

## **Häufig gestellte Fragen und Antworten**

### **Was macht die Face-to-Face-Abteilung?**

Sie ist zuständig für die Erhebung der Daten für persönlich-mündliche Befragungen. Die Münchner Abteilung organisiert und koordiniert den Einsatz der Interviewer\*innen. Als Interviewer\*in arbeiten Sie hier mit einem erfahrenen und professionellen Team zusammen. Verian (ehemals Kantar Public) ist eines der führenden privatwirtschaftliche Sozial- und Meinungsforschungsinstitute.

Weltweit ist Verian in 17 Ländern aktiv und liefert mit mehr als 700 spezialisierten Mitarbeitern hochwertige Daten und Analysen. Wir verbinden Expertise in Bezug auf Wissen, Einstellungen und Verhalten von Zielgruppen mit fortschrittlichen Methoden, Technologien und Erkenntnissen der Datenwissenschaft, um Regierungen, Verwaltung, Forschungseinrichtungen und andere öffentliche Akteure und Organisationen in ihren Entscheidungsprozessen zu unterstützen.

In Deutschland führen wir für unsere öffentlichen und privaten Auftraggeber Befragungen in den verschiedensten Bereichen durch, z. B. Arbeitsmarkt, Bildung, Politik und Gesellschaft, Gesundheit und Medizin, Presse, Funk und Fernsehen, Finanzen.

### **Wozu eigentlich Sozial- und Meinungsforschung?**

Einen zuverlässigen Eindruck von Bedürfnissen, Meinungen und Einstellungen der Bürger\*innen geben allein sorgfältig durchgeführte repräsentative Erhebungen. Damit ist die Sozial- und Meinungsforschung ein Sprachrohr der Bevölkerung, denn nur, wenn man die Meinung der Bevölkerung kennt, kann man sinnvoll planen und handeln. Unsere Daten sind die Basis für Empfehlungen für Wirtschaft, Politik und Gesellschaft.

### **Wie werden Sozial- und Meinungsforschungsdaten vom Interviewer / von der Interviewerin erhoben?**

Da nicht alle Bürger\*innen Deutschlands für eine Umfrage interviewt werden können, wird jeweils nur ein bestimmter Teil der Bevölkerung befragt. Dazu wird eine Stichprobe gezogen, die ein verkleinertes, repräsentatives Abbild der Bevölkerung in der Bundesrepublik darstellt.

Verian unterscheidet folgende wissenschaftlich anerkannte und hochwertige Auswahlverfahren, die je nach Studientyp zwingend einzuhalten sind:

1. Standard-Random

Der/die Interviewer/in bekommt eine zufällig ausgewählte Startadresse vorgegeben und kontaktiert ab dort z. B. jeden dritten Haushalt, um mit einem bestimmten Haushaltsmitglied ein Interview durchzuführen.

## 2. Adress-Random

Der/die Interviewer/in erhält konkrete Adress- und Kontaktdaten der zu befragenden Person bzw. Firma. Er/sie kontaktiert die zu befragende Person persönlich oder telefonisch und vereinbart einen Termin für ein Interview. In der Regel sind diese Adressen nicht vorinformiert. Dies ist Aufgabe des Interviewers/der Interviewerin.

## 3. Quote

Die zu befragenden Personen müssen bestimmte Quotenvorgaben erfüllen, beispielsweise könnte es sein, dass der/die Interviewer/in Autobesitzer befragen soll, die im nächsten Jahr einen Neuwagen anschaffen wollen. Hier sucht er/sie sich selbst die zu befragenden Personen in seinem Freundes-, Bekannten- und Verwandtenkreis.

### **Wie sieht der Bewerbungsablauf aus?**

Nach Ihrer Online-Bewerbung melden wir uns für ein kurzes Kennenlerngespräch telefonisch bei Ihnen. Bei gegenseitigem Interesse werden Sie zur Basisschulung eingeladen. Diese findet in vier Schritten digital statt:

1. Einweisung am Laptop
2. Einführung in die Projektbearbeitung
3. Methodenschulung
4. Durchführung eines Probeinterviews

Damit sind Sie gut vorbereitet, um eigenständig Projekte zu bearbeiten. Ihre Aufträge erhalten Sie in Zusammenarbeit mit unserer Regionalleitung in München. Darüber hinaus steht Ihnen ein erfahrener Interviewerkollege/eine erfahrene Interviewerkollegin mit Tipps zur Seite.

### **Wie werden Sie als Interviewer\*in eingesetzt?**

Der Umfang Ihres Einsatzes hängt von den Studien ab, die Verian zu vergeben hat, von Ihrer zeitlichen Kapazität, Mobilität und der Lage Ihres Wohnorts. Ihre Einsatzzeiten können Sie innerhalb des Terminplans einer Studie frei wählen. In Absprache mit der Einsatzleitung in München vereinbaren Sie die Annahme der Aufträge, die Sie regelmäßig über Ihren Laptop abrufen.

Ihre F2F Interviewer-Führung

Verian, München 2024