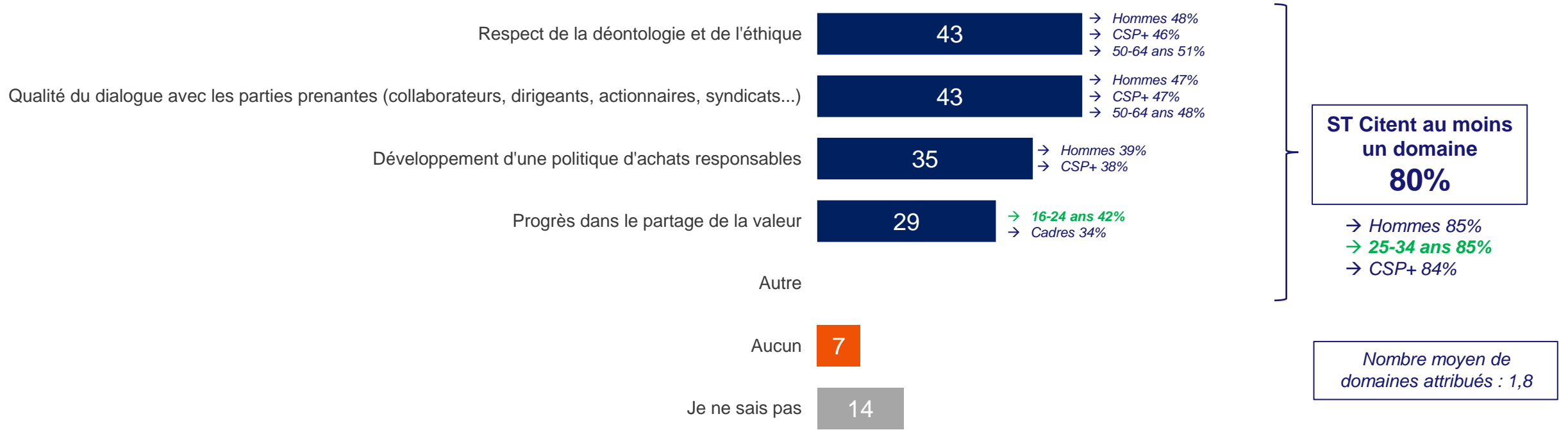


En %  
Base : estiment que leur propre entreprise a un impact positif (880)



# Concernant l'impact sur la gouvernance, le respect de la déontologie et de l'éthique ainsi que la qualité du dialogue avec les parties prenantes se dégagent nettement.

Q18QUATER **Dans quels domaines pensez-vous que votre entreprise a un impact positif sur le plan de la gouvernance ?**



En %  
Base : estiment que leur propre entreprise a un impact positif (880)

**Indice de connaissance de la RSE**

## L'indice de connaissance de la RSE

Indice moyen : **4,6/10**

### Évolution 2022 → 2023

(sur la base de 4 variables identiques ou très proches) :  
**4,81 → 4,61 (-0,20)**

Rappel méthodologique :

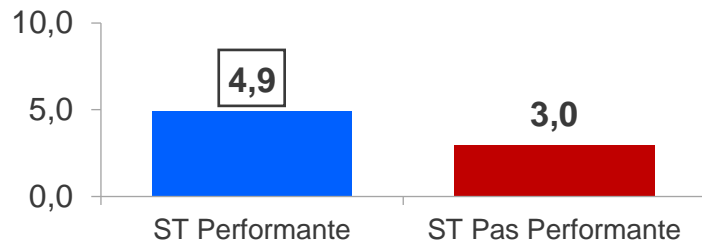
- Les résultats présentés ci-après sont basés sur un **indice de « climat de la RSE »**, construit et calculé via un système de scoring attribuant une note entre 0 et 10 selon les modalités de réponse (tout à fait = 10, plutôt = 7, plutôt pas = 3, autres 0).
- Les **4 variables (seulement)** prises en compte dans le calcul de l'indice sont les suivantes :
  - Q5. Niveau de priorité du sujet « RSE » au sein de l'entreprise
  - Q7. Efficacité perçue des actions en place en matière de RSE (question filtrée & remise sur l'ensemble pour ce calcul)
  - Q12. Existence d'une mission, d'un service ou d'un poste consacré à la question de la RSE dans l'entreprise
  - Q18. Impact positif perçu de son entreprise sur la société

|   | Indice moyen |
|---|--------------|
| Homme   | <b>4,94</b>  |
| Femme   | 4,23         |
| 16-24 ans                                     | <b>5,14</b>  |
| 25-34 ans                                     | <b>5,03</b>  |
| 35-49 ans                                     | 4,38         |
| 50 ans et plus                                | 4,50         |
| Cadres  | <b>5,65</b>  |
| Professions intermédiaires                    | 4,53         |
| Employés                                      | 4,26         |
| Ouvriers                                      | 4,09         |
| Industrie                                     | 4,82         |
| Commerce                                      | 4,71         |
| Services                                      | 4,44         |
| Moins de 300 salariés                         | 4,33         |
| 300 salariés et plus                          | <b>4,87</b>  |
| Moins d'1 an d'ancienneté dans l'entreprise   | 4,56         |
| Moins de 5 ans d'ancienneté dans l'entreprise | 4,71         |
| 5 ans et plus d'ancienneté dans l'entreprise  | 4,57         |

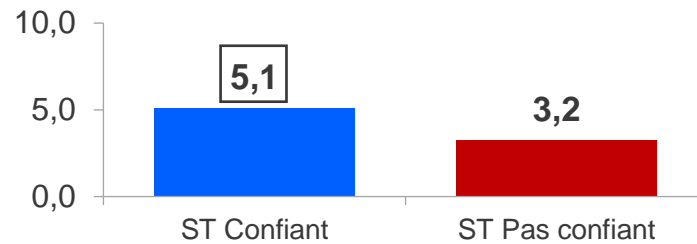
# L'indice de connaissance de la RSE

Indice moyen : **4,6/10**

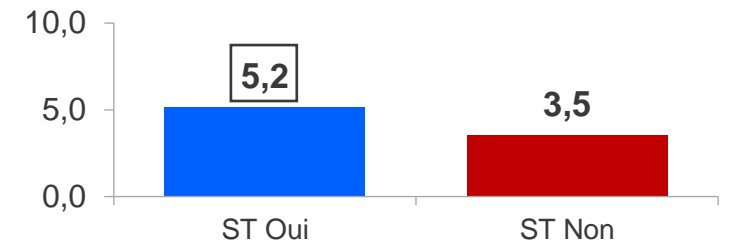
Perception de la performance de son entreprise



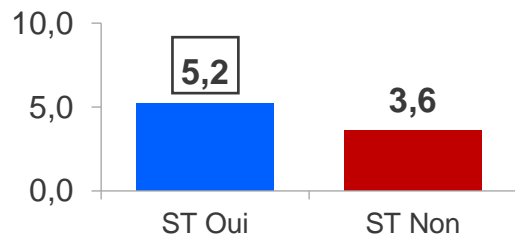
Confiance en son avenir dans l'entreprise



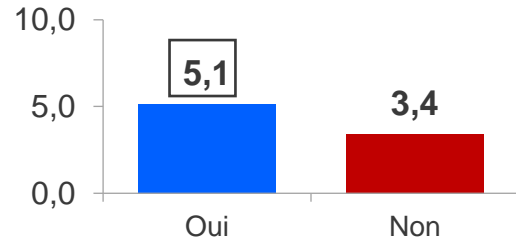
Capacité à se projeter dans 3 ans dans l'entreprise



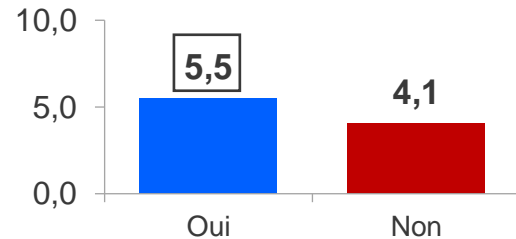
Perçoit son manager direct comme un bon manager



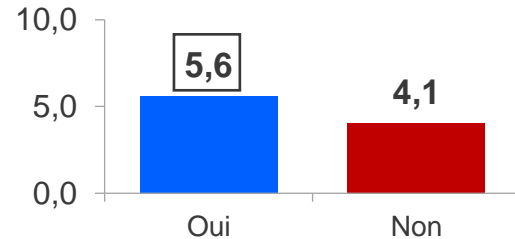
Plaisir à travailler dans son entreprise



Ayant des personnes sous leur responsabilité



Participe à des process de recrutement

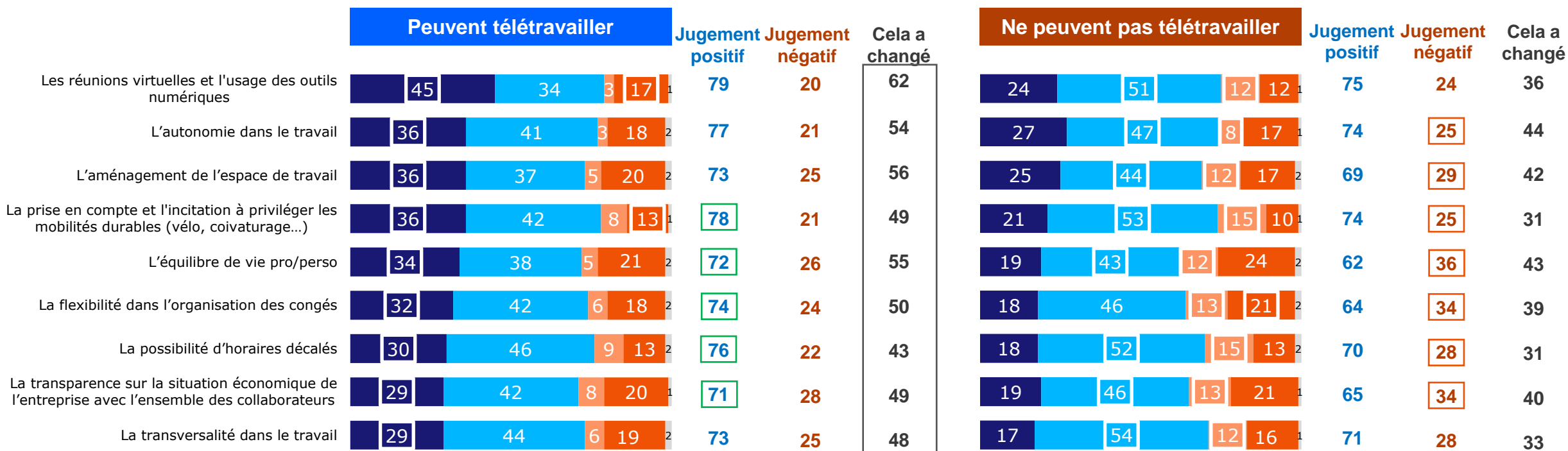


## **Evolutions des conditions de travail**

# Les salariés ayant accès au télétravail ont une meilleure appréciation de leurs conditions de travail.

Q44 Comment percevez-vous l'évolution de vos conditions de travail sur chacun des aspects suivants depuis ces 2 dernières années ?

■ Cela s'est amélioré ■ Cela n'a pas changé et cela me convient ■ Cela n'a pas changé et cela ne me convient pas ■ Cela s'est détérioré ■ NSP

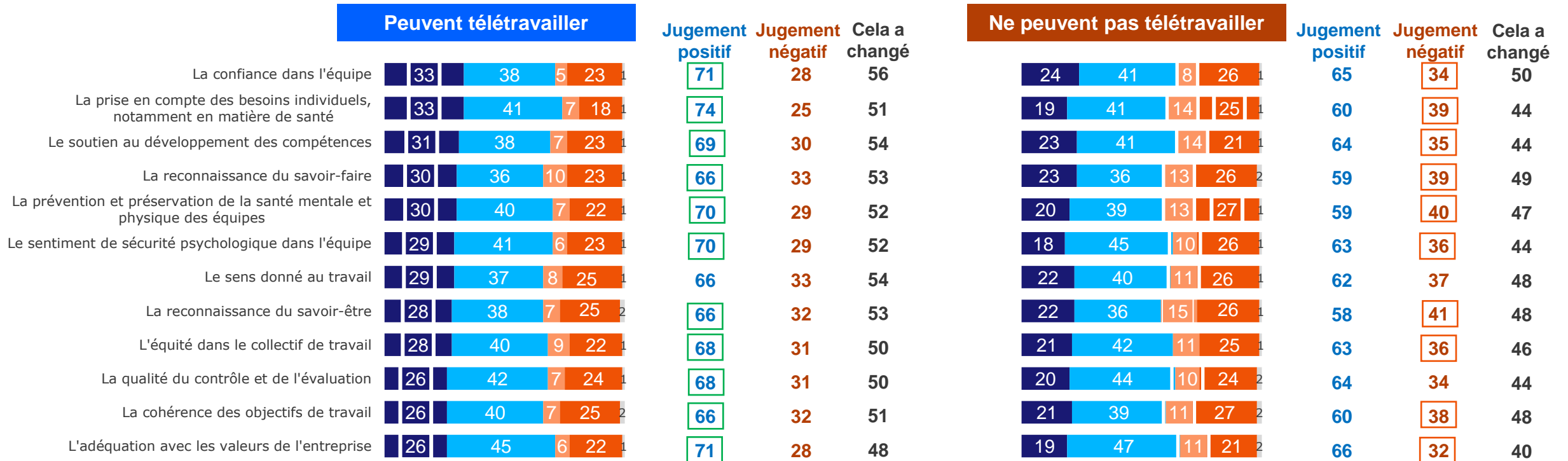


En %  
Base : Ensemble (1505)

# Les salariés ayant accès au télétravail ont une meilleure appréciation des pratiques managériales dans leur entreprise.

Q45 Depuis ces 2 dernières années, dans quel sens ont évolué les pratiques managériales dans votre entreprise en ce qui concerne ... ?

■ Cela s'est amélioré ■ Cela n'a pas changé et cela me convient ■ Cela n'a pas changé et cela ne me convient pas ■ Cela s'est détérioré ■ NSP



En %  
Base : Ensemble (1505)